

התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ (חל"צ 514695972)

פניה לקבלת הצעות מחיר לניהול פעילות תחום ה"סושיל" של התאגיד

התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ (חל"צ) (להלן: "התאגיד") מבקש בזאת לקבל הצעות מחיר מגופים העומדים בתנאי הסף המפורטים בפניה זו, לצורך תכנון, גיבוש ובניה של פעילות הסושיאל (פעילות דיגיטלית ברשתות החברתיות) התיירותית של אילת ולתפעול שוטף של כלל ערוצי המדיה השונים של התאגיד (להלן: "פעילות הסושיאל").

1. תוכן כללי של השירות:

- 1.1 ליווי בבניית אסטרטגיה דיגיטלית בינלאומית
- 1.2 ניהול הנוכחות בעמודי הפייסבוק, טלגרם, טיקטוק והאינסטגרם.
- 1.3 יצירה מתמדת של תוכן ושת"פים לרבות פעילויות, שאלונים, סרטונים, סקרים real time marketing וכלל פעילות לקידום המותג ברשת.
- 1.4 פניות אקטיביות ומענה בעמודים השונים.
- 1.5 ניהול עמוד היוטיוב של התאגיד
- 1.6 הפקת תוצרים וחומרים שיעלו לעמודים
- 1.7 ניהול קמפיינים ממומנים
- 1.8 ניטור, ניהול שיח וטיפול במשברי רשת
- 1.9 אין בפרוט השירותים כפי שצוין לעיל בכדי לצמצם את השירותים והתאגיד יהא רשאי להפעיל את נותן השירות לכל נושא הקשור ביחס לשירותים הניתנים במסגרת הליך זה.

2. תנאי הסף:

על המציע המעוניין להגיש את הצעתו לעמוד בכל תנאי הסף במועד האחרון להגשת ההצעות, כדלהלן:

- 2.1 הינו בעל תעודת עוסק מורשה בתוקף כדין;
- 2.2 הינו בעל אישורים כדין על ניהול ספרים, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976;
- 2.3 למציע ניסיון של שלוש שנים לפחות בניהול וליווי מערכות הסושיאל ברשויות מקומיות ו/או גופים העוסקים בתיירות;
- 2.4 עיקר עיסוקו של המציע הוא שיווק דיגיטלי במדינות השונות;
- 2.5 מחזור כספי שנתי של המציע הוא לפחות שני מיליון ₪ בכל שנת פעילות ב 3 שנים האחרונות;

2.6 למציע 2 לקוחות לפחות במחזור פעילות פרסום של 300,000 ₪ (מחזור פעילות פרסום הכוונה להוצאות הדיגיטל הישירות של הלקוח מול Google Facbook וכד').

3. מועדים והוראות בקשר להגשת ההצעה:

- 4.1 המועד האחרון להגשת הצעות – 08/08/2021 לא יאוחר מהשעה 16:00 באמצעות מייל rst@eilat.muni.il או פקס 08-6375729. על המציע לוודא הגעת הצעתו לידי התאגיד באמצעות מס' טלפון: 08-6340253 או קבלת אישור במייל.
- 4.2 על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים הרלוונטיים המעידים על כשירותו ועל עמידתו בתנאי הסף וכן למלא את כל הנספחים המצ"ב לפניה זו המהווים חלק בלתי נפרד ממנה.
- 4.3 התאגיד יהא רשאי להזמין את המציע לראיון התרשמות (יתכן ראיון באמצעות אפליקצית זום).
- 4.4 על המציע הזוכה להיערך למתן השירותים תוך 7 ימים מקבלת הודעת התאגיד על תחילת מתן השירות.

4. מזדי האיכות:

המציעים ייבחנו על פי הקריטריונים שלהלן וזאת בהתאם למסמכים אשר יגישו במסגרת הצעתם:

ניקוד	ניקוד	נושא
15	עד 15 נקודות יוענקו על התמחות בניהול מדיה עבור גורמי תיירות בכל הקשור לניהול דיגיטל שוטף, קמפיינים ממוקדים ומתמשכים עם דגש על התמחות בשיווק ערי תיירות.	ניסיון מוכח בניהול מדיה מתמשך עבור ארגונים/ גופים / ערים בתחום התיירות
30	עד 30 נקודות יוענקו לדוגמאות העוסקות בעיצוב/ גרפיקה עם דגש על יצירתיות, מקוריות והעברה מדויקת של המסר.	איכות העבודות הקודמת שבוצעו על ידי המציע בהתאם לדוגמת קמפיינים שיוצגו על ידי המציע
15	עד 15 נקודות יוענקו להצעת קמפיין דיגיטל מקורי בינלאומי לאילת בעונת החורף עם דגש על בידול העיר, הבנת קהלי היעד וקריאייטיב מדויק במסרים.	הצגת רעיון מקורי (קריאייטיב) לקמפיין בינלאומי עבור אילת בעונת חורף
10	לרבות מנהל/ת מדיה יעודית, עיצוב גרפי, תוכן ויזואלי, מימון קמפיינים עם התמחות בגוגל. עד 10 נקודות.	חברה המעסיקה in house את כל שירותי המעטפת לניהול המדיה
70		

ניקוד המציעים יהיה באופן יחסי בכל אחד מהנושאים כאשר, מציע אשר ההתרשמות ממנו תהיה הטובה ביותר באותו נושא יקבל את הניקוד המקסימאלי וכל יתר המציעים יקבלו ניקוד באופן יחסי אליו.

5. הצעת המחיר (30 נק')

המציע ימלא את נספח ב' לפניה זו כנדרש.

בהצעת המחיר יש להתייחס לעלות הריטיינר החדשי וגם לעלויות ניהול קמפיינים, ניטור רשת ועמלות רכש מדיה.

עלות הריטיינר החדשי לא תעלה על 10,000 (עשרת אלפים) ש"ח כולל מע"מ.

המציע שיגיש את הצעת המחיר הנמוכה ביותר, יקבל את הניקוד המקסימאלי, כל יתר המציעים יקבלו ניקוד באופן יחסי אל הצעתו.

6. ההתקשרות

7.1 עם זכייתו ותנאי למתן השירות, המציע הזוכה יחתום על הסכם התקשרות עם התאגיד.

7.2 התמורה בגין אספקת השירות וקיום כלל התחייבויות הזוכה תשולם על ידי התאגיד בהתאם להצעת הזוכה, למתן השירות בפועל, ובכפוף לתנאי ההסכם וקיום התחייבויות הזוכה על פיו.

7.3 תקופת ההתקשרות תהיה ל 12 חודשים עם אפשרויות להארכה בהתאם לצורך ולא יותר מ – 60 חודשים, כאשר בידי התאגיד האופציה לבטל ו/או לקצר את תקופת ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתו וכמפורט בהסכם ההתקשרות.

7. כללי

8.1 התאגיד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כל שהיא והתאגיד יהא רשאי לבטל הליך זה בכל שלב, לרבות לאחר הגשת ההצעות.

8.2 אין לראות בפניה זו משום התחייבות כלשהי של התאגיד להזמין את השירותים.

8.3 הכמויות שתבוצענה בפועל ייתכן ותהיינה שונות מהרשום במסמכי ההצעה ולמשתתף לא תהיה עילה לתביעה בגין השינוי בכמויות.

8.4 התאגיד יהא רשאי לדרוש מכל המשתתפים ו/או חלקם השלמת מסמכים וכן ליצור קשר לקבלת מידע ו/או מידע חסר ו/או המלצות, כולל קבלת המלצות יזומות מגופים להם ניתן השירות ע"י המציע בפרויקטים ו/או אישורים ו/או פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות בכל הקשור לניסיונו ויכולתו, על פי שיקול דעתו, לשביעות רצונו המלא, על מנת לבחון את המשתתף לרבות עמידתו במועדי האספקה, לוח הזמנים וביצוע הפרויקט.

8.5 התאגיד יהיה רשאי, בכל עת, עד למועד האחרון להגשת הצעות המחיר, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי הפניה, ביוזמתו, או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי הפניה.

יוסי חן, מנכ"ל

התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ

פרטים כללים וניסיון

1. פרטי המציע:

שם המציע: _____

ת.ז. / ח.פ. : _____ ;

כתובת המציע: _____

2. פרטי התקשרות:

דוא"ל: _____

פקס: _____

טל משרד: _____

טל נייד: _____

3. מנהל פרויקט אחראי:

שם מלא: _____

טל נייד: _____

דוא"ל: _____

4. מסמכים להוכחות תנאי הסף;

5. פירוט ניסיון המציע בהתאם למדדים:

טופס הצעת מחיר

הוראות למילוי טופס הצעת מחיר:

1. הצעת המחיר כוללת את כלל העלויות הישירות והעקיפות של המציע למתן השירותים.
2. בהצעת המחיר יש לכלול את רכיב המע"מ.
3. אין התאגיד מתחייב לבצע רכישות בהיקף המלא או בכל היקף אחר, וכן שומר לעצמו את הזכות להקטין (אפילו ב - 100%) ו/או להגדיל את ההיקף לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, וע"פ אילוצים תקציביים.

הצעת המחיר לפעילות ריטיינר ולניהול קמפיינים: _____ (במילים: _____ שקלים חדשים) (הסכום הנקוב כולל מע"מ) (20 נק')

(הסכום מוצע לא יעלה על סך של 10,000 (עשרת אלפים).

עמלה עבור רכישת מדיה: _____ (10 נק')

4. התאגיד יהא רשאי להפעיל את היועץ שייבחר בהתאם לתקציב מאושר במהלך כל הפרויקט וכן לקבוע כי התשלום יהיה חודשי קבוע בהתאם להנחה שתיתן על היקף שעות שייקבע מראש בעבור כל חודש.

אני _____ נושא/ת ת.ז. _____ מורשה חתימה מטעם: _____

חתימת המורשה: _____ תאריך: _____

נספח ג'

הסכם

אשר נחתם ביום _____ 2021 באילת

בין : **התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ (חל"צ) ח.פ. 514695972**
מהעוגן 6 יח' 21 בית הגשר ת.ד. 4298, אילת
להלן: ("התאגיד")

מצד אחד ;

לבין:

שם : _____
ח.פ.ע.מ.: _____
כתובת: _____
(להלן: "נותן השירות")

מצד שני ;

הואיל ועיריית אילת (להלן: "העירייה") פנתה לתאגיד לשמש כזרוע הביצוע שלה בכל הקשור לתכנון, פיתוח, שיווק וקידום התיירות באזור אילת;

הואיל והתאגיד פנה לקבלת הצעות מחיר לניהול פעילות תחום ה"סושיל" של התאגיד, כמפורט בתכולת השירות המצ"ב כנספח א' והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "השירות");

והואיל ונותן השירות הציע את שירותיו לתאגיד, כמפורט בהצעתו המצ"ב כנספח ב';

והואיל ונותן השירות מצהיר, כי הינו בעל היכולת, הניסיון והאמצעים האמורים לספק את הפעילות, בתור קבלן עצמאי, בהתאם להוראות הסכם זה;

והואיל ונותן השירות מצהיר כי התקשרותו עם התאגיד הינה בכפוף להצהרותיו במסגרת מסמכי ההצעה שהגיש לתאגיד (מסמכי ההצעה יסומנו **כנספח ב'** להסכם זה);

והואיל והתאגיד מעוניין לשכור את שירותיו של נותן השירות בתנאים המפורטים בהסכם ז';

והואיל והצדדים מצהירים ומאשרים כי הסכם זה מבטל כל הסכמה ו/או חוזה אם בכתב ואם בע"פ אשר התגבשו עובר לחתימת הצדדים על הסכם זה בין הצדדים להסכם זה ו/או בכל הקשור להפקת האירוע;

והואיל והצדדים מעוניינים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם בהתאם לאמור בהסכם זה;

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

מבוא ופרשנות:

1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כותרות הסעיפים באות לנוחות הקורא בלבד ואין הן מהוות חלק מן ההסכם ולא תשמשנה לפרשנות ההסכם.

נספחים:

- א. תכולת עבודה;
- ב. ההצעה;

ההתקשרות

3. הסכם זה הינו לצורך הזמנת השירות כמפורט בהסכם זה ונספחיו.
4. השירות יינתן בהתאם לתכנית עבודה, יעדים ותקציב שיאושרו על ידי התאגיד.

5. משך ההתקשרות הינו החל מיום 01/09/2021 ועד ליום 31/08/2022 .
6. לתאגיד שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי לתקופות נוספות ועד ל 5 שנים בסה"כ.

הצהרות והתחייבויות נותן השירות

7. נותן השירות מצהיר כי הנו בעל ידע וניסיון בהעברת הפעילות, וכי יש לו את ההכשרה המקצועית, המיומנות, היכולת, האמצעים והציוד הנדרשים ע"מ לעמוד בתנאי הסכם זה.
8. נותן השירות מצהיר כי הובהר לו כי תנאי יסודי בהסכם זה הינו התחייבות נותן השירות להעביר את הפעילות בעצמו ולא ע"י אחר (להלן: "האחר"), אלא אם הדבר אושר לנותן השירות – ע"י התאגיד, במפורש ובכתב. מובהר כי בכל מקרה בו יאשר התאגיד לנותן השירות להעביר את הפעילות ע"י אחר, נותן השירות יהיה האחראי לרמתו המקצועית וניסיונו של האחר ולעמידתו בתנאי הסכם זה. נותן השירות יהיה זה שאחראי על תשלום התמורה לאחר ולא יהיה שום קשר חוזי בין האחר לבין התאגיד.
9. נותן השירות יבצע את הפעילות ברמה גבוהה, במועדים ובהיקפים הנדרשים על פי חוזה זה. נותן השירות מתחייב כי ינהג בשיתוף פעולה מלא עם התאגיד, בשקיפות ובתום לב.
10. נותן השירות מצהיר כי אין כל מניעה על פי דין ו/או הסכם ו/או אחרת להתקשרותו בהסכם זה.
11. נותן השירות ימנע מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים וידווח לתאגיד באופן מידי בכל מצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו.
12. נותן השירות מתחייב בזה כי במידה ולתאגיד תהיינה דרישות כלשהן לתיקונים במהלך ביצוע השירות, הנובעים מאי התאמת מתן השירות לתיאורם על פי הסכם זה, ידאג ליישום התיקונים הנדרשים באופן מידי מקבלת דרישת התאגיד לביצועם, ללא תשלום נוסף.
13. מובהר בזאת כי נותן השירות ו/או מי מטעמו אינם זכאים להטבות ו/או לציוד ו/או לעזרה כלשהם, מלבד המפורט להלן בהסכם זה, עבור ביצוע הסכם זה והוראות שניתנו על פיו.
14. נותן השירות יהיה האחראי לעמידה בלוח הזמנים למילוי התחייבויותיו כאמור לעיל;
15. נותן השירות ידאג לשמור על המוניטין הטוב של התאגיד ולא יעשה כל פעולה העלולה לפגוע בשמו הטוב.
16. אחריות - נותן השירות מתחייב בזאת כי האחריות לטיב השירות חלה עליו בלבד. כמו כן, כל האחריות בגין כל נזק שייגרם לצד ג' ו/או לרכוש עקב מתן השירות והפעילות חלה על נותן השירות ועליו להיות מבוטח בביטוח כמפורט להלן. נותן השירות פוטר בזאת את התאגיד מכל אחריות לכל נזק ו/או אובדן אשר ייגרמו לו ו/או לרכושו כתוצאה ממתן הפעילות, בין אם הנזק נגרם ע"י צד שלישי ובין בגין תקלה במערכת החשמל ו/או המים ו/או כל גורם אחר התלוי ו/או המושפע מהשירות ו/או העברת הפעילות.
17. נותן השירות מתחייב לדאוג לביטוח מתאים הן של אחריות מקצועית וצד ג' שלו עצמו ו/או כל עובד שלו ו/או כל אדם הקשור לנותן השירות במתן השירות, בגין כל נזק ו/או הפסד שעלולים

להיגרם עקב העברת הפעילות ו/או כל הכרוך וקשור בה ו/או שהתאגיד עשוי להיתבע בגינו וזאת בפוליסה שתנאיה יהיו לשביעות רצון התאגיד.

18. נותן השירות מתחייב בזה לא להסב ו/או להמחות לצד שלישי כלשהו את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה, כולן או מקצתן.

התמורה

19. בתמורה למתן השירות במועדים ובתנאי הסכם זה, ישלם התאגיד לנותן השירות את התמורה בהתאם להצעת נותן השירות כמפורט בנספח ב' המצ"ב להסכם זה (להלן: "התמורה").

20. בסוף כל חודש יעביר נותן השירות דו"ח המפרט את הפעילות אשר בוצעה הקשורה במתן השירות. התאגיד ישלם את התמורה בתנאי שוטף + 30 לאחר קבלת הדו"ח ובכפוף לקבלת חשבונית מס כדין.

21. מובהר ומוסכם כי סכום התמורה הינו סופי, מוחלט, כולל מע"מ (ככל ונדרש) וכולל את כל הוצאות נותן השירות בגין מתן השירות כאמור בהסכם זה וכי נותן השירות לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף מן התאגיד בגין ביצוע התחייבויותיו כמפורט בהסכם זה.

שיפוי, פיצוי וביטוח

22. נותן השירות מתחייב בזאת כי האחריות לטיב השירותים חלה עליו בלבד. כמו כן, כל האחריות בגין כל נזק שייגרם לצד ג' ו/או לרכוש עקב ביצוע העבודה ו/או מתן השירותים וכן ולכל נזק או הפסד שייגרם לעירייה ו/או לתאגיד כתוצאה מן ו/או עקב האירוע חלה על נותן השירות ועליו להיות מבוטח בביטוח כמפורט להלן.

23. נותן השירות יהיה אחראי על פי דין כלפי צד שלישי לכל נזק גוף או רכוש שייגרם לו כתוצאה מן ו/או עקב השירותים, ואם העירייה ו/או התאגיד יחויבו ע"י בית המשפט לשלם לצד שלישי סכום כלשהוא בעד נזקים שנותן השירות אחראי להם כאמור, יהא נותן השירות חייב לשפות את העירייה ו/או התאגיד בכל סכום שהיא תחויב בו כאמור, לרבות כל ההפסדים וההוצאות שייגרמו להם בקשר לכך ובלבד שניתנה לנותן השירות הודעה על התביעה כאמור והזדמנות להתגונן מפניה.

24. נותן השירות מתחייב לשפות, באופן מלא תוך זמן סביר ממועד קבלת דרישה בכתב, את העירייה ו/או התאגיד, בגין כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא שתוגש, על ידי כל אדם/גוף לרבות ארגוני זכויות יוצרים, בלי יוצא מן הכלל, נגדן ו/או נגד כל מי מעובדיה, שלוחיה ושולחיה, בגין כל מעשה ו/או מחדל לו אחראי מבצע הפעולה המשותפת על פי הדין, לרבות שכ"ט עו"ד וההוצאות המשפטיות שייגרמו לעירייה ו/או התאגיד במלואם ו/או בכל סכום אשר ייפסק בפסק דין חלוט לחובתם בקשר לנזקים, אשר הנותן השירות אחראי להם על פי חוזה זה ו/או על פי הדין ובתנאי, שהעירייה ו/או התאגיד יודיעו למבצע הפעולה המשותפת, מיד עם קבלת הודעה על כך, על המקרים המנויים מעלה, ותינתן למבצע הפעולה המשותפת הזדמנות להתגונן כנגד תביעה כאמור.

אי תחולת יחסי עובד מעביד

25. מובהר בזאת ומוסכם במפורש כי בין התאגיד לבין נותן השירות, עובדי נותן השירות, קבלני המשנה שלו, הספקים השונים ונותני השירותים לו, לא יתקיימו יחסי עובד מעביד ונותן השירות מצהיר ומתחייב במפורש שלא לתבוע ו/או לדרוש לעצמו זכות כלשהי מכל סוג שהוא כנגד התאגיד בגין יחסי עובד מעביד.
26. השירותים יינתנו במסגרות ארגוניות של נותן השירות בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" - לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל אצל נותן השירות.
27. נתבע ו/או חויב התאגיד בגין כל תשלום שהיה על נותן השירות לשאת בו מכוח היותו המעביד של עובדיו ו/או של המועסקים על ידו, ישפה נותן השירות את התאגיד לאלתר בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או סכום שתחוב בו, ולרבות בגין הוצאותיו המשפטיות.

קנין רוחני וזכויות יוצרים

28. נותן השירות מצהיר כי עליו לוודא שבידו כל האישורים הדרושים לשם שימוש בזכויות יוצרים של צדדים שלישיים ככל וייעשה בה שימוש לצורך מתן השירות וכי אין בכל פעולה אשר יעשה במסגרת מתן השירות כדי לפגוע בכל זכות יוצרים של כל אדם ו/או גוף.
29. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי במידה ויחויב התאגיד על ידי צד ג' כלשהו לשלם סכום כלשהו לרבות פיצויים בשל הפרת זכויות יוצרים כאמור בסעיף 28 לעיל, ישפה ו/או יפצה נותן השירות את התאגיד מיד עם דרישתו הראשונה.
30. נותן השירות מתחייב להמציא לתאגיד עם דרישתו הראשונה את כל המסמכים המעידים על זכותו לעשות שימוש בזכויות יוצרים של צדדים שלישיים ככל שיהיו לרבות זכותו של צד שלישי לתמלוגים מכל מין וסוג שהוא בכל הקשור למתן השירות.
31. מבלי לפגוע באמור לעיל, נותן השירות מצהיר ומתחייב כי כל התוצרים שיווצרו עקב ותוך כדי מתן השירות לרבות, סרטונים תמונות, באנרים וכד', יהיו שייכים לתאגיד בלבד ונותן השירות לא יהיה רשאי לעשות בהם שימוש, אלא באישור התאגיד.
32. עם הפסקת מתן השירות, מכל סיבה שהיא, מתחייב נותן השירות למסור לידי התאגיד את כל החומרים, סקיצות, סרטונים וכד', אשר הוכנו לצורך מתן השירות (להלן: "המסמכים"). נותן השירות מוותר על כל טענה לענין זכות עיכבון ו/או כל זכות אחרת המאפשרת לעכב את מתן המסמכים לידי התאגיד, לרבות בגין טענות לענין התחשבנות כספית.

הפסקת ההתקשרות

33. התאגיד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם נותן השירות בכל עת בהודעה בכתב.
34. ניתנה הודעה כאמור, יהיה זכאי נותן השירות לתמורה יחסית בהתאם לימי השירות שניתנו בפועל ביחס לחודש, עד למתן ההודעה.
35. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה והתאגיד הפסיק את ההתקשרות מאחר ונותן השירות לא עמד בהתחייבויותיו על פי תנאי החוזה ונגרמו לתאגיד נזקים, הוצאות ו/או הפסדים עקב הפסקת ההתקשרות כאמור לעיל, ישפה נותן השירות את התאגיד על כל נזקיו, הוצאותיו ו/או הפסדיו.

36. הופסקה ההתקשרות, יהא רשאי התאגיד למסור את ביצוע השירותים למי שייקבע על ידו.

37. אין בסעיפים 33-36 לעיל כדי לגרוע מזכויות הצדדים על פי כל דין.

כללי

38. הסכם זה, על נספחיו, ממצה את כל המוסכם בין הצדדים עד ליום חתימתו. אין כל תוקף לכל מצג, אמירה, הבטחה וכיו"ב אשר קדמו לחתימת הסכם זה. לא יהיה תוקף לכל שינוי ו/או ויתור בהוראות הסכם זה אלא אם נערך על כך מסמך בכתב החתום ע"י שני הצדדים.

39. שום ויתור שיוותר התאגיד לנותן השירות במקרה מסוים לא ייחשב תקדים ו/או ראייה להסכמה לויתור כזה במקרה אחר, ולא ילמדו ממנו גזירה שווה.

40. מוסכם ומוצהר כי בכל מחלוקת בין הצדדים בנוגע להסכם זה תהא סמכות השיפוט הייחודית לבית המשפט השלום המוסמך בעיר אילת בלבד ובית המשפט המחוזי בעיר תל אביב.

41. כתובות הצדדים להסכם זה הן כקבוע במבוא לו. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לצד האחר על פי כתובתו כאמור, תיחשב כאילו התקבלה על ידי הנמען, שלושה ימים לאחר מסירתה למשרד דואר בישראל ואם נמסרה ביד - בעת מסירתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נספח א' – תכולת העבודה ולוח זמנים

נספח ב'

הצעת הנותן השירות