



התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ

הזמנה להציע הצעות

לתכנון, הקמה, ואחזקה של אתר האינטרנט הרשמי של תיירות אילת

יוני 2026

תוכן העניינים

חלק 1 – הזמנה להציע הצעות

- א1. כללי ;
- ב1. מפרט אתר האינטרנט ;
- ג1. תהליך העבודה ולו"ז.

נספחי המכרז:

- א. הצהרת המשתתף במכרז ;
- ב. תצהיר לפי סעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ;
- ג. נוסח ערבות מכרז ;
- ד. רשימת בנקים וחברות ביטוח המורשים להוציא ערבות ;
- ה. הצהרה על פרטי משתתף במכרז ;
- ו. תצהיר להוכחת ניסיון לצורך ניקוד מרכיב הניסיון בניקוד האיכותי ;
- ז. אישור רו"ח על עמידת המשתתף בתנאי הסף
- ח. הצעה כספית של המשתתף במכרז ;

חלק 2 – החוזה ונספחיו

נוסח החוזה עם הזוכה ונספחיו ;

חלק 1 – הזמנה להציע הצעות

א. כללי

1. התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ (חל"צ 514695972) (להלן: "התאגיד") מבקש בזאת לקבל הצעות ממציעים העומדים בתנאי המכרז (להלן: "המציע" או "המציעים") לתכנון, הקמה, ואחזקה של אתר האינטרנט הרשמי של תיירות אילת, למשך תקופת החוזה כהגדרתה להלן וזאת בהתאם לתנאי ומסמכי המכרז (להלן: "הפרויקט").
2. אתר האינטרנט של התאגיד (להלן: "האתר") נועד, בראש ובראשונה, לשרת את התיירים המבקרים בעיר אילת, את העסקים הפועלים בתחומי התיירות וכל המתעניינים בעיר אילת ובנעשה בה.
3. האתר צריך לשמש מקור לשאיבת מידע זמין, מהיר ויעיל עבור הגולש, אודות העיר (אירועים, מלונות, מסעדות, אטרקציות, מידע שימושי וכד').
4. האתר ישקף את חווית התיירות העדכנית באילת ויאפשר לתייר הישראלי והבינלאומי לחוות בכל חופשה חוויה חדשה ורעננה ולעודד אותו לקחת חלק במגוון הפעילויות המתקיימות בעיר ולא להשתקע במלון.
5. האתר ישקף את פעילות תאגיד התיירות וקידום התיירות בעיר אילת לצורך שיפור וקידום המוצר התיירותי המוגש לתייר הגולש.
6. על הזוכה במכרז יהיה לתכנן, להקים ולתחזק את אתר התיירות של התאגיד (להלן: "השירות") בהתאם לאפיון שלהלן ולמפרט המפורטים במסמכי המכרז.

התפישה המנחה בקשר למכרז

7. התאגיד מעוניין שאתר האינטרנט יקודם במנועי החיפוש השונים באופן בו יוצג כאתר התיירות הרשמי של אילת, במקומות הראשונים בכל תוצאות החיפוש הרלוונטיות לקידום התיירות בעיר ובכל מנועי החיפוש, וזאת מיום תחילת ההתקשרות.
8. התאגיד מעוניין במימוש הפרויקט בעזרת התקשרות עם גוף מקצועי העומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן, אשר יהיה אחראי לכל שלבי ביצועיו השונים של הפרויקט לרבות בניית האתר, השקתו תוך שימור מיקומו האורגני ואחזקתו זאת בכפוף ובהתאם להוראות התאגיד.

תנאי סף

- על המציע המעוניין להשתתף במכרז לעמוד בכל תנאי הסף במועד האחרון להגשת ההצעות, כדלהלן:
9. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל;

10. המציע מקיים את כל דרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו 1976 - (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), לרבות: (א) הוראות סעיף 2 לחוק האמור (בדבר ניהול פנקסים ודיווחים); (ב) הוראות סעיף 2 לחוק האמור בקשר עם קיום דיני העבודה; ו- (ג) הוראות סעיף 1ב2 בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
11. מחזור עסקיו השנתי של המציע לא פחת מהיקף של 2,000,000 ₪ (שני מיליון ₪) בכל אחת מ 3 השנים האחרונות (2023-2025).
12. המציע המציא את ערבות המכרז בנוסח המופיע בנספח ג.
13. המציע המציא קבלה מאת התאגיד, המעידה על רכישת מסמכי המכרז.
14. המציע, נכון למועד הגשת ההצעה במכרז, הקים (אפיין, עיצב, פיתח, בדק, התקין והטמיע) לפחות 3 אתרי אינטרנט מבוססי WordPress במהלך 5 השנים האחרונות ללקוחות שונים אשר:
- 14.1 פעילים וקיימים במרשתת במועד הגשת ההצעה.
- 14.2 עלות ההקמה של כל אחד מהאתרים המפורטים לעיל עמדה על 200,000 ₪ לכל הפחות.
- 14.3 האתרים המפורטים לעיל עומדים בתקן נגישות ברמה AA.
- 14.4 האתרים המפורטים לעיל בעלי כמות כניסות חודשית ממוצעת העולה 20,000 כניסות בחודש במהלך השנה האחרונה.
- 14.5 האתרים המפורטים לעיל, נמצאים במסגרת חוזה תחזוקה שנתי.
15. המציע מעסיק, במשך 12 החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה, צוות הכולל לכל הפחות:
- 15.1 מנהל/ת פרויקט בעל ניסיון בהובלת 3 פרויקטים של הקמת אתרי WordPress שעלות ההקמה שלהם לא פחתה מ- 200,000 ₪.
- 15.2 3 מפתחיות אתרי WordPress אשר לכל אחד/ת ניסיון של 3 שנים בפיתוח אתרי וורדפרס.
- 15.3 2 אנשי/נשות UX/UI אשר לכל אחד/ת ניסיון של 2 שנים בעיצוב (UX/UI) של אתרי וורדפרס. – אנשי/נשות UI/UX ניתן להעסיק גם במיקור חוץ.

אופן ותקופת ההתקשרות

16. התאגיד יתקשר עם הזוכה במכרז לצורך הקמת אתר האינטרנט ותחזוקתו למשך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם למסמכי המכרז.
17. הזוכה מתחייב לדאוג לרציפות שימור הידע, ובכללה יכולות הפיתוח, הכרת היישום המוזמן, ארכיטקטורה ותשתיות נדרשות לאורך תקופת ההתקשרות.
18. תקופת האחריות והתחזוקה כוללת טיפול בכל בעיות תוכנה, ביצוע שדרוגים תקופתיים לתשתיות אירוח ותשתיות אפליקטיביות וכדומה במסגרת ההסכם המצ"ב למכרז לרבות נספח ד להסכם.

19. ההתקשרות בין התאגיד והמציע הזוכה תהיה עבור בניית האתר, עבור תקופת האחריות של 12 חודשים מיום מסירת האתר לידי התאגיד ולשביעות רצון התאגיד וכן עבור תקופת שירות תחזוקה שנתית (ממועד סיום תקופת האחריות ועד למועד סיום ההתקשרות) שתהיה לתקופה של 36 חודשים, אשר תחל מיום גמר תקופת האחריות. לתאגיד האופציה להאריך את תקופת שירות התחזוקה ל- 24 חודשים נוספים.

20. למרות האמור לעיל, התאגיד יהיה רשאי לסיים את תקופת ההתקשרות בסיום כל שנת התקשרות (בכל 12 חודשים) וזאת בהתאם לשיקול דעתו של התאגיד וזאת בנוסף לאפשרות של התאגיד לסיים את תקופת ההתקשרות עם הזוכה בהתאם לאמור בסעי' 77 - 83 להסכם ההתקשרות.

עיון במסמכי המכרז והגשת הצעות

21. ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, באתר האינטרנט של התאגיד שכתובתו www.traveltoeilat.muni.il או במשרדי התאגיד החל מיום 16.6.26 וזאת, בתיאום מראש עם נציג התאגיד בטלפון 08-6340253.

סתירות במסמכים ושאלות הבהרה

22. שאלות והבהרות בנוגע למסמכי המכרז, לרבות בקשר עם סתירות, שגיאות, אי התאמות או ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של כל סעיף או פרט, במסמך כלשהו ממסמכי ההזמנה תתקבלנה אך ורק בשפה העברית ובכתב בלבד, וזאת עד ולא יאוחר מיום 30.06.2026 בשעה 14:00. את השאלות יש להפנות באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת rst@eilat.muni.il ובאופן המפורט בסעי' 23 להלן בלבד.

23. השאלות יוגשו בקובץ PDF וכן באמצעות קובץ וורד פתוח לעריכה. על המבקש לציין את שמו המלא ודרכי ההתקשרות עמו, לנסח את השאלות באופן ברור ולהפנות במדויק למספר העמ' ולסעי' הרלוונטי בנוהל, בהתאם לטבלה שלהלן:

#	חלק (א/ב/ג)	סעי' / נספח	שאלה

24. תשובות התאגיד תהינה בכתב לכתובת דוא"ל אותם ימסור המבקש וכן תפורסמנה באתר האינטרנט של התאגיד.

25. מכתבי התשובה של התאגיד לשאלות המציעים, כמו גם מכתבי הבהרה, תוספות ושינויים, שהתאגיד יוציא, אם יוציא, למציעים, לפני מועד הגשת ההצעות, יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי ההזמנה, וכל מציע מחויב לצרפם להצעתו, כשהם חתומים על ידו, כחלק ממסמכי ההזמנה כאמור להלן. התאגיד יהיה רשאי לפסול הצעה שלא צורפו אליה המכתבים הנ"ל, כשהם חתומים ע"י המציע.

26. כל תשובה של התאגיד ו/או של נציגו למציע, תהא בכתב בלבד ולא יהיה כל תוקף לתשובה שתינתן בדרך אחרת. התאגיד לא יהיה אחראי להסברים בע"פ שיינתנו על ידי עובדיו ו/או שלוחיו בהקשר לתנאי ההזמנה ו/או להצעה והקשר בין התאגיד למציעים יבוסס על מסמכים בכתב בלבד.

27. התאגיד יהיה רשאי, בכל עת, עד למועד האחרון להגשת ההזמנה, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי ההזמנה, ביוזמתו, או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי ההזמנה ויובאו, בכתב, לידיעתם של כל רוכשי מסמכי ההזמנה.

28. מציע יהיה מנוע מלטעון טענות כלשהן בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעויות וכדו', וטענות כאלה מצד מציע שלא ינהג כאמור לעיל, לא תישמענה.

הליך המכרז

29. ההליך התחרותי יתבצע כמכרז פומבי חד שלבי. לפיכך יש להגיש את כלל מסמכי המכרז, לרבות ההצעה הכספית, במעטפה אחת.

מועד ומקום הגשת ההצעות ואופן הגשתן

30. את מסמכי המכרז ונספחיו יש להגיש בשפה העברית בלבד.

31. לביורורים בקשר למכרז ניתן לפנות לתאגיד, בטלפון 08-6340253 או במייל rst@eilat.muni.il בימים א' - ה' בין שעות 08:00 – 15:00.

32. על המציע להכניס את ההצעה בצרוף כל מסמכי המכרז הנקובים בסעיף 36 להלן כשהם מלאים וחתומים על ידי המציע, לתיבת ההצעות של התאגיד אשר תוצב במשרדי התאגיד וזאת עד ליום שלישי ה 04.08.2026 בשעה 14:00 (להלן: "המועד הקובע").

33. מעטפה שלא תוכנס לתיבת ההצעות ע"י המציע או מי מטעמו במועד האמור, לא תחשב כמעטפה שנמסרה במועד.

34. כל שינוי או מחיקה או תיקון או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, יחשבו כאילו לא נכתבו ו/או עלולים לגרום לפסילת ההצעה, הכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של התאגיד.

35. התאגיד לא יחזיר ולא ישתתף בשום צורה בהוצאות כלשהן, הכרוכות בהכנת ההצעה ובהגשתה ו/או בהשתתפות בהזמנה, לרבות בגין הבדיקות המוקדמות או כל הוצאות אחרות שהן.

מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

36. על המציע לצרף להצעתו את ההוכחות לעמידתו בכל תנאי הסף בלא יוצא מן הכלל ומבלי לגרוע מכלליות הדרישה האמורה גם את המסמכים ו/או האישורים כדלהלן:

36.1. אישור רו"ח/עו"ד בדבר זהות המורשים להתחייב בשמו.

- 36.2. כל האישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 36.3. אישור מפקיד השומה או רואה חשבון המעיד שהוא מנהל פנקסי חשבונות ורשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף.
- 36.4. מסמך להוכחת עמידתו בתנאי הסף, בנוסח נספח ו' וכן המלצות, מסמכים ואישורים להוכחת עמידתו בתנאי סף זה.
- 36.5. אישור רו"ח בדבר עמידתו של המציע בתנאי סף 11.
- 36.6. צילום קבלה על שם המציע בדבר רכישת מסמכי המכרז.
- 36.7. ערבות בנקאית אוטונומית ע"ס של 5,000 ₪ בנוסח נספח ג.
- 36.8. כל מסמכי המכרז כשהם חתומים ע"י המציע בכל דף ודף מהם.
37. הצעה שתוגש ללא כל המסמכים כאמור, תהיה ועדת המכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול אותה מטעם זה בלבד. על המציע לוודא, כי המספר המזוהה בכל המסמכים מוגשים, לרבות רישום במע"מ, תעודת עוסק מורשה (ובמס הכנסה) אישור על ניהול ספרים, יהיה זהה. אם וככל שאין התאמה במספר המזוהה, יצרף המציע אישור/הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך.

ערבות המכרז

38. כל משתתף במכרז חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית, על סך 5,000 ₪ (חמשת אלפים שקלים חדשים) לפקודת התאגיד (להלן: "ערבות המכרז" או "הערבות") להבטחת הצעתו במכרז וחתימתו על החוזה במועד שיקבע לכך ע"י התאגיד. נוסח הערבות, תנאיה וסכומה יהיו על פי נוסח נספח כתב ערבות המכרז, המצורף כנספח ג למכרז.
39. הערבות תהיה בתוקף עד ליום **15.10.26** התאגיד יהיה רשאי לדרוש מן המציעים להאריך את תוקפה של הערבות למשך תקופה של עד 90 ימים נוספים חודשים נוספים. מציע שלא יפעל בהתאם לדרישה כאמור תפקע הצעתו.
40. משתתף במכרז שלא יצרף ערבות כנדרש, הצעתו תפסל.
41. מובהר כי על אף האמור לעיל תהא ועדת המכרזים רשאית, אך לא חייבת, למחול על פגם בערבות, אם על פי מיטב שיקול דעתה מדובר בפגם שאינו נגוע בחוסר תום לב, הוא טכני במהות ואין בו כדי להקנות למציע יתרון בלתי הוגן או כדי לפגוע בעקרון השוויון בין המשתתפים.
42. התאגיד יהיה רשאי לחלט את סכום הערבות או כל חלק ממנו כל אימת שהמשתתף לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז או אם התקיים בו אחד מאלה, וזאת לאחר שתינתן לו הזדמנות להשמיע את טענותיו:
- 42.1. הוא נהג במהלך המכרז בחוסר תום לב, בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
- 42.2. הוא מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.

- 42.3. הוא חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 42.4. אחרי שנבחר כזוכה במכרז הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של התאגיד עמו.
43. משתתף במכרז שהצעתו לא זכתה, תוחזר לו ערבות המכרז שצירף תוך ארבעה עשר (14) ימים ממועד חתימת החברה על החוזה עם הזוכה.
44. אם יפעל משתתף כאמור באחד או יותר מן הסעיפים 42.1 - 42.4 שלעיל, או אם לא יחתום הזוכה על חוזה ההתקשרות (חלק ב' למכרז) במועד שייקבע ע"י התאגיד, יהיה התאגיד רשאי לחלט את סכום הערבות שהפקיד לטובתו, ומוסכם על המציע כי סכום זה מהווה הערכה סבירה ומוסכמת מראש של פיצוי ראוי מינימאלי, אינו טעון הוכחת נזק, בגין הפרה כזו של תנאי המכרז, זאת מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של התאגיד לרבות תביעה לאכיפת ההסכם ו/או תביעת כל נזק העולה על סכום הערבות.

אמות מידה

45. מציע שיעמוד בתנאי הסף תיבחן הצעתו לפי הקריטריונים הבאים של איכות ומחיר, בהתאם למפורט להלן, כאשר משקל רכיבי האיכות הינו 70%, ומשקל רכיב התמורה הנו 30%.

45.1 מרכיבי האיכות (סה"כ משקל פרק האיכות הינו 70%):

סעיף	תיאור	ניקוד מקסימלי	ניקוד ההצעה ע"י וועדת המכרזים.
1	ניסיון מוכח בתכנון והקמת אתרי אינטרנט מן הסוג האמור במכרז זה	30	10 נק' לכל גוף, מעבר לאמור בתנאי הסף (3 גופים – סעי' 14 למכרז)
3	המלצות מלקוחות בגין בנית אתרים העומדים בתנאי הסף	30	5 נק' בגין כל המלצה. התאגיד רשאי לפנות לממליצים ולנהל עמם שיחה
5	ריאיון	40	התאגיד - באמצעות נציגיו, ייפגש עם כל אחד מהמציעים לצורך התרשמות מקצועית ואישית מהמציע וכן לקבל הבהרות ככל שיידרש לגבי ההצעה. על המציע לוודא כי בפגישה זו יהיו נוכחים כל אנשי הצוות המוצעים בהצעתו לפרויקט.

קיימת אפשרות לביצוע הריאיון באמצעות היוועדות חזותית מרחוק.			
	100	סה"כ	

46. הצעת המחיר: סה"כ משקל פרק המחיר הינו 30%

- 46.1. המציע יצרף את הצעת המחיר כמפורט בנספח ח למסמכי המכרז.
- 46.2. הצעת המחיר תכלול את סה"כ מחיר ההקמה לרבות תקופת אחריות וכן את עלות התחזוקה השנתית למשך 3 שנים ממועד סיום תקופת האחריות.
- 46.3. הצעות המחיר המשוקללות, ידורגו ביחס להצעת המחיר הנמוכה ביותר. ההצעה הנמוכה ביותר תזכה במלוא הניקוד וכל הצעה אחרת תקבל ניקוד מופחת בשיעור יחסי בהתאם.
- 46.4. לדוג': הצעת מחיר (X) גבוהה ב 10% מהצעת המחיר הנמוכה ביותר (Y).
- ניקוד הצעת המחיר $Y = 30$ נקי' (מקסי)
- ניקוד הצעת המחיר $X = 27$ נקי'
- 46.5. התמורה הנקובה בהצעת המחיר הינה סופית המוחלטת, המגלמת בתוכה את כלל הוצאותיו של הזוכה מכל מין וסוג..
- 46.6. יודגש ויובהר למען הסר כל ספק, הצעת המציע תיחשב כהתחייבות חוזית במסגרת התחייבותו ואחריותו הבלעדית למימוש הפרויקט כאמור בהצעתו ובכפוף לתנאי המכרז.
- 46.7. התאגיד רשאי לדרוש מהמציע הסברים נוספים, פירוט וכל מידע הקשור עם הצעתו. על המציע יהיה לספק לתאגיד מידע נדרש בתוך שבוע ממועד קבלת דרישתו.

47. ציון זהה למספר הצעות

- 47.1. אם מספר מציעים יקבלו ציון משוקלל זהה יהיה התאגיד רשאי לערוך הליך תחרותי נוסף בו יוכלו להגיש מציעים אלה הצעה משופרת מהצעתם המקורית בכתב.
- 47.2. התאגיד יחזור על ההליך כאמור בסעיף 47.1 עד קבלת הצעה אחת בודדת, אשר תזכה לציון הגבוה ביותר.

48. חתימה על ההסכם

- 48.1. במסגרת הצעתו יחתום המציע על ההתקשרות בנוסח המצורף לחלק ב' של המרכז, בתוך שבעה (7) ימים ממועד ההודעה על הזכייה במכרז.

- 48.2. מבלי לגרוע מן הדין או מן ההסכם מובהר כי כל אחת מאלה מהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם, אשר עלולים להוביל לפסילת ההצעה הזוכה: אי חתימה על ההסכם, אי המצאת ערבות ביצוע, אי המצאת אישורי ביטוח.
49. במקרה של הפרה אחרת של החוזה בסמוך לאחר חתימתו רשאי התאגיד לבחור במציע אחר כזוכה במכרז, וזאת מבלי לפגוע בכל זכות שיש לתאגיד כלפי המפר. במקרה כזה יחול הכלל האמור לעיל וכל הוראות מכרז זה על נספחיו על הזוכה החלופי.
50. במידה ואין באפשרות התאגיד לקבל החלטה בדבר זהות הזוכה בתוך 90 הימים האמורים, יהיה רשאי התאגיד לפנות למציעים ולבקשם כי יאריכו את תוקף הצעתם ואת תוקף הערבות מכרז שניתנה על ידם, וזאת לתקופה נוספת של 120 ימים. מציע שלא יענה לבקשה כאמור בתוך המועד שייקבע בבקשת התאגיד, הצעתו תפקע וערבות המכרז תוחזר אליו.
51. משחתם התאגיד על החוזה עם המציע הזוכה, תוחזר לזוכה ערבות המכרז, וזאת כנגד מסירת ערבות ביצוע בנקאית אוטונומית צמודה למדד המחירים הכללי לצרכן בהתאם לתנאי החוזה.
52. אם לא יפקיד הזוכה ערבות כאמור לעיל, יהיה התאגיד רשאי לחלט את מלוא סכום הערבות מכרז, כפיצוי מינימאלי מוסכם מוערך וקבוע מראש, ללא כל צורך בהוכחת נזק, בגין הנזקים וההוצאות שנגרמו לו ולבטל את הודעת הזכייה שקיבל המציע, והכל מבלי לפגוע ומבלי לגרוע מכל זכויותיו של התאגיד עפ"י כל דין ו/או עפ"י התחייבות הזוכה, עפ"י מסמכי המכרז ו/או עפ"י החוזה, לרבות הזכות לתבוע אכיפה ו/או פיצויים עבור נזקים העולים על הסכום האמור, אם יהיו כאלה.

הוראות נוספות

53. התאגיד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הכספית הטובה ביותר או את ההצעה שזכתה לציון המשוקלל הגבוהה ביותר או הצעה כל שהיא ושומר לעצמו את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן, לפי שיקול דעתו הבלעדי והסופי.
54. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, עלולה להידחות כל הצעה, שאיננה שלמה או ברורה או ערוכה שלא עפ"י הוראות המכרז או הכוללת הסתייגויות וזאת עפ"י שיקול דעתו הסופי והבלעדי של התאגיד.
55. מבלי לפגוע באמור לעיל, התאגיד שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא, בכל מועד שהוא, לרבות לאחר הגשת הצעות, בין מסיבות שקשורות בהליך המכרז ו/או ההצעות שתתקבלנה, בין מסיבות תקציביות ובין מסיבות של שינוי מדיניות התאגיד, או כל סיבה אחרת.
56. היה ובוטל המכרז על ידי התאגיד, או לא נתקבלה הצעה כלשהיא, רשאי התאגיד לקבוע כי אין טעם בעריכת מכרז חדש, ואף, כתוצאה מכך, לנהל מו"מ עם משתתפי המכרז כולם או מקצתם, ו/או גם עם אחרים, שלא בדרך של מכרז.

57. התאגיד רשאי לנהל משא ומתן עם הזוכה ו/או לקיים התמחרות בין שלושת מגישי הצעות שהציון בהם זכו הוא הגבוה ביותר, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
58. אין לראות במכרז זה משום התחייבות כלשהי של התאגיד להתקשר בחוזה או לקבל כל הצעה שהיא. התאגיד רשאי לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא, קודם לחתימת החוזה עם הזוכה ולזוכה ו/או למשתתפים האחרים במכרז לא תהיה כל טענה, או תביעה בעניין זה.
59. מובהר כי ייתכן ויחולו עיכובים בהליכי המכרז והוא מוותר על כל טענה בקשר עם כך וכן מתחייב להאריך את תוקף הצעתו בהתאם לתנאי מכרז זה ודרישת התאגיד.
60. כל ההוצאות מכל מין וסוג הכרוכות ברכישת מסמכי המכרז, בהגשת ההצעה למכרז ובהכנת מסמכי המכרז, תחולנה על המשתתף במכרז ולא תוחזרנה לו בשום מקרה.
61. זכויות הבעלות, זכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז, שייכות לתאגיד. המשתתפים במכרז אינם רשאים לעשות בזכויות כאמור שימוש כלשהו, אלא לצורך הגשת ההצעה, או לצורך ביצוע ההתקשרות עם התאגיד.
62. על מנהליו המוסמכים של המשתתף במכרז לחתום על ההצעה. המשתתף במכרז ימציא יחד עם מסמכי המכרז, פרוטוקול מאושר על-ידי רו"ח או עו"ד, או כל מסמך אחר הנדרש על פי מסמכי ההתאגדות של המשתתף במכרז ו/או הדין, המאשר כי החתומים על מסמכי המכרז וההצעה הם מנהליו המוסמכים של המשתתף במכרז וכי הם רשאים לחייב בחתימתם את המשתתף במכרז, בתוספת חותמת המשתתף במכרז וכן, להגיש הצעות מחייבות בשמו. כמו כן, תצורף למסמכי המכרז תעודת התאגדות של המשתתף במכרז כחברה, ממרשם המתנהל על פי דין
63. המשתתף במכרז ימלא את טופס ההצהרה בדבר המעמד המשפטי המצורף כנספח ה למסמכי המכרז וכן יצרף להצעתו דו"ח ממרשם המתנהל על פי דין, המעיד על שמו, על הרכב בעלי מניותיו והרכב הדירקטוריון שלו.
64. ככל והמציע מאוגד כחברה רשומה, התאגיד לא יקבל הצעה ממשותף במכרז שהינו "חברה בייסוד", אלא אך ורק מחברה שהתאגדה ונרשמה כדין לפני המועד הקובע.
65. על המשתתף לדאוג למילוי כל ההוראות המפורטות במסמך זה. אי מילוי אחת או יותר מהדרישות, עלול לגרום לפסילת ההצעה.
66. לתאגיד זכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לא לקבל הצעה של משותף במכרז, או לבטל את ההכרזה על הצעה של משותף במכרז כהצעה הזוכה במכרז, בעקבות אירוע מהותי כהגדרתו להלן, אשר אירע עד למועד חתימת החוזה על ידה.
- בסעיף זה, המונח "אירוע מהותי" משמעו, אירוע שיש בקיומו משום חשש להיעדר אפשרות מצד המשתתף במכרז, לרבות הזוכה, למלא אחר כל התחייבויותיו על פי החוזה.
67. התאגיד יהיה לדרוש מכל המשתתפים במכרז ו/או מחלקם, השלמת מסמכים ו/או מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים ו/או פרטים נוספים ו/או מסמכים נוספים (למעט מסמכים הנוגעים לערבות המכרז) ו/או הבהרות נוספות, בכל הקשור לניסיון המשתתף במכרז ויכולתו להוכחת עמידתו בתנאי הסף על פי שיקול דעתה, לשביעות רצונה המלא, על מנת לבחון את המשתתף במכרז ואת הצעתו.

68. התאגיד יהיה רשאי, אך לא חייב, לזמן כל בעל הצעה כדי לברר פרטים במסמכי ההצעה שהגיש וכן פרטים אחרים הדרושים לה לצורך החלטה ו/או לבקש מהמציע לספק לו נתונים משלימים ו/או לאפשר למציע לתקן פגמים בהצעתו, וזאת אם לפי שיקול דעתו הפגם נגרם בתום לב ואין בתיקונו בדרך האמורה כדי להקנות יתרון בלתי הוגן או לפגוע בעקרון השוויון בין המציעים
- אין לראות בסעיף זה כדרישה ו/או ציפייה מהתאגיד לקיים זכות זו שלו ואין לראות בהימנעות התאגיד מקיום זכות זו שלו, כפגיעה באיזו זכות של המציע.
69. אין למחוק ו/או לתקן דבר במסמכי המכרז. אי עמידה בדרישה זו כמוה בהסתייגות והיא עשויה לפסול את ההצעה
70. בהתאם לדיון, מציעים רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה. ככל ומציע סבור כי חלקים מסוימים בהצעתו מהווים סוד מסחרי או מקצועי והוא מתנגד להתיר עיון בהם למשתתפים שלא זכו במכרז, עליו לציין בכתב את חלקי הצעתו אשר לטענתו חסויים. ההצעה הכספית אינה יכולה להיחשב סוד מסחרי לעניין זה. מציע שלא ציין אילו חלקים הוא מבקש להותיר חסויים כאמור, יוחזק כמי שנתן את הסכמתו לחשיפת ההצעה במלואה. מובהר כי בכל מקרה לועדת המכרזים שמור שיקול הדעת האם ליתן זכות עיון או לא לאו והמציע משחרר את התאגיד מכל אחריות ומוותר על כל טענה בעניין זה.
71. כל מסמכי המכרז הם רכושו של התאגיד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

יוסי חן, מנכ"ל

ב.1. מפרט ותכולה - אתר האינטרנט

1. מבוא

אתר האינטרנט הנדרש נועד לקדם את התיירות בעיר אילת בקרב תיירים מישראל ומחו"ל ויחליף את האתר הנוכחי הפועל כיום בכתובת <https://eilat.city>

באחריות המציע לבצע הסבה של תכנים מאתר האינטרנט הנוכחי לאתר החדש.

האתר הנדרש ייתן מענה למאפיינים התיירותיים המיוחדים את העיר אילת:

✓ התייר הישראלי מגיע לאילת לחופשות משפחתיות/חברתיות בעונת הקיץ בעיקר כאשר עונת החורף עיקר התיירות הישראלית הנה תיירות כנסים וחופשות חברה.

אילת ממותגת בקרב הישראלים כעיר מלוונת בטן-גב עם אטרקציות קבועות אליהם הם רגילים כאשר בפועל אילת היא עיר תוססת ומתפתחת תיירותית המציעה מעבר למלונות המפנקים מגוון אפשרויות אירוח נוספות (כדוגמת אכסניות ודירות Airbnb), מגוון רחב של אטרקציות המחדשות בכל עת, טיולי מדבר, אירועי ספורט בינלאומיים, פסטיבלים ואירועים המתקיימים ברמה יומית, קולינריה מפותחת ומגוונת ועוד.

על האתר החדש לשקף את חווית התיירות העדכנית באילת ולאפשר לתייר הישראלי לחוות בכל חופשה חוויה חדשה ורעננה ולעודד אותו לקחת חלק במגוון הפעילויות המתקיימות בעיר ולא להשתקע במלון.

✓ התייר מחו"ל סובל מחורף קר בארצו ובמהלך חיפושיו אחר יעד לחופשה נתקל במחירי טיסה זולים לאילת (טיסות מסובסדות) ובחורף אילתי הנחשב מבחינתו כקייצי. התייר משייך את אילת לחופשה לחופי הים האדום (Red Sea) הנחשב ליעד חופשה אטרקטיבי ומרגע שהחליט על יעד חופשה זה הרי שהוא בוחר אפשרות לחופשה גם בסיני שבמצרים ועקבה בירדן הנושקות לים האדום גם הם.

על האתר החדש לבדל את אילת ממתחרותיה כעיר תיירות מפותחת ותוססת אשר מציעה מגוון רחב של פעילויות ואטרקציות ומבטיחים חוויה בלתי נשכחת וזאת על פני מתחרותיה אשר מציעות חופשה שמרכזת במלון. על האתר להציג את אילת כמרכז תיירותי ממנו ניתן לבצע טיולי "כוכב" לסיני (כדוגמת ספארי צלילה) ולירדן (כדוגמת ביקור יומי בפטרה וואדי רם) ובאופן זה להינות מכל העולמות ולזכות בחופשה חוויתית מושלמת.

✓ אילת מארחת מקיימת ומארחת אירועי ספורט בינלאומיים וממתגת עצמה כעיר ספורט. קהל התיירים מישראל ומהעולם המגיעים לאירועים אלו נחשב לקהל תיירותי הנכון להוציא בחופשתו סכומי כסף משמעותיים מעבר להשתתפות באירוע הספורטיבי.

על האתר החדש לעודד ולקדם מיתוג אילת כעיר ספורט ולעודד את הספורטאים בישראל ובעולם לקחת חלק בחוויה הספורטיבית.

✓ אילת מקיימת מגוון רחב של אירועים מוזיקאליים ותרבותיים כאשר חלקם רלוונטיים לקהל הישראלי בלבד וחלקם רלוונטיים גם לקהל תיירותי מחו"ל.

על האתר החדש לקדם אירועים אלו בקרב קהלי היעד הרלוונטיים אליהם.

נספח זה מגדיר את מבנה אתר האינטרנט החדש ומכלול הצרכים הפונקציונאליים והטכנולוגיים הנדרשים כאשר מציע המענה אשר הצעתו תבחר ידרש לספקם.

2. טכנולוגיה

האתר הנדרש יוקם על גבי פלטפורמת WordPress.

3. קווים מנחים לממשק המשתמש הנדרש

- 3.1. נקי, מינימליסטי, מדוייק.
- 3.2. עיר דינאמית, משתנה ומתחדשת כל הזמן.
- 3.3. תוכן דינאמי המותאם לעונה, לקהל היעד וכדומה.
- 3.4. תוכן חווייתי מבוסס וידאו ותמונות מרהיבות.

4. האתר החדש

#	מודול	תיאור
1.	עמודי תוכן מבוססי רצועות דינאמיות (כדוגמת עמוד הבית, עמוד אודות ועמודי אזור מדיה ועמוד ארכיון דיוררים)	<p>✓ כ- 20 רצועות אפשריות הנשענות על מידע הקיים בבסיס הנתונים (כדוגמת רצועת "אירועים קרובים" אשר תציג את X האירועים הקרובים מבסיס הנתונים או רצועת "פוסטים נבחרים" אשר תחשוף פוסטים נבחרים מתוך הבלוג) וכ- 15 רצועות תוכן המונות בעת עריכתם (כדוגמת רצועת "תוכן עשיר", רצועת "חדש באילת" אשר תאפשר הזנה של X קוביות תוכן ולכל קוביה כותרת, תמונה וקישור המפנה לעמוד פנימי באתר או רצועת "סרטונים ותמונות גולשים" אשר תאפשר הזנה של X תמונות וסרטונים שנאספו על ידי מנהל התוכן מהרשתות החברתיות של התאגיד).</p> <p>✓ לכל רצועה יכולת לבחירת מאפיינים כדוגמת כמות הפריטים שיוצגו בה, מיקום אלמנטים כדוגמת תמונה וכדומה.</p> <p>✓ שליטה בסדר הצגת הרצועות בעמוד.</p> <p>✓ יכולת בחירה האם להציג מנגנוני ניווט והתמצאות (כדוגמת כותרת עליונה, תפריט ניווט, שביל פירוורי לחם וכותרת תחתונה למימוש עמודי נחיתה עצמאיים).</p>
2.	הכירו את אילת	<p>✓ אזור מידע המכיל עמודי תוכן אודות העיר, סידורי נגישות, אטרקציות מרכזיות וכדומה.</p> <p>✓ ימוש באמצעות עמודי תוכן מבוססי רצועות דינאמיות.</p>
3.	עסקים	<p>✓ עמודי קטגוריית עסקים (כדוגמת "בתי קפה" או "אופנה") מציג בתי עסק בקטגוריה כולל יכולת חיפוש, חיתוך ומיון.</p> <p>✓ יכולת ליצירת עמוד שמציג בתי עסק לפי מאפיינים ותגים מסויימים (כדוגמת עמוד בתי</p>

עמוד 14 מתוך 64

<p>עסק המשתתפים באירוע "חוגגים קיץ גורמה" ובו תופיע רשימת בתי עסק מסוג "מסעדה" אשר מתוייגים כ- "משתתפים אירוע חוגגים קיץ גורמה")</p> <p>✓ עמוד בית עסק הכולל:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ מידע אודות בית העסק. ○ תמונות מבית העסק. ○ אירועים הקשורים לבית העסק ○ שילוב המלצות גולשים לבתי העסק <p>ממקורות חיצוניים כדוגמת google reviews.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ הטבות המוצעות על ידי בית העסק (כולל יכולת מדידה של המעוניינים בהם). ○ שעות פתיחה, האם פתוח כעת. ○ טופס שליחת משוב לבית העסק (מועבר ישירות לבית העסק). ○ טופס דיווח על פרטים לא מדוייקים בכרטיס העסק (מועבר לטיפול התאגיד) ○ פרטי יצירת קשר כולל יכולת ליצירת קשר ב- WhatsApp. 		
<p>✓ מנגנון לוח אירועים המציג אירועים עתידיים וכולל יכולת לחיפוש, חיתוך ומיון.</p> <p>✓ עמודי אירועים לפי קטגוריה המציג רשימת אירועים בקטגוריה כולל יכולת חיפוש, חיתוך ומיון.</p> <p>✓ עמוד אירוע הכולל:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ מידע אודות האירוע ○ בתי העסק קשורים ○ יכולת רישום לאירועים שאינם מחייבים רכישת כרטיס. ○ הפניה לרכישת כרטיסים לאתר חיצוני. <p>✓ תמיכה באירועים המנוהלים על ידי התאגיד כולל הגדרת גורם מפעיל (בית עסק) שיחשף לפרטי הנרשמים/רוכשי הכרטיסים (רכישת הכרטיסים תעשה דרך הפניה לאתר חיצוני).</p> <p>✓ מנגנון ארכיון לוח אירועים המציג אירועים שחלפו כולל יכולת לחיפוש, חיתוך, מיון.</p> <p>✓ תמיכה באירועים מורכבים (כדוגמת פסטיבל הים האדום/הטריאתלון) הכוללים מספר רב של תתי אירועים.</p>	<p>אירועים</p>	<p>4.</p>
<p>✓ מנגנון המציג את מגוון ההטבות התקפות לבתי העסק השונים באילת כולל חתך לפי סוג בית העסק, חיפוש לפי עסק וכדומה.</p> <p>✓ הורדת הטבה על ידי הגולש תסכם כחלק מהסטטיסטיקה המחוזקת לכל בית הסכם באופן שיאפשר בממשק הניהול לדעת מהן ההטבות המבוקשות ביותר על ידי גולשים וכמה גולשים ביקשו הטבה כלשהיא.</p>	<p>הטבות</p>	<p>5.</p>
<p>✓ הצגת מאגר טיולים הכולל:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ יכולת לחיפוש על פי מאפיינים שונים ○ וקבלת מסלולי טיול העונים לחתך האמור. 	<p>מסלולי טיול מומלצים</p>	<p>6.</p>

<ul style="list-style-type: none"> ○ יכולת הדפסה ידידותית/הורדת PDF של עמוד הטיול. ✓ לכול טיול: ○ מאפיינים כדוגמת משך הטיול, למי מתאים הטיול, תקופה מומלצת וכדומה ○ תיאור של מסלול הטיול בליווי תמונות ומפות מסלול מבוססות Google Maps עליהם מוצגים בתי העסק השונים שבתוואי. ○ פרטי כותב הטיול. ✓ אפשרות לצפות בעמוד הכותב ובטיולים אותם כתב. 		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ יכולת "לצבוע" את עמוד הבית/מכלול עמודי האתר/אזורים מסויימים/עמודים ספציפיים בצבע רקע, באנרים וכדומה. 	<p>7. הבלטת אירוע מיתוגי באתר</p>	
<ul style="list-style-type: none"> מנגנון המאפשר לנהל מספר בלוגים כאשר לכל בלוג: ✓ יכולת חיפוש על פי חתך. ✓ עמוד כותב כולל חשיפת מידע אודות הכותב ופוסטים שכתב (שמקורם במספר בלוגים) ✓ עמוד פוסט בבלוג ✓ עמוד פוסטים בבלוג לפי תגיות. ✓ יכולת לשילוב הבלוג (ועמודי הפוסטים בבלוג) בהיררכיית האתר על פי בחירת מנהל התוכן. 	<p>8. בלוג (למימוש בלוגים כדוגמת "תושבים ורחובות" המכיל פוסטים על אנשים צבעוניים בעיר ורחובות מעניינים ו/או "כתבו עלינו" המכיל רשימת כתבות שנכתבו על העיר אילת)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> מנוע לאיתור/הרכבת חופשה העומד לרשות הגולש ומאפשר איתור בתי עסק/אירועים וכדומה בהתאם למפרט הבא: ✓ הגדרת השירות הרצוי (כדוגמת לינה, קולינריה, אירועים) ומאפייניו (לדוגמא במידה ונבחר מלון תתאפשר בחירה של סוג המלון) ומאפיינים (לדוגמא במידה ונבחר מלון תתאפשר יכולת לקבלת מלונות על פי מאפיינים כדוגמת נגיש לבעלי מוגבלויות או קיימת בריכה) וזאת בהתאם למאפייני בתי העסק והאירועים במערכת; הגדרת מועדי החופשה (רלוונטי לאיתור אירועים) ו/או מספר ימי החופשה (פעילויות ליום אחד, פעילויות לחופשה על פני שבוע) ו/או יום בשבוע עבורו מעוניינים לקבל מידע; הגדרת סוג החופשה (זוגית, משפחתית). ✓ הצגת תוצאות העונות לקריטריונים שהוגדרו בחלוקה לסוג (תוצאות לינה, תוצאות קולינריה, תוצאות אירועים, תוצאות מסלולי טיול) כאשר לכל סוג תוצאה הצגת מאפיינים רלוונטיים עבורה. ✓ אפשרות לסימון "אהבתי" ברמת תוצאה. ✓ אפשרות להפעלת המנוע באמצעות איתחול פרמטרים חיצוני (כדוגמת יצירת עמוד יעודי בנושא "אילת נגישה" אשר יציג כבר בעת הכניסה תוצאות מותאמות לבעלי מוגבלויות או 	<p>9. מנוע הרכבת חופשה</p>	

<p>יצירת עמוד "אילת רותחת" שיציג תוצאות בעלות התג האמור בלבד).</p>		
<p>מידי שנה מנובמבר ועד מרץ יוזם התאגיד מגוון אירועים (נקראים אירועי "101 חוויות") לעידוד התיירות באילת ולשם כך שוכר את שירותיהם של מגוון נותני שירותים בעיר (מפעילים) אשר מקיימים את האירוע (וזאת להבדיל מאירועים שבהם בית העסק הוא יוזם האירוע). לרוב הרישום לאירוע הנו חינם כאשר התאגיד משלם למפעיל למפעיל בגין כמות האנשים שהגיעו לאירוע. לצורך תמיכה במגנון זה נדרשות התכונות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ שילוב אירועי "101 חוויות" במגנון האירועים הכללי תוך הבלטה כי מדובר באירוע ממשפחת "101 חוויות". ✓ מגנון יעודי המציג את אירועי 101 חוויות על פני לוח שנה קלאנדרי וכולל יכולת לאיתור אירועים על פי מאפיינים כדוגמת מועד האירוע, סוג האירוע וכדומה. ✓ עמוד לכל אירוע הכולל מידע אודות האירוע, מיקום בו הוא מתקיים, פרטי המפעיל וכדומה. ✓ יכולת רישום לאירוע: <ul style="list-style-type: none"> ○ הגדרת מכסות נרשמים בחינם ומכסות בתשלום לנרשמים מאילת ולנרשמים שאינם מאילת וניהול רישום למול מקום פנוי. ○ אפשרות לאפשר רישום בתשלום <u>לאחר</u> שמסתיימת המכסה (רכישת הכרטיסים תעשה דרך הפניה לחשבון המפעיל באתר מכירת כרטיסים חיצוני). ○ עבור אירועים שבתשלום יכולת לרכישת כרטיסים (רכישת הכרטיסים תעשה דרך הפניה לאתר חיצוני). ○ עבור אירועים שבחינם: יכולת להגדיר קבלת פרטי כרטיס אשראי לביטחון (חיוב רק ובמידה והנרשם לא הגיע לאירוע ולא ביטל את הגעתו מבעוד מועד, יעשה דרך הפניה לאתר חיצוני) או לא כחלק מתהליך הרישום. ○ יכולת רישום לרשימת המתנה (אפשרי רק כאשר מכסת כרטיסי החינם הסתיימה) ✓ יכולת ביטול רישום לאירוע (אימות מול מספר טלפון/דואר אלקטרוני ששימשו כאמצעי זיהוי בעת הרישום). ✓ יכולת למילוי משוב של משתתף באירוע (אימות מול מספר טלפון/דואר אלקטרוני ששימשו כאמצעי זיהוי בעת הרישום). ✓ יכולת הגדרת האירוע וניהול נרשמים לאירוע דרך מערכת הניהול האחורית כולל הוספה/מחיקה/עדכון של נרשמים ומשלוח הודעות לנרשם/נרשמים בהתאם ויכולת 	<p>"101 חוויות"</p>	<p>10.</p>

<p>לשליחת בקשה למשוב לנייד/דואר אלקטרוני לאילו שהשתתפו באירוע באופן אוטומטי.</p>		
<p>✓ מנגנון בקשה להוספת עסק חדש לאתר. ✓ מנגנון הזדהות דו שלבי. ✓ מנגנון שחזור פרטי גישה. ✓ שולחן עבודה המציג מכוונים רלוונטיים. ✓ ניהול פרטי העסק לרבות העלאת תמונות של בית העסק (כפוף לאישור מנהל מערכת בטרם פרסום). ✓ צפיה במשובים שהתקבלו מגולשים ויכולת סימון סטטוס הטיפול בהם. ✓ צפיה באירועי בית העסק שהוזנו על ידי התאגיד ויכולת להגיש בקשה לעדכון פרטי האירוע שפרסומה יהיה בכפוף לאישור מנהל התוכן של התאגיד. ✓ ניהול אירועי "101 חוויות" הקשורים לבית העסק: ○ צפיה/הוספה/הסרה של נרשמים לאירוע. ○ צפיה/הוספה/הסרה של נרשמים לרשימת ההמתנה והעברתם לרישום כאשר מתפנה מקום בליווי הודעה בהתאם. ○ משלוח הודעות לנרשם/נרשמים. ○ דיווח אודות המשתתפים בפועל באירוע. ○ צפיה במשובים שהתקבלו ממשתתפים באירוע. ✓ ניהול הטבות (קופונים) לרבות תוקף (כפוף לאישור מנהל מערכת בטרם פרסום) וצפיה בכמות הגולשים שביקשו את ההטבה. ✓ ניהול שאלות ותשובות (כפוף לאישור מנהל מערכת בטרם פרסום). ✓ מנגנון שחזור פרטי כניסה. ✓ מנגנון יציאה (Logout).</p>	<p>ממשק ניהול לבעלי עסקים</p>	<p>11.</p>
<p>✓ מנגנון רישום. ✓ מנגנון הזדהות דו שלבי כולל כניסה מהירה דרך קישור המכיל Token ישירות למנגנון מסויים (כדוגמת הודעה להשארת משוב לאירוע שתפנה את הגולש ישירות להשארת משוב). ✓ מנגנון שחזור פרטי גישה. ✓ שולחן עבודה המציג מכוונים רלוונטיים. ✓ האירועים שלי: ○ צפיה ברשימת האירועים שהגולש נרשם אליהם ובכל אירוע מידע על סוג הרישום (רשימת המתנה, חינם, בתשלום, כרטיס ביטחון) וכמות הכרטיסים. ○ יכולת להסרת רישום מאירועי "101 חוויות". ○ יכולת פניה למפעיל האירוע. ○ מתן משוב לאירוע בו השתתף. ○ הפרדה בין אירועים שחלפו לאירועים עתידיים.</p>	<p>אזור אישי לגולשים</p>	<p>12.</p>

<p>✓ ההטבות שלי:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ הצגת ההטבות שהגולש הוריד ויכולת להדפסה שלהם. ○ הפרדה בין הטבות שבתוקף להטבות שפג תוקפם. <p>✓ עמודים מועדפים:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ הצגת עמודים שהגולש סימן כמועדפים והסרת הסימון. ○ במידה והגולש סימן עמודים כמועדפים כגולש לא מזוהה (והמידע נשמר כ-Cookie) ולאחר הזדהה מידע זה יועבר להישמר בבסיס הנתונים ויהיה בסנכרון מול ה-Cookie. <p>✓ המשובים שלי:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ צפיה במשובים בניתנו על ידי הגולש לבתי עסק השונים. <p>✓ עדכון פרטים אישיים.</p> <p>✓ מנגנון יציאה (Logout)</p>		
<p>✓ באנרים:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ יכולת לשילוב באנרים בכותרת העליונה/כותרת תחתונה/עמוד הבית/עמודים מסויימים/סוגי עמודים וכדומה. ○ יכולת לשילוב באנרים כחלק מתוכן העמוד, צידי העמודים, באנרים בחלון צף וכדומה. ○ הגדרת מועדי תפוגה לבאנרים. <p>✓ טפסים</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ יכולת לשילוב טפסים בכותרת תחתונה/עמוד הבית/עמודים מסויימים/סוגי עמודים וכדומה. ○ יכולת לשילוב טפסים כחלק מתוכן העמוד. ○ יכולת להגדרת מנגנון התודה כעמוד חדש/הודעה "צפה" ויכולת לשילוב קודי מעקב המרות בהתאם. <p>✓ "סיפורי צד"</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ יכולת לשילוב כ- 15-20 סיפורי צד אפשריים בצידי העמודים/כחלק מתוכן העמוד כדוגמת: <ul style="list-style-type: none"> ▪ עמודי בן: תצוגת עמודי בנים של העמוד הנוכחי הנבנית באופן אוטומטי. ▪ קישורים רלוונטיים: תצוגת רשימת קישורים רלוונטיים לעמוד הנוכחי (מוזנת ברמת העמוד) הכוללת הפניות חיצוניות והפניות לעמודים פנימיים. 	<p>רכיבים רוחביים</p>	<p>13.</p>

<ul style="list-style-type: none"> ▪ גלריית תמונות : תצוגת תמונות בהתאם לבחירת גלריה מתוך ממשק הניהול. ▪ "החופשה שלי" : הצגת המלצות נופשים אודות חופשתם באילת בליווי תמונות : • יכולת לשלוח לנופש קישור למילוי משוב על חופשתו באילת כולל אישור לפרסום פרטי החופשה. • פרסום משובים נבחרים לאורך עמודי האתר בהתאם לארץ המקור של הנופש (משובים מנופשים באנגליה יוצגו באתר באנגלית ומשובים מנופשים מרוסיה יוצגו באתר ברוסית). <p>✓ עמודים מועדפים</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ יכולת לגולש לא מזוהה לסמן עמודים כמועדפים ולצפות ברשימת המועדפים שלו (נשמר ב-Cookie). ○ מרגע שגולש מזוהה יתבצע סנכרון בין מידע הקיים ב-Cookie למידע הקיים בבסיס נתונים לגולש המזוהה. <p>✓ יכולת להגדיר מפה מבוססת Google Maps (דוגמא למפה שכזו) המציגה עסקים על פי מאפיינים שהוגדרו על ידי מנהל התוכן (כדוגמת בתי עסק מסוג "מסעדה" בעלי התגית "כשרה") ולשבצה בעמודי האתר כולל יכולת סינון עסקים על פי מאפיינים ויכולת לצפות בתמצית אודות בית העסק ומעבר לכרטיס בית העסק לצפיה במלוא הפרטים.</p>		
<p>הצגת מזג האוויר הנוכחי באילת בכותרת העליונה ולאורך מקומות רלוונטיים באתר ופירוט מזג האוויר הצפוי להמשך השבוע בעמוד יעודי וזאת מתוך תחזיות ותצפיות עדכניות שנמצאות בקבצי XML הזמינים ללא עלות באתר השירות המיטאורולוגי הישראלי של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.</p>	מזג אוויר	.14
<p>הצגת השעה הנוכחית באילת וההפרש משעת ארץ הגולש בכותרת העליונה וזאת מתוך שירות כדוגמת World Time API.</p>	זמן באילת	.15

16.	דיוור אלקטרוני	<p>✓ יכולת להירשם לדיוור אלקטרוני/הסרת רישום מדיוור אלקטרוני אשר תשען על מערכת לניהול דיוור אלקטרוני של צד ג' באמצעות API שיסופק.</p> <p>✓ יכולת הרישום תהיה באמצעות טופס יעודי (כדוגמת מנגנון ההרשמה לדיוור אלקטרוני הקיים כיום באתר בעברית) או באמצעות שילוב הסכמה להרשמה במסגרת טפסים הקיימים באתר.</p> <p>✓ יכולת להקמת דיוור אלקטרוני מתוך ממשק הניהול של האתר באמצעות איגוד תכנים כדוגמת כתבות ואירועים ובשיבוצם בתבנית הדיוור של תוכנת הדיוור באופן אוטומטי.</p> <p>✓ עיצוב תבנית לדיוור אלקטרוני התואמת את עיצוב האתר שנבחר ומימושה במערכת הדיוור האלקטרוני שתשרת את התאגיד.</p>
17.	רשתות חברתיות	<p>✓ יכולת שיתוף עמודים על ידי גולשי באתר ברשתות חברתיות.</p> <p>✓ יכולת להפצת עמודים/תוכן על ידי מנהלי התוכן לרשתות חברתיות.</p>
18.	שפות	<p>✓ אתר מרובה שפות כאשר לכל אתר שפה יכולת לשליטה עצמאית במבנה התפריטים, עמודי התוכן ורצועות התוכן בעמודי התוכן השונים, בעוד שעבור תכנים המשותפים ליותר משפה אחת תהיה אפשרות לתרגום נוחה (זמינות המלל בשפה הראשית בעת התרגום ואינדיקציה מה כבר תורגם ומה טרם תורגם).</p> <p>✓ מעבר לעמוד מקביל בעת החלפת שפה ככול שקיים, אחרת מעבר לעמוד הבית בשפה החדשה.</p>
19.	חיפוש	<p>✓ מנגנון חיפוש על פי מלל חופשי אשר מבצע חיפוש לאורך עמודי האתר והתכנים השונים (עסקים, אירועים, הטבות וכדומה).</p> <p>✓ מנגנון חיפוש מורחב הכולל חתך חיפוש על פי מאפיינים ואפשרות למיון התוצאות.</p> <p>✓ תצוגה ידידותית ונוחה של תוצאות החיפוש.</p>
20.	מדיה	<p>✓ אזור הפונה לעיתונות ומכיל קיטים להורדת תמונות ווידאו ופרטי קשר רלוונטיים</p> <p>✓ ימוש באמצעות עמודי תוכן מבוססי רצועות דינאמיות.</p>
21.	אודות	<p>✓ עמודי תוכן אודות האתר והעומדים מאחוריו.</p> <p>✓ ימוש באמצעות עמודי תוכן מבוססי רצועות דינאמיות.</p>
22.	פרסום באתר	<p>✓ אזור אודות אפשרויות הפרסום באתר וחשבונות הרשתות החברתיות של התאגיד</p>

ויכיל מידע אודות סוגי חבילות פרסום, מחירים, מדיניות וכדומה. ✓ ימומש באמצעות עמודי תוכן מבוססי רצועות דינאמיות.		
✓ טופס פניה לתאגיד (כיום פונים לפי כתובת הדואר האלקטרוני שמפורסמת באתר)	יצירת קשר	23.
✓ הצגת מפת אתר הנבנית אוטומטית בהתאם לתכני האתר שהוזנו בממשק הניהול. ✓ דיווח למנהל מערכת אודות קישור שבור/תקלה. ✓ מנגנון חיפוש מהיר בתכני האתר (ראה צרכי חיפוש)	מפת אתר	24.
✓ עמודי שגיאה רכה (כדוגמת 404) המטופלים ברמת ממשק הניהול. ✓ עמודי שגיאה קשה (כדוגמת 500) המטופלים ברמת סביבת האירוח (מתוך הנחה שמדובר בתקלה בסביבת ה- WordPress).	עמודי שגיאה	25.
✓ שילוב התניות משפטיות כדוגמת אישור תנאי השימוש באתר, שימוש ב- "עוגיות" (Cookies) ואחריות התאגיד לתכנים שמסופקים על ידי בתי העסק למול הגולש. ✓ שילוב התניות משפטיות המגיינות על התאגיד מטענות של בעלי העסק הן באתר והן בממשק הניהול לבעלי העסק. ✓ שילוב התניה משפטית בעת העברת הגולש מהאתר לצד שלישי (כדוגמת חשבון מכירת הכרטיסים של בית העסק אצל ספק חיצוני)	התניות משפטיות	26.

5. דרישות פונקציונאליות וטכנולוגיות

#	דרישה	הצורך	אופן המימוש הנדרש
1.	פיתוח	<ul style="list-style-type: none"> פיתוח האתר יעשה בהתאם להנחיות Google למפתחים. ניהול גרסאות קוד מסודרות ושימוש בכלי תצורה ותיעוד להעברת גרסאות מסביבת הפיתוח לסביבת ה-QA ומסביבת ה-QA לסביבת הייצור. 	<ul style="list-style-type: none"> ברמת קוד מקור.

.2	ממשק ניהול	<ul style="list-style-type: none"> תמיכה מלאה בעברית 	<ul style="list-style-type: none"> באמצעות מנגנונים המובנים ב- WordPress לתרגום מלל בממשק הניהול, עימוד שדות וצימוד תוכן.
.3		<ul style="list-style-type: none"> משתמשים והרשאות 	<ul style="list-style-type: none"> ככול ויעלה צורך הגישה למסכים השונים וביצוע הפעולות בממשק הניהול יבנו בהתאם למנגנון הכולל קבוצות משתמשים והרשאות לקבוצות משתמשים.
.4	נגישות	<ul style="list-style-type: none"> העתקה מתוך וורד 	<ul style="list-style-type: none"> למנהלי התוכן תהיה יכולת להעתקת תוכן מתוך Microsoft Word הכוללת ניקוי תגיות וסימנים שאינן נחוצים לסביבת האינטרנט.
.5	רספונסיביות	<ul style="list-style-type: none"> נדרשת נגישות ברמה AA ברמת קוד מקור. 	<ul style="list-style-type: none"> ברמת קוד מקור ומימוש תפריט נגישות באמצעות תוסף נגישות קנייני.
.6	רספונסיביות הגולש	<ul style="list-style-type: none"> רספונסיביות מלאה – מובייל עד דסקטופ רחב ברמת קוד מקור. 	<ul style="list-style-type: none"> ברמת קוד מקור (כולל שימוש ב- FlexBox ככול שמהווה יתרון)
.7	תמיכה בדפדפנים	<ul style="list-style-type: none"> שילוב כלים ומנגנונים נדרשים לצורך מתן מענה לדרישות תקן GDPR ותקני שמירה על פרטיות הנהוגים בישראל 	<ul style="list-style-type: none"> תמיכה מיטבית בדפדפני Edge, Chrome ו- Safari בגרסאותיהן העדכניות במועד תחילת הפיתוח ברמת קוד מקור.
.8	סביבת אירוח	<ul style="list-style-type: none"> אירוח יסופק על ידי הזוכה באופן שיבטיח ביצועים ושרידות בהתאם למקובל בשוק ובהתאם למדדים והנחיות Google. 	<ul style="list-style-type: none"> שימוש בפתרונות כדוגמת Cloudflare לצרכי אבטחה (כדוגמת DDos ו- SSL) והאצת ביצועיים (CDN). מנגנון גיבוי יומי מלא של סביבת האירוח והעברת עותק גם לשרתי הלקוח.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ שימוש בשרתי משלוח הודעות דואר אלקטרוני מהאתר באופן תקין (שלא יחשבו לדואר זבל אצל מקבל ההודעה). ▪ סביבה עדכנית מבחינת גרסאות תוכנה לאורך חיי הפרויקט בדגש על צרכי אבטחת מידע. 			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ באמצעות תוסף WordFence ברישוי משולם (באחריות הלקוח לספק רישוי) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ הגדרות ניטור ואבטחה אפליקטיבית 	<p style="text-align: center;">אבטחה</p>	<p style="text-align: center;">.9</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ פתיחת גישה מכתובות IP מוגדרות בלבד (יעשה ברמת האירוח). ▪ הסרת כתובת הגישה לממשק הניהול באמצעות תוסף WPS Hide Login (חינמי) ▪ הגנה באמצעות 2FA בכניסה לממשק הניהול (מבוסס WordFence) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ גישה לממשק הניהול 		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ הפעלת האתר וממשק הניהול בפרוטוקול https בלבד (התקנת התעודה ברמת האירוח). ▪ אילוץ פעולה באמצעות https ברמת תשתיות והגדרות אפליקטיביות). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ תעודת אבטחה 		<p style="text-align: center;">.11</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ שילוב google reCAPTCHA בתצורה נסתרת כולל Seal לאורך עמודי האתר ועמוד הכניסה לממשק הניהול. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ הגנה על מילוי טפסים 		<p style="text-align: center;">.12</p>
<p>בהתאם להנחיות אבטחת המידע המקובלות בתחום וביניהם:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ הרשאות נכונות לקבצים לתיקיות ▪ סגירת שירותים שאינם נדרשים. ▪ מחיקת משתמש ברירת מחדל. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ הקשחת סביבת אירוח 		<p style="text-align: center;">.13</p>

14.	תיעוד	<ul style="list-style-type: none"> תיעוד תפעולי זמין בממשק הניהול 	<ul style="list-style-type: none"> באמצעות תוסף WP Help. הכנת מדריכים תפעוליים בהתאם לצורך.
15.	סקריפטים	<ul style="list-style-type: none"> יכולת לשילוב סקריפטים כדוגמת קודי מעקב והמרה כדוגמת GA לאורך כל עמודי האתר או באזורים/עמודים מסוימים בלבד. 	<ul style="list-style-type: none"> דרך שדות מערכתיים הניתנים להזנה בממשק הניהול (במקטע ה-Header ובמקטע ה-Body).
16.	טפסים	<ul style="list-style-type: none"> מימוש באמצעות מחולל טפסים. 	<ul style="list-style-type: none"> באמצעות תוסף Gravity Forms ברישוי משולם.
17.	ערכת עיצוב (Theme)	<ul style="list-style-type: none"> תמיכה בשפות לועזיות ושמיות 	<ul style="list-style-type: none"> באמצעות ערכת נושא (Theme) מותאמת LTR ו-RTL בקוד מקור בהתאם להנחיות הפיתוח בנושא.
18.	ביצועים	<ul style="list-style-type: none"> שימוש בכלי אופטימיזציה לזמני טעינה כדוגמת CDN, מנגנוני Caching, מנגנוני דחיסה של קבצי JS ו-CSS וכדומה. זמני טעינה מיטביים בהתאם להנחיות גוגל. 	<ul style="list-style-type: none"> באמצעות תוסף WP Rocket ברישוי משולם.
19.	כלי קידום	<ul style="list-style-type: none"> חשיפת מפת XML לעמודי האתר עבור GSC. 	<ul style="list-style-type: none"> תוסף הפניות הכולל יכולת לטעינת טבלת הצלבה מפורמט CSV.
		<ul style="list-style-type: none"> שילוב יכולות SEO כדוגמת לשליטה בתגי מטא, כתובות ידידותיות, הפניות 301, תגי canonical. 	<ul style="list-style-type: none"> באמצעות תוסף Yoast ברישוי משולם. פיתוח בהתאם להנחיות חברת הקידום שימסרו.
20.	היררכיית עמודים ושביל פירורי הלחם	<ul style="list-style-type: none"> לכל עמוד יהיה URL אחד קבוע שיבטא את ההיררכיה הטבעית שלו. שביל פירורי הלחם לא יפעל בצמוד ל-URL אלא יבטא את תהליך הגלישה של הלקוח. 	<ul style="list-style-type: none"> באמצעות תוסף Yoast ברישוי משולם.

<ul style="list-style-type: none"> שימוש בתוסף כדוגמת Social Media Share Buttons & Social Sharing Icons 	<ul style="list-style-type: none"> יכולת שיתוף של עמודי האתר ברשתות חברתיות. יכולת לפרסום פוסטים בחשבונות התאגיד ברשתות החברתיות (כיום באינסטגרם ובפייסבוק) מתוך ממשק הניהול. 	<p>21. שיתוף עמודים ברשתות חברתיות</p>
<ul style="list-style-type: none"> באמצעות תוסף Converter for Media – Convert WebP and AVIF & Optimize Images Ease image optimization 	<ul style="list-style-type: none"> יכולת טעינת מדיה בפורמטים מתקדמים (כדוגמת WebP). 	<p>22. מדיה</p>
<ul style="list-style-type: none"> באמצעות חשבון מדיה כדוגמת Vimeo שיסופק על ידי הלקוח. 	<ul style="list-style-type: none"> שימוש בשירות מדיה חיצוני לסרטונים וכדומה. 	
<ul style="list-style-type: none"> ככול שניתן באמצעות קוד מקור, מעבר לתחזוקה באמצעות תוסף ייעודי כדוגמת Maintenance. 	<ul style="list-style-type: none"> טיפול בשגיאות 404 ושגיאות שרת (5xx). מעבר למצב תחזוקה 	<p>23. טיפול במצבים מיוחדים</p>
<ul style="list-style-type: none"> יתבצע בתיאום עם חברת הקידום אשר תבצע את ההגדרות הנחוצות בסביבת ה-GA של הלקוח. 	<ul style="list-style-type: none"> שילוב סקריפטים למעקב אחר התנהגות גולשים דרך ממשקי הניהול של רשתות הפרסום וכלי השיווק השונים. שילוב מנגנונים מעקב אחר המרות (Lead Conversion) בעת מילוי טפסים שונים/ביצוע פעולות באתר לפלטפורמת GA. 	<p>24. פניות ומעקב המרות</p>
	<ul style="list-style-type: none"> שמירת פניות בבסיס הנתונים של האתר. 	
<ul style="list-style-type: none"> שימוש בתוסף מתקדם יותר ממנגנון החיפוש המובנה של וורדפרס (כדוגמת Relevanssi) ו/או בכלי חיצוני (כדוגמת Elastic) כפי שיקבע בשלב לאפיון הטכני. 	<ul style="list-style-type: none"> מנגנון חיפוש על פי מילות מפתח/מילים חליפיות וכדומה. מיון תוצאות בהתאם לרלוונטיות. מנגנון לסינון תוצאות על פי קטגוריות ומאפיינים שונים לרבות יכולת לשייך 	<p>25. מנגנון חיפוש</p>

	<p>תכנים/עמודים/משאבים לתגיות דרך ממשק הניהול ולבצע איתור תכנים על פי תגיות/יות. יכולת לתצוגת תוצאות כרשימה או כקוביות בהתאם לבחירת המשתמש.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ יכולת לדפדוף בתוצאות באמצעות טעינת תוצאות נוספות ללא ריענון העמוד. ▪ הדגשת מילות החיפוש המופיעות במלל התוצאה. ▪ שרשור קריטריונים לכתובת ה- URL באופן שיאפשר למנועי חיפוש קטלוג מרובה של עמודי תוצאה והעברה של כתובת החיפוש מאותחל בכתך הרצוי לגולשים אחרים. ▪ יכולת להגדיר תוצאות המפנות לעמוד התוכן ותוצאות אשר מאפשרות הורדה/רישום מקדים והורדה של המשאב ישירות מעמוד התוצאה (כדוגמת משאבים מסוג PDF). 		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ גרסה ידידותית להדפסה של עמודי האתר. ▪ גרסת ההדפסה של עמוד מוצר לא תחליף את מנגנוני הורדת ברושור אודות המוצר המחייבת רישום מקדים). 	<p>גרסת הדפסה</p>	<p>26.</p>

ג. תהליך העבודה ולו"ז.

תהליך העבודה הנדרש

#	שלב	תוצרים	לוח זמנים מקסימלי
1.	תוכנית עבודה	תוכנית עבודה מפורטת כולל התייחסות למכלול המטלות הנדרשות במסגרת מכרז זה אבן דרך לתשלום: 5% מעלות ההקמה הכוללת בכפוף לאישור מלא של התוצרים.	<ul style="list-style-type: none"> עד 10 ימי עבודה ממועד החתימה על ההסכם להגשת טיוטא ראשונה. עד 5 ימי עבודה ממועד הגשת הטיוטת תוכנית העבודה הראשונה ועד לאישורה.
2.	איפיון ועיצוב ממשק משתמש (UX/UI)	אפיון ועיצוב ממשק המשתמש על בסיס המפורט במסמך זה וכולל הכנת קונספט והמחשת רספונסיביות ולאחר אישורו הרחבת הקונספט למכלול עמודי האתר. אבן דרך לתשלום: 10% מעלות ההקמה הכוללת בכפוף לאישור מלא של התוצרים.	<ul style="list-style-type: none"> עד 10 ימי עבודה ממועד אישור תוכנית העבודה להגשת קונספט ראשון. עד 10 ימי עבודה ממועד הגשת הקונספט הראשון ועד לאישור סקיצות למכלול עמודי האתר.
3.	אפיון טכני	אפיון טכני מפורט הכולל התייחסות למכלול מרכיבי הפרויקט ברמה האפליקטיבית והתשתיתית אבן דרך לתשלום: 10% מעלות ההקמה הכוללת בכפוף לאישור מלא של התוצרים.	<ul style="list-style-type: none"> עד 30 ימי עבודה ממועד אישור תוכנית העבודה ועד להגשת טיוטת אפיון טכני ראשונה. עד 20 ימי עבודה ממועד הגשת טיוטת האפיון הטכני הראשונה ועד לאישורה.
4.	מימוש	מימוש הפתרון לרבות בדיקות מסירה, התקנה בסביבת בדיקות הקבלה, ביצוע הסבות תוכן ככול שידרש וביצוע וכולל הכנת התיעוד הנדרש. אבן דרך לתשלום: 25% מעלות ההקמה הכוללת בכפוף לאישור מלא של התוצרים.	<ul style="list-style-type: none"> עד 100 ימי עבודה ממועד אישור מסמך האפיון הטכני ומסירת האתר לבדיקות קבלה (לאחר בדיקות מסירה)
5.	בדיקות קבלה	ביצוע בדיקות קבלה בהתאם למפרטי בדיקות הקבלה שאושרו	<ul style="list-style-type: none"> טיפול בליקויים המונועים המשך בדיקות קבלה באופן מיידי.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ עד 15 ימי עבודה לטיפול בהערות מסכמות לבדיקות הקבלה כולל ביצוע בדיקות מסירה והעלאת גרסה לסבב בדיקות קבלה נוסף. ▪ עד 30 ימי עבודה לסיום בדיקות הקבלה וקבלת אישור לקוח להפעלה מבצעית של הפתרון 	<p>אבן דרך לתשלום: 25% מעלות ההקמה הכוללת בכפוף לאישור מלא של התוצרים.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ עד 5 ימי עבודה ממועד האישור להפעלה מבצעית. ▪ מרגע אישור הלקוח להשקה עד 2 ימי עבודה להשקה. 	<p>התקנת הפתרון בשרתי האמת וביצוע בדיקות מסירה לסביבה זו</p> <p>ביצוע "תוכנית יום המעבר" לשימור מיקום אורגני של האתר במנועי חיפוש.</p>	השקה	.6
	<p>תקופת האחריות הכוללת אירוח ותחזוקה שמיום השקת האתר בתצורתו המלאה</p> <p>אבן דרך לתשלום: 25% מעלות ההקמה הכוללת בכפוף לאישור מלא של התוצרים.</p>	אחריות	.7
	<p>תקופה בת 12 חודשים שתחל מיום גמר תקופת האחריות אשר תופעל ותחודש בהתאם לתנאי המכרז. תקופת התחזוקה כוללת אף את עלויות האירוח ותשלום בסיום כל רבעון</p>	תחזוקה שנתית	.8

1. תוכנית עבודה

- 1.1 באחריות המציע לבנות תוכנית העבודה המפורטת בהתאם לתוכנית העל ותכלול באופן מפורט את מכלול המרכיבים הנדרשים למימוש הפתרון. תוכנית העבודה המפורטת לא תחרוג מלוחות הזמנים המופיעים במסגרת תוכנית העל.
- 1.2 הכנת תוכנית עבודה מפורטת המגדירה את שלבי העבודה השונים, לוח הזמנים, התלויות בין שלבי העבודה, הגורם האחראי (לרבות משימות באחריות הלקוח ובאחריות גורמים שונים כדוגמת חברת הקידום), התוצרים הצפויים בכל שלב ושלב וכדומה.
- 1.3 המציע מחוייב להתריע ולהודיע מראש אודות כל עיכוב צפוי ו/או שינוי צפוי בתוכנית העבודה שאושרה.
- 1.4 כל שינוי בתוכנית העבודה כפוף לאישור מראש של הלקוח אחרת יהיה על המציע קיים את תוכנית העבודה כפי שאושרה.
- 1.5 אישור מלא של תוכנית העבודה על ידי הלקוח הנו שלב חובה בטרם ניתן יהיה לעבור לשלב הבא.

2. אפיון ועיצוב ממשק משתמש (UX/UI)

- 2.1 אפיון מפורט המגדיר את תכולת עמודי האתר והפונקציונאליות הנדרשת.
- 2.2 הגדרת תכולת הקונספט (מספר עמודים מרכזיים באתר) והכנת סקיצות רספונסיביות ברמת UI לאישור הלקוח.
- 2.3 הרחבת הקונספט שאושר על ידי הלקוח למכלול מסכי האתר (כולל המחשה רספונסיבית מלאה) לאישור הלקוח.
- 2.4 אישור מלא לסקיצות ממשק המשתמש על ידי הלקוח הנו שלב חובה בטרם ניתן יהיה לעבור לשלב הבא.

3. אפיון טכני

- 3.1 הכנת אפיון טכני מפורט שתפקידו לקשר בין סקיצות ה-UX/UI ומגוון הדרישות המפורטות במכרז לבין תהליך המימוש.
- 3.2 מסמך האפיון הטכני יכלול תיאור מפורט המגדיר את הפתרון המימושי באופן שיכסה את מכלול הדרישות המתוארות במכרז זה לרבות מימוש האפליקטיבי (תבניות עמודים, ישויות מותאמות, רכיבים מרכזיים), מימוש ממשק הניהול, ממשקים למערכות חיצוניות, מנגנוני אבטחה וארכיטקטורה כך שאופי הפתרון המימושי יהיה ברור ומקובל על הלקוח וכפוף לאישורו.
- 3.3 האפיון הטכני יכלול כללים ומתודולוגיות להבטחה של איכות הקוד כדוגמת שימוש בקוד חוזר, כלי ניהול תצורה ומיטוב ביצועים.
- 3.4 על המציע להציג בשלב האפיון הטכני את סביבת הפיתוח וכלי הפיתוח שבאמצעותם יתבצע הפיתוח לרבות ספריות וכלי צד שלישי.
- 3.5 על המציע להציג בשלב האפיון הטכני תוכנית "יום המעבר" שמשמעותה שימור מיקומו האורגני של האתר במנועי חיפוש כחלק מתהליך החלפת האתר הקיים באתר החדש.
- 3.6 מובהר כי רק לאחר אישור מסמך האפיון הטכני יכול המציע להחל במימוש הפתרון.

4. מימוש

- 4.1 פיתוח כולל של האתר על פי סקיצות ה-UX/UI ומסמך האפיון הטכני שאושר.
- 4.2 כל רישיונות התוכנה אשר נדרשים למימוש הפתרון ירשמו באמצעות פרטים שישופקו על ידי הלקוח, הבעלות על הרישיונות תהיה של הלקוח וזיכתו של המציע תהיה לצרכי תפעול בלבד.
- 4.3 על המציע לספק ללקוח קישור ממודר באמצעות שם משתמש וסיסמה שבאמצעותו תוכל הלקוח לצפות וללוות את תהליך הפיתוח.

5. בדיקות מסירה

- 5.1 בדיקות המסירה יתקיימו בשלב הגשת תוצרי המימוש לכדי בדיקות קבלה הן בשלב הפיתוח הראשוני והן בפיתוחים עתידיים ככול שידרשו לאחר השקת האתר.
- 5.2 המציע ידאג להכין מפרטי בדיקות מסירה מקיפות הכוללות בדיקות למכלול מרכיבי הפתרון. בדיקות אלו יאושרו על ידי הלקוח בטרם יחל המציע בבדיקות המסירה ובסיומם יהיה על המציע להצהיר כי ביצע את מכלול הבדיקות ואישר עמידה מלאה בהן. זהו תנאי למסירת הפתרון לבדיקות קבלה.
- 5.3 בדיקות המסירה יתבצעו על ידי המציע על גבי סביבת בדיקות אשר תהיה זהה במפרטיה לסביבת הייצור.
- 5.4 הסבה של תכנים מאתר האינטרנט הנוכחי (כדוגמת בתי עסק, אירועים ועמודי תוכן).

6. הזרחה

- 6.1 תיעוד תפעולי יבוצע באמצעות תוסף המאפשר הצמדת התיעוד לממשק ניהול התוכן (ראה דרישות פונקציונאליות).
- 6.2 בטרם מסירת המערכת לבדיקות קבלה על המציע להכין מדריכים מסודרים אשר ישולבו בממשק ניהול התוכן ולבצע לבצע הדרכה מסודרת ומשתמשי המערכת השונים.

7. בדיקות קבלה

- 7.1 בדיקות הקבלה יתקיימו בשלב הגשת תוצרי המימוש לכדי בדיקות קבלה הן בשלב הפיתוח הראשוני והן בפיתוחים עתידיים ככול שידרשו לאחר השקת האתר.
- 7.2 בדיקות הקבלה יעשו על גרסה עדכנית של התשתית הטכנולוגית ומוצרי התוכנה השונים שנעשה בהם שימוש.
- 7.3 המציע יפעל באופן מיידי לטיפול בכל הערה אשר מונעת ביצוע בדיקות קבלה רציפות למערכת.
- 7.4 בסיום בדיקות הקבלה יוגש לספק דו"ח המפרט את תוצאות הבדיקות ובהם הליקויים/השינויים/התוספות הנדרשות למול מפרט האפיון התכני שאושר והמציע יפעל המציע יפעל לתיקון, שכתוב, שינוי בהתאם לכל ממצא/ הערה שיתגלו במהלך בדיקות הקבלה.
- 7.5 ללקוח זכות להיעזר בגוף שלישי המתמחה בנושא לביצוע הבדיקות. על המציע לשתף עמו פעולה ולפעול לתיקון הממצאים בהתאם.
- 7.6 מובהר כי תהליך בדיקות הקבלה עשוי לכלול מספר סבבי בדיקות קבלה וזאת לשיקול דעתו הבלעדי של הלקוח, אף אם בתוכנית העבודה שאושרה לא נכללו סבבים אלו.
- 7.7 במהלך בדיקות הקבלה של הלקוח יוזנו למערכת נתוני אמת ועל המציע לוודא שבעת השקת האתר לא תדרש הזנה חוזרת של מידע זה.
- 7.8 הלקוח מעוניין כי מסירת הערותיו לבדיקות הקבלה תעשה בסבבי עבודה מסודרים ומתועדים כולל תיאור ההערה וקבלת משוב על הטיפול בה. על המציע לספק פתרון טכנולוגי אשר יתמוך בתהליך האמור כך שתהיה תמונה ברורה לכל הצדדים כיצד טופלה כל הערה.

8. השקה

- 8.1 כל העברת גרסה לסביבת הייצור מחייבת תהליך מסודר של בדיקות מסירה ובדיקות קבלה כאשר העלאת גרסה לסביבת הייצור מחייבת אישור מקדים ובכתב על ידי הלקוח.
- 8.2 כל העברת גרסה לסביבת הייצור תעשה כך שהמערכת תכלול גרסה עדכנית של התשתית הטכנולוגית ומוצרי התוכנה השונים שנעשה בהם שימוש.
- 8.3 בגמר העלאת גרסה מחוייב המציע לבצע בדיקות תקינות בסביבת הייצור ולוודא כי תהליך העלאת הגרסה הסתיים בהצלחה.
- 8.4 לקראת השקת האתר החדש יבוצעו פעולות לשימור מיקומו האורגני של האתר במנועי חיפוש בהתאם לתוכנית "יום מעבר" מסודרת שתוכן על ידי המציע ותאושר מראש על ידי הלקוח וחברת הקידום.

9. תיעוד

- המציע ינהל תיעוד מסודר לפרויקט על מרכיבים השונים וידאג לעדכניותו בכל עת לאורך כל תקופת ההתקשרות עימו. תיק התיעוד יכלול את המרכיבים הבאים:
- 9.1 תוצרי שלב ה- UX/UI לרבות קבצי גרפיקה ומדיה פתוחים על כל שכבותיהם אשר גרסה ראשונית תמסר בסיום שלב ה- UX/UI.
 - 9.2 תיק אפיון טכני אשר גרסה ראשונית תמסר בסיום שלב האפיון התכני.

- 9.3 תיעוד סביבת הפיתוח לרבות תיקי תכנות, קוד מקור, רישיונות, ספריות צד שלישי וכדומה.
- 9.4 תיעוד סביבת האירוח כולל קונפיגורציית שרתים, אבטחה, סיסמאות ופרטי גישה.
- 9.5 תיעוד תפעולי למערכת ניהול התוכן.

10. תקופת אחריות

- 10.1 תקופת האחריות תחל במועד השקת האתר ובתנאי כי המציע מילא את מכלול מחויבותיו. במידה ויוחלט על השקת האתר בתצורה חלקית הרי שתקופת התחזוקה לא תחל אלא עד לסיום מכלול המחויבות.
- 10.2 במסגרת חוזה האחריות המציע יהיה אחראי על:
 - 10.2.1 אספקה, ניהול ותחזוקה של סביבת האירוח של האתר.
 - 10.2.2 שימור תקינות ועדכניות האתר לרבות עדכוני וורדפרס והתוספים השונים וטיפול בבעיות קוד ותאימות שנוצרות בעקבות כך, שמירה על תאימות לדפדפנים השונים בעקבות עדכונים, עמידה בתקנים הנדרשים ככול שישתנו, טיפול בבעיות תוכנה (Bug) ככול שיתגלו.
 - 10.2.3 ביצוע עדכוני אבטחה ומימוש הנחיות אבטחה ככול שנדרש.
 - 10.2.4 ניטור פעילות תקינה של האתר.
 - 10.2.5 ביצוע גיבויים מלאים ברמה יומית.
 - 10.2.6 דלפק תמיכה למענה לקריאות שירות בנושאי תפעול ודיווח על בעיות תוכנה.
- 10.3 תהליכי העבודה במהלך תקופת התחזוקה יהיו זהים לתהליכי העבודה שנדרשו במהלך תקופת ההקמה (כדוגמת ביצוע שינויים בסקיצות ובמסמכי האפיון הטכני או ביצוע בדיקות מסירה ולאחר ביצוע בדיקות קבלה).
- 10.4 קריאות שירות: באחריות המציע לנהל רישום מסודר של הפניות, לטפל בתקלות ולדווח על הפתרונות ללקוח וזאת באמצעות מערכת קריאות ממוכנת. השירות ינתן בהתאם להגדרות ה-SLA המפורטות בהסכם ההתקשרות. המציע ייתן שירות ותחזוקה לכל המרכיבים של הצעתו ובכלל זה רכיבים טכנולוגיים, קוד, תתי מערכות, ותשתיות תוכנה וחומרה, שסופקו על ידו למשך כל תקופת ההתקשרות עם הלקוח.
- 10.5 שינויים ושיפורים: על המציע להעביר הצעת מחיר מסודרת לכל שינויי ו/או שיפור שאינם במסגרת חוזה התחזוקה ועליו לכלול במסגרת הצעתו את כלל שלבי הביצוע הנדרשים לרבות עיצוב ממשק משתמש, אפיון טכני, פיתוח, בדיקות מסירה, התקנה, תיעוד והדרכה.

11. חוזה תחזוקה שנתי

- 11.1 חוזה התחזוקה השנתי יחל בסיום תקופת האחריות וזאת בהתאם לתנאים המופיעים במפרט המכרז.
- 11.2 תקופת התחזוקה תנוהל באופן זהה למתואר בתקופת האחריות במפרט המכרז.

12. ההיפרדות

- 12.1 על המציע להשלים כל מחויבות שטרם הסתיימה כשלב ראשון בתהליך ההיפרדות.
- 12.2 על המציע לוודא כי מכלול התיעוד (כדוגמת סקיצות UX/UI, מסמך אפיון טכני) עדכני ומכיל את כל המידע הנדרש לצורך העברה ושימור הידע לרשות הלקוח ו/או מי מטעמו.
- 12.3 על המציע לדאוג להעברה מסודרת של האחריות לרשות הלקוח ו/או מי מטעמו כך שמכלול סיפריות הקוד, תשתיות האירוח והתשתיות האפליקטיביות עדכניות נכון למועד העברת האחריות.

עמוד 32 מתוך 64

נספח א למכרז

הצהרת המשתתף במכרז

לכבוד

התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ

שם המכרז: תכנון, הקמה, הפעלה ואחזקה של אתר אינטרנט;

אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

- אנו מצהירים בזה, כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור, לרבות בקשר לניהול המו"מ של התאגיד עם המציעים השונים, כמפורט בחוברת המכרז.
 - אנו מצהירים, כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההתקשרות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז ובחוזה ונספחיו.
 - אנו מצהירים בזה, כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
 - אנו מצהירים כי אין בין המציע ו/או בעלי מניות המציע לבין מי מחברי דירקטוריון התאגיד ו/או עובדיו כל קרבה משפחתית ו/או עסקית אחרת וכן אין כל ניגוד עניינים בהגשת הצעה זו. ככל וקיימת קרבה כאמור ו/או ניגוד עניינים הריני לפרט כדלקמן:
-
- הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה עד 120 ימים ממועד הגשת הצעות כאמור במסמכי המכרז, אלא אם יסכים התאגיד לביצוע שינויים כתוצאה מהמו"מ. ידוע לנו, כי דרישה להארכת ערבות המכרז בהתאם לאמור, תהווה דרישה להארכת תוקף הצעת המשתתף במכרז.
 - להבטחת קיום הצעתנו אנו מוסרים ערבות מכרז בתוקף ובסכום הנקובים במסמכי המכרז.
 - אם נתקבל הצעתנו זאת ו/או הצעתנו אשר תוגש בעקבות ניהול המו"מ, אנו מתחייבים, כי בתוך שבעה (7) ימים מיום קבלת החוזה על נספחיו, נמציא את החוזה על נספחיו כשהם חתומים על ידינו, לרבות כל המסמכים אותם אנו נדרשים להמציא על פי המכרז, לרבות ערבות החוזה וכן, אישורי ביטוח.
 - אם מסיבה כל שהיא לא נעמוד בהתחייבויותינו, אנו מסכימים שאת ערבות המכרז, שצרפנו למכרז, כולה או מקצתה, תחלטו כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש וזאת, מבלי לפגוע בכל סעד לו הנכם זכאים על פי המכרז ו/או עפ"י דין.
 - אנו מסכימים, כי הצעתנו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

עמוד 34 מתוך 64

10.

אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז כמפורט בסעיף 36 לעיל.

א. אנו מצהירים בזאת, כי _____ ת.ז./מס' דרכון
_____ המשמש כ_____ במשתתף במכרז, הוסמך על
ידי _____ * לחתום בשם _____ * על
מסמכי המכרז ונספחיו ועל ההסכם הנספח לחוברת המכרז כנספח 10.

* כאן ימולא שם התאגיד אשר צוין בסעיף 2 לעיל ופרטיו של אדם מטעם המשתתף במכרז,
אשר הוסמך על ידי התאגיד הנ"ל, לחתום על מסמכי המכרז וההסכם.

חתימת וחותמת המשתתף במכרז

אישור עו"ד בעל רשיון עריכת דין בישראל

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ מאשר בזאת
כי ביום _____, הופיעה לפני מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה לפי
תעודת זהות מס' _____ / המוכר/ת לי אישית, וחתם/מה על הצהרתו/ה לעיל לאחר
שהזרתי אותה, כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהא/תהא צפוי/יה לכל העונשים הקבועים
בחוק, אם לא יעשה/תעשה כן.

עו"ד ,

נספח ב למכרז

תצהיר לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976:

אני הח"מ _____ מרח' _____ ת.ז. _____ לאחר _____
שהזדהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר
כלהלך

- אני נציג _____ (להלן: "המציע"), אני מכהן כ _____
במציע, ואני מוסמך להצהיר ולהתחייב מטעם המציע, את המפורט להלן.
- עד למועד האחרון להגשת ההצעה, המציע ובעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים")) לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").
- לחילופין, עד למועד האחרון להגשת הבקשה, המציע ובעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים) הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום, אולם חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה
- כמו כן אני מצהיר, כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות"), בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, לא חלות על המציע. לחילופין, ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע – הרי שהנני מצהיר כי הוא מקיים אותן, בין היתר כמפורט להלן:
- אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;
- אם המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כאמור לעיל, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור לעיל, המציע מצהיר בזאת, כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן;
- המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי סעיף זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, ככל שתהיה.

זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המציע + חותמת

אישור עו"ד בעל רשיון עריכת דין בישראל

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____ מרחוב _____
מאשר בזאת כי ביום _____, הופיעה לפני מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה לפי תעודת זהות מס' _____ / המוכרת לי
אישית, וחתם/מה על תצהיר זה לאחר שהזהרתי אותו/ה, כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי
היא/תהא צפויה/יה לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/תעשה כן.

עו"ד,

נספח ג למכרז

נוסח ערבות המכרז

תאריך -

לכבוד

התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ

ג.א.נ.,

כתב ערבות מס'

א. הננו ערבים בזאת כלפיכם באופן בלתי חוזר, לסילוק כל סכום עד לסך של 5,000 ₪ (חמשת אלפים שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), המגיע או עשוי להגיע לכם מאת _____ (להלן: "המשתתף במכרז") בקשר עם מכרז לתכנון, הקמה, הפעלה, אחזקה וקידום של אתר אינטרנט של התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ.

ב. אנו נשלם לכם, תוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם, את סכום הערבות בצירוף הפרשי הצמדה למדד כמפורט בסעיף 3 להלן וזאת, מבלי שיהיה עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המשתתף במכרז, בתנאי שהסכום הכולל שנשלם על פי ערבות זו, לא יעלה על סכום הערבות בצירוף הפרשי הצמדה למדד הנקובים בסעיף 3 להלן.

ג. בערבות זו:

- "מדד המחירים לצרכן" - מדד המחירים לצרכן, המתפרסם בכל חודש, על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ו/או כל גוף אחר שיבוא במקומה, או כל מדד אחר שיתפרסם במקומו.
- "מדד הבסיס" - מדד המחירים לצרכן אשר פורסם ביום 15 לחודש _____, בגין חודש _____ שנת _____.
- "המדד הקובע" - מדד המחירים לצרכן אשר יתפרסם לאחרונה לפני מועד תשלום סכום הערבות.
- "הפרשי הצמדה למדד" - שיעור עליית או ירידת המדד הקובע לעומת מדד הבסיס. אם יתברר, לפני מועד תשלום סכום הערבות, כי המדד הקובע עלה, או ירד, לעומת מדד הבסיס, ישולם סכום הערבות כשהוא מוגדל או מוקטן בהתאם לעליית או ירידת המדד הקובע לעומת מדד הבסיס.

ד. ערבות זו תישאר בתוקפה מתאריך כתב ערבות זה עד לתאריך _____.

ה. ערבות זאת על כל תנאיה, תוארך באופן אוטומטי לתקופה נוספת של שלושה (3) חודשים על פי דרישת מנכ"ל התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ (חל"צ), אשר צריכה להימסר בכתב לסניפנו על פי הכתובת הרשומה _____ וצריכה להגיע לסניף זה עד יום _____ בשעה 12:00.

עמוד 37 מתוך 64

- ו. אנו נכבד כל דרישה לתשלום מכוח ערבות זו, אשר תימסר בכתב לסניפנו על פי הכתובת הרשומה _____.
- ז. התחייבותנו על פי כתב זה אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

_____ **בנק:**

_____ **סניף:**

נספח ד למכרז

רשימת בנקים וחברות ביטוח המורשים להוציא ערבות

מכרז מס' 01/17

להלן רשימת בנקים וחברות ביטוח מהם ניתן לקבל ערבות מכרז בנוסח **נספח 2 למכרז**, ערבות ביצוע בנוסח **נספח ד' לחוזה**, ובלבד, שלבנקים ולחברות ביטוח אלו סניפים/נציגויות בישראל והם מוסמכים ומורשים על פי הדין להנפיק ערבויות בשקלים חדשים:

רשימת בנקים מסחריים	רשימת חברות ביטוח
<p>בנק איגוד לישראל בע"מ בנק אוצר החייל בע"מ בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ בנק דיסקונט לישראל בע"מ בנק יורו-טרייד בע"מ בנק החקלאות לישראל בע"מ בנק מזרחי טפחות בע"מ בנק הפועלים בע"מ בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ בנק ירושלים בע"מ U Bank (לשעבר בנק אינווסטק (ישראל) בע"מ) בנק לאומי לישראל בע"מ בנק לפתוח התעשיה בישראל בע"מ בנק מסד בע"מ בנק ערבי ישראל בע"מ בנק פועלי אגודת ישראל בע"מ בנק קונטיננטל לישראל בע"מ בנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ CITIBANK N.A (סניפים בישראל בלבד) HSBC Bank plc (סניפים בישראל בלבד)</p>	<p>איילון חברה לביטוח בע"מ אליהו חברה לביטוח בע"מ עילית חברה לביטוח בע"מ אריה חברה לביטוח בע"מ ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ הדר חברה לביטוח בע"מ כלל ביטוח אשראי בע"מ הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ כלל חברה לביטוח בע"מ החברה הישראלית לביטוח סיכוני סחר חוץ בע"מ המגן חברה לביטוח בע"מ מגדל חברה לביטוח בע"מ מנורה חברה לביטוח בע"מ הראל חברה לביטוח בע"מ חברה לביטוח אשראי – אשור בע"מ החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ</p>
	רשימת בנקים למשכנתאות
	<p>בנק אדנים למשכנתאות בע"מ בנק דיסקונט למשכנתאות בע"מ בנק לאומי למשכנתאות בע"מ בנק עצמאות למשכנתאות ולפיתוח בע"מ הבנק הבינלאומי הראשון למשכנתאות בע"מ</p>

נספח ה למכרז

הצהרה על פרטי המשתתף במכרז

א. על המשתתף במכרז לציין במדויק את הפרטים הבאים:

- 1.א שם המציע: _____ ;
- יש לצרף תדפיס של החברה ממרשם המתנהל כדין ותעודת התאגדות של החברה כמפורט במסמכי המכרז);
- 2.א כתובת: _____ ;
- 3.א שם איש קשר: _____ ;
- 4.א טלפון: _____ ;
- 5.א פקס: _____ ;
- 6.א כתובת דואר אלקטרוני: _____ ;
- 7.א מספר עוסק מורשה: _____ ;
- 8.א מספר החברה: _____ ;

ב. שמות בעלי זכות החתימה במשתתף במכרז:

מספר זהות חתימה	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת

דוגמת חותמת

אנו החתומים מטה מאשרים בזאת, כי הפרטים שמסרנו על מעמדנו המשפטי בטופס זה מדויקים ועדכניים.

תאריך	שם פרטי	שם משפחה	חתימה
תאריך	שם פרטי	שם משפחה	חתימה
תאריך	שם פרטי	שם משפחה	חתימה

נספח ו למכרז

תצהיר להוכחת ניסיון

אני הח"מ, _____ מס' זיהוי _____, מורשה חתימה מטעם _____ ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן, אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הטבלה בסעיף 2 להלן, מפרטת אתרי אינטרנט אותם תכנן, הקים, הפעיל ותחזק וביצע המציע עובר להגשת הצעתו, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי הסף וכן לצורך ניקוד בהתאם לאמות המידה שבמכרז.
- להלן פרטי האתרים:

כתובת האתר	הגוף עבורו ניתן השירות/ שם הלקוח	הוקם ב Word Press (כן/לא)	עלות הקמה	כמות כניסות חודשים ממוצעת במהלך 12 החודשים האחרונים	חווה תחזוקה שנתי (כן/לא)

- מצ"ב תעודות ו/או פרסומים ו/או אסמכתאות אחרות בקשר לאתרים המפורטים לעיל, לצורך הוכחת עמידת המציע בדרישות הסף ולצורך קבלת הניקוד בבחינת איכות ההצעה.
- הריני להצהיר כי המציע עומד בכל תנאי הסף כמפורט בסעי' 915 רבתי למכרז.
- מצ"ב המלצות מלקוחות רלוונטיים.
- זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל, אמת.

חתימת המצהיר

עמוד 41 מתוך 64

אישור עו"ד בעל רשיון עריכת דין בישראל:

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה, כי ביום _____ הופיע/ה בפני
מס' זיהוי _____, אשר הוכח לי כי הינו/הינה מורשה
חתימה ב _____, ולאחר שהזהרתי אות/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי יהיה/תהיה
צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל
וחתם/מה עליה בפני.

חתימת וחותמת עו"ד

נספח ז

אישור רו"ח

אני הח"מ, רואה חשבון מבקר של _____ (להלן: "המציע") מאשר בזאת כדלקמן:

7. המחזור הכספי של המציע בכל אחת מהשנים 2023-2025 עולה על הסך של 2 מליון ₪.
8. המציע אינו מוגבל בבנק ולא הוגשה מטעמו ו/או נגדו בקשה להסדר נושים / הקפאת הליכים, פשיטת רגל/ פירוק וכד';
9. אין אזהרת "עסק חיי" המתייחסת למציע, לא צפויה אזהרת עסק חי בדו"ח הכספי הבא של המציע.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

מס' רישיון

שם מלא

טלפון

כתובת

נספח ח למכרז

הצעה כספית של המשתתף במכרז

לכב'
התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ
קראתי את מסמכי ההזמנה על כל חלקיה, למתן הצעה לתכנון, הקמה, הפעלה, אחזקה וקידום של אתר האינטרנט של התאגיד, והננ מתכבדים לצרף את הצעת המחיר כמפורט בטבלה שלהלן.
נא לסמן:
<input type="checkbox"/> המציע הינו "עוסק אזור אילת" לצורכי מע"מ או כהגדרתו בחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985
<input type="checkbox"/> המציע אינו עוסק אילתי ועל הצעת המחיר יש להוסיף מע"מ
<input type="checkbox"/> בכוונת המציע לפתוח עוסק אילתי לצורך מתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז ואין צורך להוסיף מע"מ על הצעת המחיר
על החתום
שם מלא: _____ תפקיד אצל המבקש: _____
חתימה: _____
שם מלא של המבקש: _____
חותמת המבקש: _____

הצעת המחיר

#	תיאור	מחיר ב"ש כולל מע"מ	הערה
1.	פרויקט הקמת האתר בהתאם למפרטי המכרז לרבות תקופת אחריות בת 12 חודשים הכוללת אירוח ותחזוקה של האתר בהתאם למפורט במכרז.		לרבות רכישת רישוי לתוספים השונים
2.	תחזוקה שנתית בגמר תקופת האחריות הכוללת אירוח ותחזוקה		התקשרות לתקופת התחזוקה תתבצע ל- 36 חודשים ממועד סיום תקופת האחריות ולרשות התאגיד תעמוד אופציה להארכה ל- 24 חודשים נוספים בהתנאים זהים. בהתאם לנספח SLA

עמוד 44 מתוך 64

שינויים והרחבות

שעת עבודה לשינויים תוספות/קידום : עלות מוגדרת במכרז הקובעת כי שעת עבודה למכלול התפקידים הנדרשים לפיתוח/תפעול/קידום הנה : 225 ש"ח + מע"מ.

חלק 2 למכרז – החוזה ונספחיו

הסכם לתכנון, הקמה, הפעלה ואחזקה של אתר האינטרנט של התאגיד העירוני לתיירות אילת

אשר נחתם ביום _____ תאריך _____ שנה _____ באילת

בין : התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ (חל"צ) ח.פ. 514695972
מר"ח קאמן 2, אילת 88000
(להלן: "התאגיד")

מצד אחד ;

לבין :

באמצעות מורשה החתימה

ת.ז. _____

כתובת :

טלפון : פקס :

דואר אלקטרוני :

(להלן: "נותן השירות")

מצד שני ;

הואיל : והתאגיד פרסם מכרז מס' 06/2026 במסגרתו הזמין להציע הצעות לתכנון, הקמה, ואחזקה של אתר האינטרנט של התאגיד התיירות העירוני לתיירות אילת (להלן: "האתר" או "הפרויקט") כמפורט במסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "מסמכי המכרז" או "המכרז");

והואיל ונותן השירות בחן באופן קפדני וזהיר את מלוא מסמכי המכרז לרבות הסכם זה והגיש מרצונו את הצעתו במסגרת המכרז ;

והואיל ונותן השירות מצהיר ומתחייב כי הינו בעל הכישורים, האמצעים, הידע, היכולת והניסיון הדרוש לצורך קיום הוראות הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה ביותר ;

והואיל וועדת המכרזים של התאגיד, לאחר בחינת הצעת נותן השירות (כמפורט בנספח א להסכם זה), ובהסתמך על נכונות הצהרותיו, החליטה להכריז עליו כזוכה ולהתקשר עמו בהסכם זה ;

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן :

מבוא ופרשנות :

1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כותרות הסעיפים באות לנוחות הקורא בלבד ואין הן מהוות חלק מן ההסכם ולא תשמשנה לפרשנות ההסכם.
3. בכל סתירה בין הסכם זה לבין נספחיו או לבין מסמכי המכרז, תגבר ההוראה המטיבה עם התאגיד לפי שיקול דעתו הבלעדי.

עמוד 47 מתוך 64

נספחי ההסכם:

א. הצעת נותן השירות במכרז על נספחיה.

ב. אישורי קיום ביטוחים.

ג. ערבות ביצוע.

ד. נספח תחזוקה SLA

מהות ההתקשרות

4. מטרת הסכם זה הינו תכנון, הקמה, ואחזקה של אתר האינטרנט של התאגיד (להלן: "השירות") למשך תקופת ההתקשרות כהגדרתה להלן בהתאם לתנאי הסכם זה ולמסמכי ותנאי המכרז על נספחיהם.

תקופת ההתקשרות

5. ההתקשרות בין התאגיד והמציע הזוכה תהיה עם חתימת הסכם זה לתקופת הקמת האתר כמפורט במסמכי המכרז ועם אישור השקת ומסירת האתר לשביעות רצונו של התאגיד (להלן: "מועד המסירה") לתקופה אחרית של 12 חודשים וכן לתקופה של 36 חודשים מגמר תקופת האחריות וזאת בכפוף לעמידת נותן השירות בתנאי ההסכם (להלן: "תקופת ההסכם" או "תקופת ההתקשרות").

6. לתאגיד אופציה להאריך את תקופת ההתקשרות לצורך תחזוקה ואירוח לשתי תקופות נוספת של 12 חודשים כל אחת ובסה"כ ל 24 חודשים נוספים (להלן: "תקופת האופציה") וזאת בהודעה שתימסר לנוותן השירות 60 יום בטרם הסתיימה תקופת ההתקשרות.

הצהרות והתחייבויות נותן השירות

7. נותן השירות מצהיר בזאת כי בדק היטב בדיקה זהירה וקפדנית את מסמכי המכרז, הסכם זה על נספחיו וברורה לו היטב מהות ההתקשרות ויתר התחייבויותיו על פי הסכם זה.

8. נותן השירות מצהיר כי אין כל מניעה על פי דין ו/או הסכם ו/או אחרת להתקשרותו בהסכם זה ולקיים את מלוא התחייבויותיו במועדן ובאופן מקצועי ביותר.

9. נותן השירות מצהיר כי הוא מקבל עליו את כל ההתניות וההתחייבויות כפי שעולה מהסכם זה ומנספחיו.

10. נותן השירות מצהיר כי הנו בעל ידע מקצועי וניסיון בהעברת השירות, וכי יש לו את ההכשרה המקצועית, המיומנות, הניסיון, היכולת, המסוגלות הכלכלית, האמצעים והציוד הנדרשים על מנת לעמוד בתנאי הסכם זה ברמה גבוהה ובמקצועיות הנדרשת.

11. נותן השירות מצהיר כי כל הפרטים אותם מסר לתאגיד בנוגע לפרויקט הינם מלאים ונכונים.

12. נותן השירות מתחייב לבצע את השירות במיומנות, ביעילות במקצועיות מעולים ולעשות את כל הדרוש לרבות העמדת כח אדם מקצועי מעולה, לשם עמידה בכל התחייבויותיו על פי הסכם זה ונספחיו ובהתאם למפרט, לאבני הדרך ולהצעתו כפי שפירט במכרז.
13. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי בידיו הציוד ו/או התוכנות ו/או הכלים המתאימים לקיום הוראות הסכם זה. מובהר למען הסר כל ספק כי התאגיד לא יעמיד לנותן השירות כל ציוד מטעמו ו/או על חשבונו.
14. נותן השירות מתחייב לשתף פעולה באופן מלא ולקבל ולמלא הנחיות, בקשות או הוראות, הקשורות לפרויקט אך ורק מנציג מוסמך של התאגיד, ולא לקבל מצד שלישי כל שהוא, הנחיות, הוראות בכל עניין הקשור בהסכם זה, במישרין או בעקיפין.
15. נותן השירות מצהיר כי הוא אינו מצוי במצב של ניגוד אינטרסים ואינו מצפה להיות במצב של ניגוד אינטרסים, בנוגע לביצוע הסכם זה. היה ובמהלך ההתקשרות בין הצדדים כאמור בהסכם, ימצא נותן השירות במצב של ניגוד אינטרסים כלפי התאגיד, יודיע על כך באופן מידי לתאגיד ויפעל באופן מידי להפסקת מצב זה.
16. נותן השירות יבצע את השירות ברמה מקצועית גבוהה, במועדים ובהיקפים הנדרשים על פי חוזה זה לרבות במסגרת תקופת התחזוקה והשירות כמפורט בנספח ד (SLA) להסכם זה.
17. נותן השירות מתחייב כי ינהג בשיתוף פעולה מלא עם התאגיד, בשקיפות ובתום לב.
18. נותן השירות מתחייב לבצע הוראות הסכם זה תוך עמידה מלאה בכל הוראות הדין.
19. נותן השירות מצהיר ומתחייב בזה כי במידה ולתאגיד תהיינה דרישות כלשהן לתיקונים במהלך ו/או בתום ביצוע השירות, הנובעים מאי התאמת מתן השירות לתיאורם על פי תנאי המכרז ו/או הסכם זה או משינוי הדין או בכלל, ידאג ליישום ולביצוע התיקונים הנדרשים באופן מידי מקבלת דרישת התאגיד לביצועם, ללא כל תשלום נוסף.
20. מובהר בזאת כי נותן השירות ו/או מי מטעמו אינם זכאים להטבות ו/או לציוד ו/או לעזרה, מלבד המפורט להלן בהסכם זה, עבור ביצוע הסכם זה והוראות שניתנו על פיו.
21. נותן השירות מתחייב בזאת כי האחריות לטיב השירות חלה עליו בלבד באופן מוחלט.
22. נותן השירות פוטר בזאת את התאגיד מכל אחריות לכל נזק ו/או אובדן אשר ייגרמו לו ו/או לרכושו כתוצאה ממתן השירות, בין אם הנזק נגרם ע"י צד שלישי ובין בגין תקלה במערכת ו/או כל גורם אחר.
23. כל האחריות בגין כל נזק שייגרם לצד ג' ו/או לרכוש עקב מתן השירות חלה על נותן השירות ועליו להיות מבוטח בביטוח מתאים לרבות כמפורט להלן.
24. נותן השירות מתחייב לדאוג לביטוח מתאים הן של אחריות מקצועית וצד ג' שלו עצמו ו/או כל עובד שלו ו/או כל אדם הקשור לנותן השירות במתן השירות, בגין כל נזק ו/או הפסד

שעלולים להיגרם עקב מתן השירות ו/או כל הכרוך וקשור בהסכם זה ו/או שהתאגיד עשוי להיתבע בגינו וזאת בפוליסה שתנאיה יהיו לשביעות רצון התאגיד.

25. נותן השירות מתחייב כי יהיה אחראי באופן מלא ובלעדי לכל הנזקים, ההפסדים או ההוצאות שיגרמו בין במישרין ובין בעקיפין באופן רשלני ו/או בניגוד להסכם ו/או עקב אי מתן השירות ו/או עקב אי מתן השירות במועד.

26. נותן השירות מצהיר כי בחן, בדק והביא בחשבון את העלות הכוללת של ביצוע השירותים נשוא הסכם זה וכי אין ולא יהיו לו טענות בקשר לתמורה וכי הוא לא יהיה זכאי לכל תשלום אחר נוסף בגין ביצוע השירותים.

27. נותן השירות מתחייב לבצע את כל הפעולות שנדרשות ממנו ברמה מקצועית גבוהה, בנאמנות, בדייקנות ובמומחיות, וכן, מתחייב לכך שהצוות אשר יעסיק ככל ויעסיק, יהיה בעל הכישורים המתאימים לביצועו.

28. נותן השירות מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי ו/או זכות קניין כלשהי.

29. נותן השירות מתחייב בזה לא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות לצד שלישי כלשהו את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה, כולן או מקצתן, וכן מתחייב נותן השירות לא לשתף צד שלישי כלשהו, במתן השירות, אלא במידה וקיבל לכך את הסכמת התאגיד בכתב ומראש. לעניין סעיף זה "העברת זכויות" משמעותה גם:

29.1. העברת מניות בנותן השירות המשנה את גרעין השליטה בנותן השירות.

29.2. ככל וישנם תאגידי המחזיקים במניות בנותן השירות, אזי לגביהם גם שינוי במבנה השליטה בחברה ייחשב העברת זכויות כאמור לעיל.

30. עם סיום החוזה, מכל סיבה שהיא, מתחייב נותן השירות להעביר ולמסור כל מידע רלוונטי באופן שיאפשר למחליפו להיכנס באופן מלא ומהיר למתן שירות במקומו.

נותן השירות מצהיר ומסכים כי אי מסירת המידע כאמור, הינה הפרה יסודית של הסכם זה, ונותן השירות מסכים כי בהפרה של סעיף זה יהא עליו לפצות את התאגיד בסך של כ 100,000 (מאה אלף ₪) וזאת ללא הוכחת כל נזק ומבלי שהתאגיד יוותר על כל טענה ו/או פיצוי ו/או דרישה אחרת שקמה לו ע"פ כל דין.

התמורה

31. בתמורה למתן השירות ובכפוף לקבלת חשבונית מס כדין, ישלם התאגיד לנותן השירות סך של _____ ₪ (במילים: _____) בהתאם לאבני הדרך הבאים:

#	שלב	תוצרים	לוח זמנים מקסימלי
---	-----	--------	-------------------

1.	תוכנית עבודה	<p>תוכנית עבודה מפורטת כולל התייחסות למכלול המטלות הנדרשות במסגרת מכרז זה</p> <p>אבן דרך לתשלום: 5% מעלות ההקמה הכוללת בכפוף לאישור מלא של התוצרים.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ עד 10 ימי עבודה ממועד החתימה על ההסכם להגשת טיוטא ראשונה. ▪ עד 5 ימי עבודה ממועד הגשת הטיוטת תוכנית העבודה הראשונה ועד לאישורה.
2.	איפיון ועיצוב ממשק משתמש (UX/UI)	<p>אפיון ועיצוב ממשק המשתמש על בסיס המפורט במסמך זה וכולל הכנת קונספט והמחשת רספונסיביות ולאחר אישורו הרחבת הקונספט למכלול עמודי האתר.</p> <p>אבן דרך לתשלום: 10% מעלות ההקמה הכוללת בכפוף לאישור מלא של התוצרים.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ עד 10 ימי עבודה ממועד אישור תוכנית העבודה להגשת קונספט ראשון. ▪ עד 10 ימי עבודה ממועד הגשת הקונספט הראשון ועד לאישור סקיצות למכלול עמודי האתר.
3.	אפיון טכני	<p>אפיון טכני מפורט הכולל התייחסות למכלול מרכיבי הפרויקט ברמה האפליקטיבית והתשתיתית</p> <p>אבן דרך לתשלום: 10% מעלות ההקמה הכוללת בכפוף לאישור מלא של התוצרים.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ עד 30 ימי עבודה ממועד אישור תוכנית העבודה ועד להגשת טיוטת אפיון טכני ראשונה. ▪ עד 20 ימי עבודה ממועד הגשת טיוטת האפיון הטכני הראשונה ועד לאישורה.
4.	מימוש	<p>מימוש הפתרון לרבות בדיקות מסירה, התקנה בסביבת בדיקות הקבלה, ביצוע הסבות תוכן ככול שידרש וביצוע וכולל הכנת התיעוד הנדרש.</p> <p>אבן דרך לתשלום: 25% מעלות ההקמה הכוללת בכפוף לאישור מלא של התוצרים.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ עד 80 ימי עבודה ממועד אישור מסמך האפיון הטכני ומסירת האתר לבדיקות קבלה (לאחר בדיקות מסירה)
5.	בדיקות קבלה	<p>ביצוע בדיקות קבלה בהתאם למפרטי בדיקות הקבלה שאושרו</p> <p>אבן דרך לתשלום: 25% מעלות ההקמה הכוללת בכפוף לאישור מלא של התוצרים.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ טיפול בליקויים המונעים המשך בדיקות קבלה באופן מיידי. ▪ עד 15 ימי עבודה לטיפול בהערות מסכמות לבדיקות הקבלה כולל ביצוע בדיקות מסירה

<p>והעלאת גרסה לסבב בדיקות קבלה נוסף.</p> <ul style="list-style-type: none"> עד 30 ימי עבודה לסיום בדיקות הקבלה וקבלת אישור לקוח להפעלה מבצעית של הפתרון 			
<ul style="list-style-type: none"> עד 5 ימי עבודה ממועד האישור להפעלה מבצעית. מרגע אישור הלקוח להשקה עד 2 ימי עבודה להשקה. 	<p>התקנת הפתרון בשרתי האמת וביצוע בדיקות מסירה לסביבה זו</p> <p>ביצוע "תוכנית יום המעבר" לשימור מיקום אורגני של האתר במנועי חיפוש.</p> <p>אבן דרך לתשלום: 25% מעלות ההקמה הכוללת בכפוף לאישור מלא של התוצרים.</p>	השקה	.6
	<p>תקופת התחזוקה תחל במועד המסירה כהגדרתו לעיל</p>	תחזוקה	.7

32. בתקופת השירות לאחר גמר האחריות, לרבות בתקופת האופציה (ככל ומומשה על ידי התאגיד), ישלם התאגיד לנותן השירות סך של _____ ש"ח עבור כל שנת שירות מחולק ל 12 חודשים שווים.

33. מובהר ומוסכם כי סכום התמורה הינו סופי ומוחלט וכי נותן השירות לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף או החזר הוצאות מהתאגיד.

34. למען הסר ספק, כל המחירים כוללים מע"מ במידה ולא צוין אחרת.

שיפוי, אחריות וביטוח

35. נותן השירות אחראי לכל נזק שייגרם למי שעובדיו שהעניקו שירותים לתאגיד במסגרת ההסכם זה ו/או לכל נזק שייגרם מי שעובדיו, לרבות צד ג' כלשהו למעט אם נגרם כתוצאה מרשלנות התאגיד. לתאגיד לא תהא כל חבות בקשר לאמור לעיל.

36. נותן השירות מתחייב לשפות את התאגיד בגין כל תשלום שישלם התאגיד ו/או יחויב לשלם לפי כל דין הנובע מכל סוג של נזק שנגרם כתוצאה משירותים שסופקו על ידי נותן השירות באמצעות עובדיו ו/או מי מטעמו.

37. נותן השירות מתחייב לשפות את התאגיד בכל תשלום אשר התאגיד ישלם ו/או יחויב לשלם על פי כל דין הנובע מאחריות לכל סוג של נזק שייגרם לכל אדם ו/או תאגיד, לרבות נזקי גוף ונזקי רכוש, אשר יגרמו על ידי מי שעובדיו ו/או מי מטעמו.

38. מבלי לגרוע מאחריותו של נותן השירות על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, מתחייב נותן השירות לפני מועד החתימה על חוזה זה ו/או לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא חוזה

עמוד 52 מתוך 64

זה על ידו ו/או מטעמו ו/או עבורו (המוקדם משניהם), לערוך ולקיים ביטוחים על חשבוננו במשך כל תקופת מתן השירותים נשוא חוזה זה בהתאם לתנאים המפורטים להלן וכן בהתאם לאמור בנספח 2 לחוזה (להלן: "אישור קיום ביטוחים") המהווים ביחד ולחוד חלק בלתי נפרד ממנו, אצל חברת ביטוח מורשית כדין לפעול בישראל (להלן: "ביטוחי נותן השירות"):

39. **במועד חתימת חוזה זה** נותן השירות מתחייב להמציא לידי התאגיד ולא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים בקשר עם חוזה זה (מוקדם משני המועדים), אישור בדבר עריכת ביטוחי נותן השירות בהתאם לנוסח "אישור ביטוחי נותן השירות", המצורף לחוזה זה ומסומן **כנספח 2** כשהוא חתום כדין על ידי החברה המבטחת (נוסח מקורי).

40. מוסכם בזאת כי המצאת אישור בדבר עריכת הביטוח כאמור, לא תפגע בהתחייבויות הספר על פי חוזה זה.

41. מוסכם בזה על נותן השירות כי המצאת אישורי ביטוחי נותן השירות (**נספח 2**) הינה תנאי לקיום חוזה זה ואי המצאת אישורי קיום ביטוחים במועד חתימת החוזה לבטלות החוזה מעיקרו ולנותן השירות לא תהיה כל טענה בקשר עם כך.

42. ביטוחי נותן השירות יכסו בין היתר גם את אחריות נותן השירות כלפי ובגין קבלנים וקבלני משנה של נותן השירות, לרבות אחריות התאגיד ו/או מי מטעמו בקשר עם מעשה או מחדל רשלני של נותן השירות, ומי מטעמו (להלן: "יחידי המבוטח"), ויכללו את פרקי הבטוח המפורטים בנספח אישור ביטוחי נותן השירות (**נספח 2**).

43. על נותן השירות להחזיק בתוקף את כל הביטוחים הנדרשים בחוזה זה, במשך כל התקופה בה יהיה חוזה זה בתוקף, ובנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, את ביטוח אחריות מקצועית, אותו על נותן השירות להחזיק בתוקף כל עוד לא תמה תקופת ההתיישנות על פי דין. מוסכם בזה על נותן השירות כי אי קיום הוראות סעיף זה תהווה הפרה של הוראות חוזה זה ע"י נותן השירות (אף אם הסתיימה תקופת מתן השירותים) על כל המשתמע מכך.

44. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי לא יהיה לו תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל מין וסוג שהוא כלפי התאגיד, באשר לתוכן ו/או היקף ביטוחים.

45. ביטוחי נותן השירות ייכללו תנאי מפורש על פיו ייקבע כי הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי התאגיד וכי מבטחי נותן השירות מוותרים על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי התאגיד. לרבות כל טענה או זכות המפורטים בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981 לרבות כל טענה של "ביטוח כפלי" כלפי התאגיד וכלפי מבטחיה.

46. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, נותן השירות יהיה אחראי לשפות את התאגיד באופן מלא בגין כל נזק אשר ייגרם לו עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרת תנאי מתנאי מי מהפוליסות על ימי נותן השירות ו/או מנהליו ו/או העובדים המועסקים על ידו.

47. לא יאוחר מ – 7 ימים ממועד תום ביטוחי נותן השירות, מתחייב נותן השירות לחזור להפקיד את אישור עריכת הביטוח, בגין הארכת תוקפם לתקופה נוספת/ נותן השירות מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור ביטוחי נותן השירות, במועדים בנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד חוזה זה בתוקף.

48. נותן השירות יחזור וימציא את נספח "אישור עריכת ביטוחי נותן השירות" מדי תום תקופת ביטוח, כל עוד נמשכים השירותים וכל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין ו/או חוזה בקשר עם השירותים.

49. התאגיד רשאי (אך לא חייב) לבדוק את אישורי הביטוח ו/או את פוליסות הביטוח שיומצאו על ידי נותן השירות כאמור לעיל ונותן השירות מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויותיו נשוא חוזה זה.

50. מובהר בזאת, כי כל הוראה בסעיף זה בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות החוזה בדבר אחריותו הבלעדית של נותן השירות לנוקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בחוזה זה ו/או על פי הדין.

אי תחולת יחסי עובד מעביד

51. מובהר בזאת ומוסכם במפורש כי בין התאגיד לבין נותן השירות, עובדי נותן השירות, קבלני המשנה שלו, הספקים השונים ונותני השירותים לו, לא יתקיימו יחסי עובד מעביד ונותן השירות מצהיר ומתחייב במפורש שלא לתבוע ו/או לדרוש לעצמו זכות כלשהי מכל סוג שהוא כנגד התאגיד בגין יחסי עובד מעביד.

52. יחסי הצדדים על פי הסכם זה הנם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ושום הוראה מהוראות הסכם זה לא תחשב כיוצרת יחסי עובד מעביד בין התאגיד לבין נותן השירות ואו מי מעובדיו ו/או מי מהמועסקים על ידו.

53. השירותים יינתנו במסגרות ארגוניות של נותן השירות בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" – לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל אצל נותן השירות.

54. נותן השירות לבדו יישא בכל העלויות הכרוכות בהעסקת עובדיו, לרבות שכר עבודה וכל התנאים הסוציאליים הקבועים בדין, והוא מתחייב לקיים את כל חובותיו, מכוח כל דין, כלפי עובדיו ו/או המועסקים על ידו.

55. נתבע ו/או חויב התאגיד בגין כל תשלום שהיה על נותן השירות לשאת בו מכוח היותו המעביד של עובדיו ו/או של המועסקים על ידו, ישפה נותן השירות את התאגיד לאלתר בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או סכום שתחוב בו, ולרבות בגין הוצאותיו המשפטיות.

קניין רוחני וזכויות יוצרים

56. נותן השירות מצהיר כי הינו בעל כל הזכויות בקשר לידע, לתשתיות הטכנולוגיות וליצירות הדרושות לו על פי הסכם זה (להלן: "הזכויות").
57. השימוש בטכנולוגיות והזכויות לשם קיום הוראות הסכם זה, אינו מפר ולא יפר כל פטנט, זכות יוצרים, סימן מסחרי, סוד מסחרי או כל זכות קניין רוחני אחרת, ולא יפר כל זכות לפרטיות או כל זכות דומה.
58. נותן השירות מתחייב בזאת לפצות את התאגיד, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל דרישה ו/או תביעה שיוגשו נגד התאגיד בכל הנוגע לזכויות ו/או לזכויות יוצרים וידע וכל דבר וענין הנוגע להפרת זכויות חומרה ו/או תוכנה ו/או קניין רוחני בכל הנוגע להסכם זה.
59. כל זכויות היוצרים באתר לרבות בתוכנו שייכות לתאגיד בלבד.
60. כל תוספת ו/או המצאה ו/או פיתוח ו/או מידע כלשהו אשר יתווסף / יומצא ו/או יפותחו על ידי נותן השירות במהלך תקופת ההתקשרות יהיו קניינו של התאגיד בלבד ויהיו לו מלוא הזכויות בהן.
61. כל חומר, מסמך, מידע, בין בעל פה ובין בכתב או בכל דרך אחרת הקשור בתאגיד ו/או באנשים ו/או גופים הקשורים עם התאגיד אשר יגיעו לידי נותן השירות במהלך תקופת ההתקשרות הינם הרכוש הבלעדי של התאגיד.
62. עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא מתחייב נותן השירות ו/או מי מטעמו להעביר לתאגיד ו/או מי מטעמו לפי דרישתו כל חומר כתוב או אלקטרוני לרבות חומר המאוחסן באמצעי מחשוב שונים בכל מדיה המכילה מידע כלשהו הקשור לתאגיד.
63. התאגיד יהיה רשאי להשתמש בתוכן /דומיין/ פונקציות כרצונו וכן למכור ולנהוג כמנהג בעלים בדומיין למעט אם בהצעתו של נותן השירות במסגרת המכרז שהתקבלה נקבע כי הדומיין יישאר ברשותו.
64. נותן השירות מוותר על כל טענה לעניין זכויות יוצרים ו/או כל טענת קניינית אחרת במסגרת השירות שנותן לתאגיד.
65. נותן השירות מצהיר כי עליו לוודא שבידו כל האישורים הדרושים לשם שימוש בזכויות יוצרים של צדדים שלישיים ככל וייעשה בהם שימוש על ידו במהלך השירות וכי אין בכל פעולה אשר יעשה במסגרת העברת השירות ונותן השירות כדי לפגוע בכל זכות יוצרים של כל אדם ו/או גוף.
66. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי במידה ויחויב התאגיד על ידי צד ג' כלשהו לשלם סכום כלשהו לרבות פיצויים בשל הפרת זכויות יוצרים כאמור, ישפה ו/או יפצה נותן השירות את התאגיד מיד עם דרישתו הראשונה.
67. נותן השירות מתחייב להמציא לתאגיד עם דרישתו הראשונה את כל המסמכים המעידים על זכותו לעשות שימוש בזכויות יוצרים של צדדים שלישיים ככל שיהיו לרבות זכותו של צד שלישי לתמלוגים מכל מין וסוג שהוא בכל הקשור למתן השירות.

ניגודי עניינים

68. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או המועסקים על ידו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו לפי הסכם זה לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין בתאגיד. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב נותן השירות להודיע מראש לתאגיד על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו.

69. נותן השירות יחתים את עובדיו ו/או המועסקים על ידו וכן כל עובד/מועסק אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד/מועסק קיים על הצהרה ברוח זאת.

ערבות ביצוע

70. להבטחת קיום כל התחייבויות נותן השירות על פי חוזה זה, במלואן ובמועדן, ימציא נותן השירות לתאגיד במועד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית פיננסית, אוטונומית, בלתי מותנית וניתנת למימוש עפ"י דרישה בלבד בסך השווה לשיעור של 10% (עשרה אחוזים) מסך עלות ההקמה, אשר תהיה בתוקף עד תשעים (90) ימים לאחר תום תקופת החוזה וכדלהלן:

70.1. הסכום המופיע על גבי הערבות ינקב בשקלים חדשים בלבד.

70.2. סכום ערבות החוזה, יעודכן בהתאם לעלייה או לירידה במדד הקובע לעומת מדד הבסיס.

70.3. מובהר בזאת, כי כל כתב הערבות שיופקד בידי התאגיד על פי הוראות חוזה זה יהיה בנוסח המצורף **כנספח 3** לחוזה זה.

70.4. כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבות ו/או בהפחתת סכום הערבות, לרבות עמלות, ככל שתחולנה על פי הדין וכיוצא בזה, יחולו על נותן השירות בלבד.

71. מבלי לפגוע בכל סעד או זכות, המוקנים לתאגיד עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י כל דין, בגין הפרה יסודית של חוזה זה על ידי נותן השירות, יהא התאגיד זכאי לממש את הערבות, ולגבות מתוך הסכום שיתקבל ממימוש הערבות, כל סכום אותו חייב נותן השירות לתאגיד עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י כל דין.

72. מומשה הערבות כאמור לעיל, יהיה נותן השירות חייב להפקיד בידי התאגיד מיד עפ"י דרישתה הראשונה בכתב, ערבות חדשה בתנאים ובסכום זהים לערבות. התאגיד ישיב לנותן השירות כנגד הפקדת הערבות החדשה את יתרת הסכום שנשאר בידיו ממימוש הערבות לאחר ניכוי מלוא חובות נותן השירות. על הערבות החדשה שתופקד בהתאם להוראות סעיף זה יחולו כל הוראות חוזה זה המתייחסות לערבות. מוסכם ומוצהר בזאת במפורש בין הצדדים, כי אין במתן הערבות ו/או מימושה, משום ויתור מצד התאגיד על זכותו לסעדים אחרים כנגד נותן השירות, בין אם אלה סעדים מפורטים בגוף החוזה ובין אם אלה סעדים העומדים לתאגיד מכוח כל דין הקיים בעת חתימת החוזה או שיהיה קיים במועד ההפרה.

73. אי המצאת הערבות, לרבות אי הארכתה במועד ו/או אי השלמתה אם מומש חלקה, תחשב להפרה יסודית של חוזה זה על ידי נותן השירות ותקנה לתאגיד זכות לבטל את החוזה, מבלי שהדבר יגרע מחבוינות נותן השירות על פי החוזה, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לתאגיד על פי חוזה זה ו/או על פי דין.

עמוד 56 מתוך 64

74. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי ידוע לו שאין במתן הערבות ו/או במימושה על ידי התאגיד משום ויתור ו/או פגיעה בכל זכות שהיא של התאגיד, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכותו לכל סעד אחר המוקנה לה על פי חוזה זה ו/או על פי דין.
75. חולטה הערבות, ייקבע סדר זקיפת חובות נותן השירות מתוך סכום הערבות, על פי שיקול דעתה הבלעדי של התאגיד.
76. בנוסף, ככל ונותן השירות הינו תאגיד, על בעלי המניות יחתמו על נוסח ערבות אישית בנוסח המצורף כנספח 4.

הפסקת ההתקשרות / הפרות

77. בכל מקרה בו נותן השירות לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי החוזה, רשאי התאגיד לבטל הסכם זה בהודעה בכתב, החל בתאריך שייקבע על ידי התאגיד בהודעה, זאת לאחר שניתנה לנותן השירות הודעה בכתב בה נדרש לתקן את ההפרה ונותן השירות לא תיקן את ההפרה תוך הזמן שייקבע בהודעה.
- 77.1. מוסכם על נותן השירות כי במקרה בו לא תתוקן ההפרה על ידי נותן השירות לא יהיה נותן השירות זכאי לכל השבה ו/או פיצוי ו/או שיפוי מהתאגיד בעקבות סיום ההסכם.
- 77.2. נגרמו לתאגיד נזקים, הוצאות ו/או הפסדים עקב אי קיום ההתחייבות ו/או אי תיקון ההפרה, ישפה נותן השירות את התאגיד על כל נזקיו, הוצאותיו ו/או הפסדיו.
78. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ועל אף האמור בו, רשאי התאגיד לבטל חוזה זה תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב בת 14 יום, אם נותן השירות לא החל במתן השירות ו/או הפסיק את מתן השירות בניגוד לאמור בהסכם זה ונספחיו ו/או נותן השירות הפר את ההסכם הפרה יסודית ו/או שנמנע מנותן השירות לנהל את עסקיו מסיבות משפטיות או ממשיות כגון מתן צו פירוק/פשיטת רגל לנותן השירות לרבות מינוי כונס נכסים קבוע או זמני והסדר עם ו/או לטובת נושים, פשיטת רגל או עיקול לרבות עיקול זמני שיש בו כדי להשפיע על יכולתו של נותן השירות לעמוד בהתחייבויותיו על פי חוזה זה ולרבות צווים זמניים מכל מין וסוג, המתייחסים למתן השירות אשר לא בוטלו ו/או הוסרו בתוך 30 יום.
79. נגרמו לתאגיד נזקים, הוצאות ו/או הפסדים עקב הפסקת ההתקשרות כאמור לעיל, ישיב נותן השירות לתאגיד את הכספים ששולמו לנותן השירות עד לזמן ביטול החוזה, לרבות בגין תקופת התחזוקה ואירוח וזאת מבלי לגרוע מכל סעד זכות או טענה לעניין נזקים ו/או הוצאות ו/או הפסדים שנגרמו או ייגרמו לו כתוצאה מכך.
80. מבלי לפגוע מהאמור לעיל, התאגיד יהיה רשאי לקצר את תקופת ההתקשרות ולסיימה בסיום כל שנת התקשרות (בכל 12 חודשים) וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של התאגיד.
81. הופסקה ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יהא רשאי התאגיד למסור את ביצוע השירותים למי שייקבע על ידו.

82. סיום ההתקשרות בשום מקרה לא ישחרר את נותן השירות מכל אחריות או חובה או חבות בגין השירותים שהעניק לתאגיד עד לאותו מועד או מחובתו וחובת עובדיו לשמור על סודיות.

83. במקרה של הפסקת ההתקשרות בין בשל הפרת ההסכם או בין בשל כל סיבה אחרת, כל תוצרי העבודה עד לאותו שלב יהיו רכוש התאגיד ויועברו לשימוש.

84. נותן השירות מצהיר בזאת כי במסגרת התמורה שהוצעה על ידו במכרז, נלקחה על ידו בחשבון תקופת ההתקשרות וכי לא יעלה כל טענה שהיא באם לא יוארך תוקף החוזה או באם תסתיים בטרם תום תקופת ההתקשרות על פי שיקול דעת התאגיד ובהתאם להסכם.

סודיות

85. נותן השירות מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת, לא לגלות, לא להעביר, לא למסור ולא לאפשר לאחר ו/או אחרים להעתיק או לשכפל, בכל דרך שהיא ובשום זמן שהוא, הן במשך תקופת הסכם זה, והן לאחר מכן, כל מידע מכל סוג שהוא לרבות מידע בעל פה, ולרבות מסמכים ו/או חפצים ו/או הקלטות ו/או דיסקטים ו/או כל אמצעי אחר המשמש לשמירת ו/או אחסון מידע, ולרבות פרטים אישיים ומידע אודות מחזיקי הכרטיס ו/או בעלי העסקים העובדים עמו ו/או סודות מסחריים ו/או כל עניין מקצועי אחר הנוגע לענייני הצדדים, לרבות ומבלי לגרוע, דרכי פעולתם, עסקיהם, תחשיביהם וכל פרט אחר הנוגע לפעילות הצדדים, אשר יגיעו לידיעת הצד השני בעקבות ו/או כתוצאה מהסכם זה.

ישוב חילוקי דעות

86. מוסכם ומוצהר כי כל מחלוקת בין הצדדים בנוגע לביצוע אבני הדרך כמפורט בסעי' 31 לעיל, תובע להכרעתו של יועץ חיצוני של התאגיד לענין הקמת אתר האינטרנט והחלטתו בעניין, לאחר קבלת תגובה מהתאגיד ומהמבקש תהיה הכרעה סופית ומוחלטת. יועץ התאגיד הינו מר אלי שחף או כל יועץ אחר שיתמנה על ידי התאגיד ללוות את הליך ההקמה ושמו ימסר לנותן השירות.

87. מוסכם ומוצהר כי בכל מחלוקת בין הצדדים בנוגע להסכם זה, מעבר לאמור בסעי' 86 לעיל, אשר הצדדים לא הצליחו לפתור בדרך של מו"מ ישיר ביניהם, יפנו הצדדים אל מגשר אשר יוסכם ע"י שני הצדדים. לא הגיעו הצדדים להסכמה אודות מגשר מוסכם וזאת תוך 7 ימים מפניית צד אחד למשנהו, ימונה המגשר ע"י יו"ר לשכת עורכי הדין.

88. ככל ופעולת הגישור לא צלחה תוך 30 ימים ממועד מינוי המגשר, רשאים הצדדים לפנות לערכאה המוסמכת כדלהלן:

88.1. תהא סמכות השיפוט הייחודית לבית המשפט השלום, יהיה בית המשפט המוסמך, בית משפט השלום באילת בלבד.

88.2. תהא הסמכות העניינית מסורה לבית משפט מחוזי, יהיה בית המשפט המחוזי בעיר באר שבע, בית המשפט המוסמך.

89. אין באמור לעיל בכדי לפגוע בזכותם של הצדדים להגיש לבית המשפט תובענה לבקשה לסעד זמני, כדי למנוע נזק ממשי לצד לחוזה או לצד שלישי.

עמוד 58 מתוך 64

כללי

90. הסכם זה, על נספחיו, ממצה את כל המוסכם בין הצדדים עד ליום חתימתו. אין כל תוקף לכל מצג, אמירה, הבטחה וכיו"ב אשר קדמו לחתימת הסכם זה. לא יהיה תוקף לכל שינוי ו/או ויתור בהוראות הסכם זה אלא אם נערך על כך מסמך בכתב החתום ע"י שני הצדדים.
91. שום ויתור שיוותר התאגיד לנותן השירות במקרה מסוים לא ייחשב תקדים ו/או ראייה להסכמה לויתור כזה במקרה אחר, ולא ילמדו ממנו גזירה שווה.
92. כתובות הצדדים הינן כמפורט במבוא להסכם זה כל עוד לא הודיע צד למשנהו על שינוי כתובתו. כל הודעה שתישלח בדואר רשום על ידי כל צד למשנהו בהתאם לכתובות הרשומות בתחילת הסכם זה, תיחשב כאילו הגיעה ליעדה לאחר 72 שעות מעת מסירתה בסניף הדואר ואם נמסרה ביד – בעת מסירתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירות

התאגיד

נספח א' – הצעת נותן השירות במכרז על נספחיה.

נספח ב' – אישורי קיום ביטוחים.

.

נספח ג' – ערבות ביצוע

נוסח הערבות

תאריך _____

לכבוד

התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ

ג.א.ג.

כתב ערבות מס'

הננו ערבים בזאת כלפיכם באופן בלתי חוזר, לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ₪ (שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), המגיע או עשוי להגיע לכם מאת _____ (להלן: "הנערב") בקשר עם חוזה מיום _____ בין הנערב לבין העירוני לתיירות אילת בע"מ

אנו נשלם לכם, תוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם, את סכום הערבות בצירוף הפרשי הצמדה למדד כמפורט בסעיף 3 להלן וזאת, מבלי שיהיה עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הנערב, בתנאי שהסכום הכולל שנשלם על פי ערבות זו, לא יעלה על סכום הערבות בצירוף הפרשי הצמדה למדד הנקובים בסעיף 3 להלן.

בערבות זו:

**"מדד המחירים לצרכן
בישראלי"**

מדד המחירים לצרכן בישראל, המתפרסם בכל חודש, על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ו/או כל גוף אחר שיבוא במקומו, או כל מדד אחר שיתפרסם במקומו.

"מדד הבסיס"

מדד המחירים לצרכן בישראל אשר פורסם ביום 15 לחודש _____ שנת _____ בגין חודש _____ שנת _____.

"המדד הקובע"

מדד המחירים לצרכן בישראל אשר יתפרסם לאחרונה לפני מועד תשלום סכום הערבות.

"הפרשי הצמדה למדד" - שיעור עליית או ירידת המדד הקובע לעומת מדד הבסיס. אם יתברר, לפני מועד תשלום סכום הערבות, כי המדד הקובע עלה, או ירד, לעומת מדד הבסיס, ישולם סכום הערבות כשהוא מוגדל או מוקטן בהתאם לעליית או ירידת המדד הקובע לעומת מדד הבסיס.

ג. ערבות זו תישאר בתוקפה מתאריך כתב ערבות זה עד לתאריך _____ ועד בכלל.

ד. כל דרישה לתשלום מכוח ערבות זו, צריכה להימסר בכתב לסניפנו על פי הכתובת הרשומה _____, וצריכה להגיע לסניף זה עד יום _____ בשעה _____.

ה. התחייבותנו על פי כתב זה אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

_____ :בנק
_____ :סניף

נספח ד' – תחזוקה SLA

אחריות תחזוקה ושירות

במסגרת תקופת האחריות, התחזוקה והשירות ידרש נותן השירות לספק את השירותים בהתאם למפורט להלן:

1. **שירותי אירוח** ככל שידרש ובהתאם למפרטי המכרז ולמפרט האפיון הטכני שאושר על ידי התאגיד.
2. **אחריות ותחזוקה**: נותן השירות ייתן שירות אחריות ותחזוקה לכל המרכיבים של הצעתו ובכלל זה רכיבים טכנולוגיים, קוד, תתי מערכות, ותשתיות תוכנה וחומרה, שסופקו על ידו למשך כל תקופת ההתקשרות עם התאגיד לרבות תקופת האחריות ותקופת השירות שלאחריה.
3. תקופת האחריות והתחזוקה הינה 36 חודשים ותבוצע ע"י נותן השירות עם קבלת אישור מסירה סופי מהתאגיד.
4. במשך כל תקופת האחריות והתחזוקה, נותן השירות יהיה אחראי להפעלת האתר באופן רציף ושוטף וללא תקלות, בהתאם למוגדר בחוזה ובנספח זה.
5. במשך כל תקופת האחריות והתחזוקה יבצע נותן השירות אחזקה מונעת כולל שגרת בדיקות וביקורים ותיקון תקלות.
6. במסגרת תקופת האחריות והתחזוקה זו על נותן השירות להתחייב לרציפות שימור הידע, ובכללה יכולות הפיתוח, הכרת היישום המוזמן, ארכיטקטורה ותשתיות נדרשות במפורט בבקשה להצעות זו.
7. מבלי לפגוע מאחריותו של נותן השירות שאתר האינטרנט של התאגיד יהיה בעל יכולת תפקוד מלאה לאורך כל תקופת האחריות והתחזוקה, כמפורט במסמך האפיון, במכרז ובהסכם, במסגרת שירותי האחריות והתחזוקה, מתחייב נותן השירות לספק גם את השירותים הבאים:
 - א. הגדרת התקלה - כל שיבוש ו/או תקלה באתר כולל טיפול בהפרעות מתמשכות ו/או תפקוד לקוי ו/או לא מותאם ו/או חסר כלשהו ביחס לדרישות המכרז.
 - ב. טיפול בתקלות על פי דיווח ותיקוני "באגים" בתוכנה וכל בעיית תפעול בתשתיות האתר והיישומים, לרבות נגישות האתר והתאמה להפעלה תקינה באמצעים ניידים והכל בהתאם לרמת השירות הנדרשת בפרק רמת השירות (SLA).
 - ג. סיוע במתן פתרונות לבעיות הנובעות מ"באגים" על ידי אספקת תיקונים (של נותן השירות או של היצרן) או פתרונות עוקפים, עד למתן פתרון שלם.
 - ד. תמיכה וייעוץ בפתרון בעיות ויישום נכון של הכלים עפ"י דרישת התאגיד.
 - ה. אספקת והתקנה של מהדורות חדשות של רכיבי תוכנה נדרשים, ומתן הדרכה ותיעוד מלא אודותיהן, והכול עד להפעלתן הנאותה על ידי המשתמשים.
 - ו. מנהל פרויקט - על נותן השירות להעמיד מנהל פרויקט, אשר בתקופת האחריות והתחזוקה יהיה איש הקשר בכל קריאות השירות לכל דבר ועניין לרבות מענה לקריאות שירות שוטפות ובכלל זה פניות לשינויים ושיפורים במערכת (שו"ש). בנוסף, מנהל הפרויקט ישתתף בפגישות עם התאגיד בהתאם להנחיות והוראות התאגיד.

עמוד 63 מתוך 64

- ז. מנהל הפרויקט יהיה זמין טלפונית לנציגי התאגיד גם מחוץ לשעות העבודה המקובלות וגם בימי ו' בין השעות 08:00 - 13:00 ובערבי חג. במידה ומנהל הפרויקט איננו זמין, מנהל הפיתוח מחויב להיות זמין כתחליף או גורם אחר בדרג סמנכ"ל לפחות.
- ח. מענה טלפוני – במסגרת תקופת האחריות והתחזוקה יספק נותן השירות שירותי סיוע במענה טלפוני לצורך טיפול בבעיות ובשאלות המדווחות על ידי משתמשי התאגיד המורשים. המענה והתמיכה לפונים יינתן במסגרת שעות העבודה (בימים א'-ה' בין השעות 08:00-18:00).
- ט. עם קבלת הודעה על תקלה יחל נותן השירות מיידית בטיפול הדרושים לצורך תיקונה. נותן השירות יתמיד בעבודתו עד לתיקון התקלה.
- י. תקלות שבר הכוללת השבתה מלאה ו/או חלקי של אתר האינטרנט יטופלו באופן מיידי מרגע הקריאה ברציפות עד לפיתרון המלא.
- יא. תחילת טיפול בתקלות אחרות תתבצע תוך 3 שעות ממועד פתיחת הקריאה ויטופלו ברציפות בשעות העבודה המקובלות.
- יב. באחריות נותן השירות לנהל רישום מסודר של הפניות, לטפל בתקלות ולדווח על הפתרונות לתאגיד וזאת באמצעות מערכת קריאות ממוכנת.
- יג. אחת לרבעון, יעביר נותן השירות לתאגיד דו"ח של כל הפניות אל מוקד הסיוע שיכלול, בין השאר, את תיאור הבעיה וזמן הפתרון.
- יד. נותן השירות יהיה אחראי לתקינות מלאה ומתמדת של תפקוד ותפעול האתר בכללותו, לרבות שירותי תחזוקה, תשתיות האתר, אבטחת מידע, תמיכה, שירות והכל כמפורט בתנאי המפרט לרבות רמת השירות הנדרשת והחובה, ללא תשלום נוסף, למשך 36 חודשים שתחילתם מיום סיום תקופת ההרצה (להלן: "אחריות" או "תקופת האחריות"). אין בכך כדי לגרוע מכל חובה אחרת המוטלת על נותן השירות במשך תקופת האחריות.
- טו. עם סיום תקופת ההרצה, באחריות נותן השירות לבצע לפחות אחת לשנה בדיקת ביצועים יזומה, בדיקת אבטחת מידע לרבות בדיקות חדירה יזומה ובדיקות נגישות ולדווח בכתב לנת"ע על תוצאות הבדיקה וההמלצות ליישום. נגיד ככה: בדיקות חדירה / אבטחת מידע אמורות להתבצע לפני עליה לאויר. במקביל צריך לבצע בדיקות נגישות
- טז. רמת שירות (SLA): נותן השירות יהיה מחויב לאספקת שירות תחת דרישות רמת השירות חודש לאחר תום תקופת ההרצה. דרישות רמת השירות יתחייסו לשלושה רכיבי שירות מרכזיים (זמינות הסביבה והמערכות, מתן מענה ותמיכה לפניות ותקלות, פיתוחים ותוספות).
- יז. לתאגיד עומדת האופציה לרכוש שירותי אחריות ותחזוקה שנתיים נוספים למשך 24 חודשים.
- יח. ככל והתאגיד לא ירכוש שירותי תחזוקה מנותן השירות, יעמיד נותן השירות שירותי חפיפה על המערכת ככל שיידרש.