



## התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ

מכרז מס' 01/17

לתכנון, הקמה, הפעלה, אחזקה וקידום אתר  
האינטרנט של התאגיד העירוני לתיירות אילת

חודש ספטמבר שנת 2017

## תוכן העניינים

### חלק א' – הזמנה להציע הצעות

פרק א' – כללי ;

פרק ב' – מפרט אתר האינטרנט ;

#### נספחי המכרז:

1. הצהרת המשתתף במכרז ;
2. תצהיר לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ;
3. נוסח ערבות מכרז ;
4. רשימת בנקים וחברות ביטוח המורשים להוציא ערבות ;
5. הצהרה על פרטי משתתף במכרז ;
6. הצעה כספית של המשתתף במכרז ;
7. תצהיר להוכחת ניסיון לצורך ניקוד מרכיב הניסיון בניקוד האיכותי ;
8. הצעה מילולית/סכמתית אודות אפיון האתר בהתאם לפרק ב' בחלק א'.
9. חלק ב' בחוברת המכרז - חוזה התקשרות עם הזוכה במכרז ;

### חלק ב' – החוזה ונספחיו

נוסח החוזה עם הזוכה ונספחיו ;

## חלק א' - הזמנה להציע הצעות

1. התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ (חל"צ 514695972) (להלן: "התאגיד") מבקש בזאת לקבל הצעות ממציעים העומדים בתנאי המכרז (להלן: "המציע" או "המציעים") לתכנון הקמה, הפעלה, אחזקה וקידום של אתר האינטרנט של התאגיד, למשך תקופת החוזה כהגדרתה להלן וזאת בהתאם לתנאי ומסמכי המכרז (להלן: "הפרויקט").
2. אתר האינטרנט של התאגיד נועד, בראש ובראשונה, לשרת את התיירים המבקרים בעיר אילת, את העסקים הפועלים בתחומי התיירות וכל המתעניינים בעיר אילת ובנעשה בה. מסיבה זו, הכלל המוביל באפיון האתר הוא הגדרתו כ"אתר ממוקד לקוח".
3. האתר צריך לשמש מקור לשאיבת מידע זמין, מהיר ויעיל עבור הגולש, אודות העיר (אירועים, מלונות, מסעדות, אטרקציות, מידע שימושי וכד').
4. האתר ישקף את פעילות תאגיד התיירות וקידום התיירות בעיר אילת לצורך שיפור וקידום המוצר התיירותי המוגש לתייר הגולש.
5. אתר האינטרנט יהווה כרטיס ביקור אלקטרוני, זמין בכל עת ובכל מקום, יציג את העיר והפעילות בה - לכל המעוניין. עיצוב תדמית העיר באופן הנכון והמדויק ביותר, על מסך כל מחשב אישי בכל פינה בארץ ובעולם, מהווה מרכיב מרכזי בעיצוב פני העיר וגיבוש עתידה.
6. על הזוכה במכרז יהיה לתכנן, להקים, להפעיל, לתחזק ולקדם במנועי החיפוש וברשתות החברתיות הנפוצות (על פי החלטת התאגיד) את אתר התיירות של התאגיד (להלן: "השירות") בהתאם לאפיון שלעיל ולמפרט המצוין בפרק במסמכי המכרז. זאת כאמור באותו סטנדרט קידום ותפעול לאורך כל משך ההתקשרות, לצד הוכחת עמידות בתנאים אלו של קידום האתר ברשת על פי דרישות סעיף 13 ובפרט התחייבות לכמות כניסות של 250,000 לרבעון.

### תקופת ההתקשרות

7. ההתקשרות בין התאגיד והמציע הזוכה תהיה לתקופה של 36 חודשים, עם אופציה בידי התאגיד להאריך את ההתקשרות ב 24 חודשים נוספים וזאת בכפוף לעמידת הזכיין בתנאי ההסכם, ומשיקולים בלעדיים של התאגיד.

### התפישה המנחה בקשר למכרז

8. התאגיד מעוניין שאתר האינטרנט יקודם במנועי החיפוש השונים באופן בו יוצג כאתר התיירות הרשמי של אילת, במקומות הראשונים בכל תוצאות החיפוש הרלוונטיות לקידום התיירות בעיר ובכל מנועי החיפוש, וזאת מיום תחילת ההתקשרות.

9. לצורך כך, החליט התאגיד לבחון במסגרת מכרז זה שתי אפשרויות לאופן התקשרות:

9.1. **אפשרות ראשונה:** התקשרות עם מציע אשר יתחייב כי סך הכניסות הממוצע לרבעון לאתר המוצע בדומיין של התאגיד, יעמוד על מס' כניסות כפי שיתחייב במסגרת הצעתו- מינימום 250,000 כניסות לרבעון (הנתון ייבדק בכל רבעון). למען הסר ספק מובהר כי באפשרות זו בסיום ההתקשרות בכל זמן או מכל סיבה שהיא, הדומיין יישאר בבעלות בלעדית של התאגיד. הדומיין של התאגיד הינו: [www.redseaeilat.co.il](http://www.redseaeilat.co.il)

9.2. **אפשרות שניה:** התקשרות עם מציע המחזיק בדומיין קיים בעל זיקה לתחום התיירות באילת, בעל תעבורה של מינימום 250,000 כניסות ברבעון (הנתון ייבדק בכל רבעון). על המציע לציין במסגרת הצעת האפיון שלו, האם בסיום ההתקשרות הדומיין יהפוך להיות בבעלותו של התאגיד או יישאר בבעלותו של המציע.

המציע יפרט בהצעתו המילולית (נספח 9 למכרז) לאיזו אפשרות מתייחסת הצעתו, ואת מספר הכניסות אשר הוא מתחייב להשיג מיד עם תחילת ההתקשרות, נתון אשר ייבדק כאמור בכל שלושה חודשים.

10. התאגיד מעוניין במימוש הפרויקט בעזרת התקשרות עם גוף מקצועי אחד, אשר יהיה אחראי לכל שלבי ביצועיו השונים של הפרויקט לרבות קידומו, עריכת התכנים, עיצוב האתר והתכנים, הטמעתם באתר באופן היעיל, הנגיש והנכון ביותר ל SEO, זאת בכפוף ובהתאם להוראות התאגיד.

11. על הפלטפורמה (האתר) המוצעת על ידי המציע להיות בעלת יכולות ופרמטרים להלן: מערכת ניהול בעלת ממשק מודרני, רספונסיביות מיטבית לכלל המכשירים, נגיש ברמת AA (לפחות), מקודם ומוצג ב 4 שפות (עברית, אנגלית, צרפתית ורוסית), ובעלת נראות חדשנית. זאת לצד עמידה בדרישות המוצגות בסעיפים 5-2 ו-12-13.

12. קידום במנועי החיפוש – האתר וכתובת ה URL של המציע צריכים להיות יעילים ונגישים כך שביכולתם להשיג את התוצאות הגבוהות ביותר ב SEO. כלומר, כתובת האתר של המציע צריכה להיות מספיק וותיקה ומתוחזקת, ועל מערכת בסיס האתר צריך להיות מבוסס קוד איכותי ומערכת ניהול SEO לצורך קידום וחיפוש אופטימלי.

13. יודגש ויובהר כי כתובת ה URL של המציע (המקושרת לאתר) צריכה להיות בעלת וותק של לפחות 7 שנים ברשת עם בולטות ניכרת בתוצאות חיפוש, לכל הפחות 250,000 כניסות לרבעון. על המציע לצרף למסמכי המכרז נתוני אנליטיקס המוכיחים זאת.

### רכישת מסמכי המכרז

14. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש, החל מיום **11 לחודש ספטמבר שנת 2017**, במשרדי התאגיד, אשר כתובתם כיכר העוגן 6ד יחידה 21, בית הגשר, קומה 2 באילת (להלן: "משרדי

**התאגיד"י), תמורת סך של 1,000 ₪ (אלף שקלים חדשים), שישולמו באמצעות המחאה, שזמן פירעונה הינו יום רכישת מסמכי המכרז, לפקודת התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ ושלא יוחזרו בכל מקרה. רכישת מסמכי המכרז הינה תנאי להשתתפות בו.**

15. מודגש בזאת, כי את מסמכי המכרז ונספחיו יש להגיש בשפה העברית בלבד.
16. לברורים בקשר לרכישת מסמכי המכרז ניתן לפנות לתאגיד, בטלפון 08-6340253 פקסימיליה 08-6375729, בימים א' - ה', בין שעות 08:00 – 15:00.
17. ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, במשרדי התאגיד בכתובת הנזכרת בסעיף 15 לעיל, החל מיום 11/9/2017 וזאת, בתיאום מראש עם נציג התאגיד בטלפון 08-6340253.

### **סתירות במסמכים ושאלות הבהרה**

18. שאלות והבהרות בנוגע למסמכי המכרז, לרבות בקשר עם סתירות, שגיאות, אי התאמות או ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של כל סעיף או פרט, במסמך כלשהו ממסמכי המכרז, תתקבלנה אך ורק מרוכשי המכרז, בשפה העברית ובכתב בלבד, וזאת עד ולא יאוחר מיום 24/9/2017 בשעה 16:00.
19. את השאלות וההבהרות יש להפנות לתאגיד, עד המועד הנזכר בסעיף 18 לעיל, באמצעות פקסימיליה מס' 08-6375729 או למייל בכתובת [rst@eilat.muni.il](mailto:rst@eilat.muni.il).
20. תשובות התאגיד תהינה בכתב לכתובת דוא"ל, או למספר פקס אותם ימסור השואל. התאגיד יפיץ את תשובותיו לכל המציעים אשר רכשו את מסמכי המכרז, עפ"י מספר הפקס /כתובת הדוא"ל אותו יספקו המציעים.
21. מכתבי התשובה של התאגיד לשאלות המציעים, כמו גם מכתבי הבהרה, תוספות ושינויים, שהתאגיד יוציא, אם יוציא, למציעים, לפני מועד הגשת ההצעות, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, וכל מציע מחויב לצרפם להצעתו, כשהם חתומים על ידו, כחלק ממסמכי המכרז כאמור להלן. התאגיד יהיה רשאי לפסול הצעה שלא צורפו אליה המכתבים הנ"ל, כשהם חתומים ע"י המציע.
22. כל תשובה של התאגיד ו/או של נציגו למציע, תהא בכתב בלבד ולא יהיה כל תוקף לתשובה שתינתן בדרך אחרת. התאגיד לא יהיה אחראי להסברים בע"פ שיינתנו על ידי עובדיו ו/או שלוחיו בהקשר לתנאי המכרז ו/או להצעה והקשר בין התאגיד למציעים יבוסס על מסמכים בכתב בלבד.
23. התאגיד יהיה רשאי, בכל עת, עד למועד האחרון להגשת המכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתו, או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של כל רוכשי מסמכי המכרז.

24. מציע יהיה מנוע מלטעון טענות כלשהן בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעויות וכדו', וטענות כאלה מצד מציע שלא ינהג כאמור לעיל, לא תישמענה.

### מועד ומקום הגשת ההצעות ואופן הגשתן

25. על המציע להכניס את ההצעה בצרוף כל מסמכי המכרז הנקובים בסעיף 14.6 לפרק ב' למכרז כשהם מלאים וחתומים על ידי המציע, לתיבת ההצעות של התאגיד אשר תוצב במשרדי התאגיד וזאת עד ליום **15/10/2017** בשעה 16:00 (להלן: "המועד הקובע")

26. מעטפה שלא תוכנס לתיבת ההצעות ע"י המציע או מי מטעמו במועד האמור, לא תחשב כמעטפה שנמסרה במועד.

27. כל שינוי או מחיקה או תיקון או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, יחשבו כאילו לא נכתבו ו/או עלולים לגרום לפסילת ההצעה, הכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של התאגיד.

28. התאגיד לא יחזיר ולא ישתתף בשום צורה בהוצאות כלשהן, הכרוכות בהכנת ההצעה ובהגשתה ו/או בהשתתפות בהזמנה, לרבות בגין הבדיקות המוקדמות או כל הוצאות אחרות שהן.

### תנאי סף

על המציע המעוניין להשתתף במכרז לעמוד בכל תנאי הסף במועד האחרון להגשת ההצעות, כדלהלן:

29. מחזיק באישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 לרבות ניכוי מס במקור;

30. מחזיק ברישיון עסק, בהתאם לחוק;

31. המציא ערבות בנקאית למכרז כהגדרתה להלן.

32. התחייבות ל250,000 כניסות לאתר בכל רבעון.

33. המציע חייב להיות "בית תוכנה" עם וותק וניסיון מוכח של מינימום 10 שנים בפיתוח, והקמה של תוכנות, אתרים ואפליקציות.

34. בנוסף, ניסיון מוכח בעיצוב אתרים ואפליקציות לרבות ניסיון בהובלת תהליכי ux ו- ui בתכנון חוויית משתמש למוסדות או גופים עסקיים או ציבוריים בשלוש השנים האחרונות.

35. ניסיון של לפחות שלוש שנים בניהול, עריכה והטמעה תוכן דיגיטלי בתחום התיירות.

36. לעניין מכרז זה, בית תוכנה: "בית עסק מקצועי לפיתוח, איפיון והטמעה של תוכנות דיגיטליות ומערכות אינטרנטיות עם התמחות בפתרונות דיגיטליים"

37. בעל עסק פעיל שמחזורו השנתי לא פחת מהיקף של 1,000,000 ₪ (מיליון ₪) בכל אחת מ 3 השנים האחרונות.

### מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

38. על המציע לצרף להצעתו את ההוכחות לעמידתו בכל תנאי הסף בלא יוצא מן הכלל ומבלי לגרוע מכלליות הדרישה האמורה גם את המסמכים ו/או האישורים כדלהלן:
- 38.1. אישור רו"ח/עו"ד בדבר זהות המורשים להתחייב בשמו.
  - 38.2. כל האישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
  - 38.3. אישור מפקיד השומה או רואה חשבון המעיד שהוא מנהל פנקסי חשבונות ורשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף.
  - 38.4. מסמך להוכחת עמידתו בתנאי הסף, בנוסח נספח 8 וכן המלצות, מסמכים ואישורים להוכחת עמידתו בתנאי סף זה.
  - 38.5. אישור רו"ח בדבר עמידתו של המציע בתנאי סף 29.
  - 38.6. צילום קבלה על שם המציע בדבר רכישת מסמכי המכרז.
  - 38.7. ערבות בנקאית אוטונומית ע"ס של 5,000 ₪ בנוסח נספח **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**
  - 38.8. כל מסמכי המכרז כשהם חתומים ע"י המציע בכל דף ודף מהם.

39. הצעה שתוגש ללא כל המסמכים כאמור, תהיה ועדת המכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול אותה מטעם זה בלבד. על המציע לוודא, כי המספר המזהה בכל המסמכים מוגשים, לרבות רישום במע"מ, תעודת עוסק מורשה (ובמס הכנסה) אישור על ניהול ספרים, יהיה זהה. אם וככל שאין התאמה במספר המזהה, יצרף המציע אישור/הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך.

### 40. ערבות המכרז

- 40.1. כל משתתף במכרז חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית, על סך 5,000 ₪ (חמשת אלפים שקלים חדשים) לפקודת התאגיד (להלן: "**ערבות המכרז**" או "**הערבות**") להבטחת הצעתו במכרז וחתימתו על החוזה במועד שיקבע לכך ע"י התאגיד. נוסח הערבות, תנאיה וסכומה יהיו על פי נוסח נספח כתב ערבות המכרז, המצורף כנספח 3 למכרז.
- 40.2. הערבות תהיה בתוקף עד ליום **31/12/2017** התאגיד יהיה רשאי לדרוש מן המציעים להאריך את תוקפה של הערבות למשך תקופה של עד 4 חודשים נוספים. מציע שלא יפעל בהתאם לדרישה כאמור תפקע הצעתו.
41. משתתף במכרז שלא יצרף ערבות כנדרש, הצעתו תפסל.
42. מובהר כי על אף האמור לעיל תהא ועדת המכרזים רשאית, אך לא חייבת, למחול על פגם בערבות, אם על פי מיטב שיקול דעתה מדובר בפגם שאינו נגוע בחוסר תום לב, הוא טכני במהות ואין בו כדי להקנות למציע יתרון בלתי הוגן או כדי לפגוע בעקרון השוויון בין המשתתפים.
43. התאגיד יהיה רשאי לחלט את סכום הערבות או כל חלק ממנו כל אימת שהמשתתף לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז או אם התקיים בו אחד מאלה, וזאת לאחר שתינתן לו הזדמנות להשמיע את טענותיו:

- 43.1. הוא נהג במהלך המכרז בחוסר תום לב, בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
- 43.2. הוא מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
- 43.3. הוא חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 43.4. אחרי שנבחר כזוכה במכרז הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של התאגיד עמו.
44. משתתף במכרז שהצעתו לא זכתה, תוחזר לו ערבות המכרז שצירף תוך ארבעה עשר (14) ימים ממועד חתימת החברה על החוזה עם הזוכה.
45. אם יפעל משתתף כאמור באחד או יותר מן הסעיפים 43.1-43.4 שלעיל, או אם לא יחתום הזוכה על חוזה ההתקשרות (חלק ב' למכרז) במועד שייקבע ע"י התאגיד, יהיה התאגיד רשאי לחלט את סכום הערבות שהפקיד לטובתו, ומוסכם על המציע כי סכום זה מהווה הערכה סבירה ומוסכמת מראש של פיצוי ראוי מינימאלי, אינו טעון הוכחת נזק, בגין הפרה כזו של תנאי המכרז, זאת מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של התאגיד לרבות תביעה לאכיפת ההסכם ו/או תביעת כל נזק העולה על סכום הערבות.

#### אמות מידה

46. מציע שיעמוד בתנאי הסף תיבחן הצעתו לפי הקריטריונים הבאים של איכות, בעלות בדומיין ומחיר, בהתאם למפורט להלן, כאשר משקל רכיבי האיכות הינו 55%, משקל הבעלות בדומיין הינו 5% ומשקל רכיב התמורה הינו 40%.

#### 46.1 מרכיבי האיכות (סה"כ משקל פרק האיכות הינו 55%):

- 46.1.1. ניסיון בתכנון והקמת אתרי אינטרנט מן הסוג האמור במכרז זה 25% יש לצרף דוגמאות והמלצות.
- 46.1.2. ניסיון בקידום אתרי אינטרנט מן הסוג האמור במכרז זה – 25% יש לצרף מכתבי המלצה.
- 46.1.3. צוות מקצועי - פירוט צוות הניהול המקצועי והמבנה הארגוני הכולל את כל בעלי התפקידים שאמורים לקחת חלק בניהול ובמימוש הפרויקט, תוך פירוט זהות, קורות חיים וניסיון רלבנטי של כל אחד מבעלי התפקידים, בדגש למנהל הפרויקט מטעם המציע. 25%
- 46.1.4. סקיצת המחשה - סקיצה ראשונית הממחישה את תפישת המציע- צבעונית. 5%
- 46.1.5. יצירתיות - הצעות והתייחסויות נוספות הקשורות בתוכן האתר, עיצובו, קידומו ברשת וכד'. 20%



47. המציע יציין בהצעתו את מספר הכניסות עליהן הוא מתחייב להגיע במהלך 3 (שלושה) החודשים הראשונים וכן בכל רבעון במהלך ההתקשרות (250,000 כניסות לרבעון לכל הפחות).

48. התאגיד - באמצעות נציגיו, יהיה רשאי (אך לא חייב) להיפגש עם כל אחד מהמציעים לצורך התרשמות מקצועית ואישית מהמציע וכן לקבל הבהרות ככל שיידרש לגבי ההצעה. על המציע לוודא כי בפגישה זו יהיו נוכחים כל אנשי הצוות המוצעים בהצעתו לפרויקט.

49. תחילה תיבחנה ההצעות ללא התייחסות לסעיפי התמורה. לאחר סיום בחינת עמידתן של ההצעות בתנאי הסף ומתן הציונים לרכיבים האיכותיים של ההצעה, יבחנו סעיפי התמורה, לצורך בחינת ההצעות בכללותן ומתן ציון משוקלל, כאשר ציון מינימאלי בפרק האיכות לצורך מעבר לשלב בחינת ההצעה הכספית, הוא 60 נקודות מתוך 100 נקודות האפשריות. הצעות אשר צברו פחות מ 60 נקודות, לא ימשיכו לשלבי ההצעה הכספית וייפסלו.

#### **מרכיב הדומיין: סה"כ משקל פרק הדומיין 5%**

50. התחייבות להשאר ת הדומיין בבעלות התאגיד **100%**

51. **התמורה: סה"כ משקל פרק המחיר הינו 40%**

51.1. על המציע לנקוב באחוז הנחה מתוך סך התמורה החודשית אשר מצוינת בנספח 6.

51.2. התמורה החודשית הינה התמורה הסופית המוחלטת, המגלמת בתוכה את כל הוצאותיו של הזוכה מכל מין וסוג לרבות עבור תקציב עבור קידום ממומן ברשתות החברתיות בכדי להגיע תוצאות הקידום האמורות בסעיף 13.

51.3. **יודגש ויובהר למען הסר כל ספק, הצעת המציע תיחשב כהתחייבות חוזית במסגרת התחייבותו ואחריותו הבלעדית למימוש הפרויקט כאמור בהצעתו ובכפוף לתנאי המכרז.**

51.4. התאגיד רשאי לדרוש מהמציע הסברים נוספים, פירוט וכל מידע הקשור עם הצעתו. על המציע יהיה לספק לתאגיד מידע נדרש בתוך שבוע ממועד קבלת דרישתה.

#### **52. ציון זהה למספר הצעות**

52.1. אם מספר מציעים יקבלו ציון משוקלל זהה יהיה התאגיד רשאי לערוך הליך תחרותי נוסף בו יוכלו להגיש מציעים אלה הצעה משופרת מהצעתם המקורית בכתב.

52.2. התאגיד יחזור על ההליך כאמור בסעיף 52.1 עד קבלת הצעה אחת בודדת, אשר תזכה לציון הגבוה ביותר.

#### **53. חתימה על הסכם**

53.1. המציע שיזכה במכרז יידרש לחתום על הסכם ההתקשרות המצורף לחלק ב' של המרכז, בתוך שבעה (7) ימים ממועד ההודעה על הזכייה במכרז.

**53.2. מבלי לגרוע מן הדין או מן ההסכם מובהר כי כל אחת מאלה מהווה הפרה יסודית של ההסכם: אי חתימה על ההסכם, אי המצאת ערבות ביצוע, אי המצאת אישורי ביטוח.**

54. במקרה של אי התייצבות המציע הזוכה לחתום על החוזה בפרק הזמן הנקוב לעיל, וכן במקרה של הפרה יסודית אחרת של החוזה בסמוך לאחר חתימתו רשאי התאגיד לבחור במציע אחר כזוכה במכרז, וזאת מבלי לפגוע בכל זכות שיש לתאגיד כלפי המפר. במקרה כזה יחול הכלל האמור לעיל וכל הוראות מכרז זה על נספחיו על הזוכה החלופי.

55. במידה ואין באפשרות התאגיד לקבל החלטה בדבר זהות הזוכה בתוך 90 הימים האמורים, יהיה רשאי התאגיד לפנות למציעים ולבקשם כי יאריכו את תוקף הצעתם ואת תוקף הערבות מכרז שניתנה על ידם, וזאת לתקופה נוספת של 90 ימים. מציע שלא יענה לבקשה כאמור בתוך המועד שייקבע בבקשת התאגיד, הצעתו תפקע וערבות המכרז תוחזר אליו.

56. משחתם התאגיד על החוזה עם המציע הזוכה, תוחזר לזוכה ערבות המכרז, וזאת כנגד מסירת ערבות ביצוע בנקאית אוטונומית צמודה למדד המחירים הכללי לצרכן בהתאם לתנאי החוזה.

57. אם לא יפקיד הזוכה ערבות כאמור לעיל, יהיה התאגיד רשאי לחלט את מלוא סכום הערבות מכרז, כפיצוי מינימאלי מוסכם מוערך וקבוע מראש, ללא כל צורך בהוכחת נזק, בגין הנזקים וההוצאות שנגרמו לו ולבטל את הודעת הזכייה שקיבל המציע, והכל מבלי לפגוע ומבלי לגרוע מכל זכויותיו של התאגיד עפ"י כל דין ו/או עפ"י התחייבות הזוכה, עפ"י מסמכי המכרז ו/או עפ"י החוזה, לרבות הזכות לתבוע אכיפה ו/או פיצויים עבור נזקים העולים על הסכום האמור, אם יהיו כאלה.

### **הוראות נוספות**

58. התאגיד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הכספית הטובה ביותר או את ההצעה שזכתה לציון המשוקלל הגבוהה ביותר או הצעה כל שהיא ושומר לעצמו את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן, לפי שיקול דעתו הבלעדי והסופי.

59. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, עלולה להידחות כל הצעה, שאיננה שלמה או ברורה או ערוכה שלא עפ"י הוראות המכרז או הכוללת הסתייגויות וזאת עפ"י שיקול דעתו הסופי והבלעדי של התאגיד.

60. מבלי לפגוע באמור לעיל, התאגיד שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא, בכל מועד שהוא, לרבות לאחר הגשת ההצעות, בין מסיבות שקשורות בהליך המכרז ו/או ההצעות שתתקבלנה, בין מסיבות תקציביות ובין מסיבות של שינוי מדיניות התאגיד, או כל סיבה אחרת.

61. היה ובוטל המכרז על ידי התאגיד, או לא נתקבלה הצעה כלשהיא, רשאי התאגיד לקבוע כי אין טעם בעריכת מכרז חדש, ואף, כתוצאה מכך, לנהל מו"מ עם משתתפי המכרז כולם או מקצתם, ו/או גם עם אחרים, שלא בדרך של מכרז.

62. התאגיד רשאי לנהל משא ומתן עם הזוכה ו/או לקיים התמחרות בין שלושת מגישי ההצעות שהציון בהם זכו הוא הגבוה ביותר, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

63. התאגיד יהיה רשאי, אך לא חייב, לזמן כל בעל הצעה כדי לברר פרטים במסמכי ההצעה שהגיש וכן פרטים אחרים הדרושים לה לצורך החלטה ו/או לבקש מהמציע לספק לו נתונים משלימים, כדי להוכיח את עמידתו בתנאי הסף האמורים לעיל ו/או לאפשר למציע לתקן פגמים בהצעתו, וזאת אם לפי שיקול דעתו הפגם נגרם בתום לב ואין בתיקונו בדרך האמורה כדי להקנות יתרון בלתי הוגן או לפגוע בעקרון השוויון בין המציעים.

**64. בעלות על המכרז ועל ההצעה**

כל מסמכי המכרז הם רכושו של התאגיד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

---

יוסי חן, מנכ"ל

## פרק ב' - מפרט

1. אתר האינטרנט של התאגיד ייתן תשובה מתקדמת ומקצועית לדרישות האפיון הבסיסיות המפורטות להלן:
  - 1.1. הצגת העיר באתר כחדשנית, מודרנית, מתפתחת ומשגשגת.
  - 1.2. אפיון האתר ככתובת לתיירים להפניית שאלות ולבעיות וגם להצעות.
  - 1.3. מתן מלוא המידע התיירותי, המסחרי והעסקי.
  - 1.4. מתן אפשרות להפצת ניוזלטר לרשימות משתמשים/חברים.
2. האתר צריך לעמוד בתקני האינטרנט העולמיים (לא רק מיקרוסופט).
3. מערכת הניהול חייבת לתמוך בכל חלקי האתר כך שכל הבניה והעדכונים יתבצעו אך ורק דרך מערכת הניהול.
4. לאתר יהא ממשק ניהול עברי מלא בכל ממשק הניהול.
5. מערכת הניהול חייבת להיות בנויה בצורה היררכית כך שלמנהל האתר תהייה גישה מלאה ומערכת מתן הרשאות למשתמשים.
6. לאתר תהא מערכת של תתי אתרים אשר יהוו חלק מהאתר הראשי, בעלי קטגוריות תוכן נפרדות, עם מנגנון משיכה ודחיפת תוכן אוטומטית לפי כללים מוגדרים.
7. לאתר תהא תאימות מלאה לפחות לדפדפנים: אקספולרר, נטסקייפ, FIREFOX, CHROME עם התחייבות לעדכון שוטף למערכת כחלק מהתחזוקה.
8. על מערכת העדכונים של הכתבות לתמוך בהעתקה מתוכנות אופיס.
9. על אתר לכלול לוח אירועים (על לוח האירועים לאפשר הכנסת אירועים חוזרים באופן אוטומטי ללא תלות במספר הימים).
10. על האתר לכלול בשלב הראשוני 4 שפות (עברית, אנגלית, רוסית וצרפתית), בכל הקטגוריות.
11. על האתר לאפשר קישור לסרטונים דרך YOUTUBE והוספת קבצי MP3, AUDIO WAV דרך ממשק הניהול.
12. על האתר לכלול מערכת לניהול באנרים פרסומיים (כולל מערכת מעקב, ניהול, ודו"חות).

13. האתר יעוצב ברזולוציה מותאמת לצפיית הגולש הממוצע/התאמה ע"פ רזולוציית הצופה  
(768X1024).

14. הקבלן יהיה אחראי לתמיכה, שירות והפעלת מנגנון גיבוי.

15. הקבלן יהיה אחראי לעדכון תוכן שוטף בכל השפות שהוזכרו בסעיף 3.9.

16. אירוח, אכסון וגיבוי האתר יתבצע ע"י הקבלן, למנהל האתר מטעם תאגיד התיירות תינתן גישה ל- FTP במידת הצורך.

17. הקבלן יספק שירותי תמיכת משתמשים לכל הפחות בשעות העבודה הרגילות, קרי בימים א'-ה' בשעות 8:00 – 17:00 וביום ו' בשעות 8:00 – 13:00. זאת למעט מקרים דחופים או תקלות דחופות – על פי דרישת התאגיד בהתאם לנסיבות – בהם מתחייב הקבלן ליתן שירות ותמיכה גם מעבר לשעות העבודה הרגילות.

18. אבטחת מידע לאתר תתבצע בסטנדרטים הגבוהים המקובלים (חומת אש).

19. הקבלן יפתח מערכת סטטיסטיקה של האתר (מידע על כמות הכניסות לכל דף, חתכים לפי פרקי זמן) ו/או יטמיע בו גוגל אנליטיקס.

20. ניהול האתר יתבצע ע"י כאמור על ידי הקבלן ומראש תינתן הרשאה להכנסת תוכן, לעדכונים ושינויים במידה ותידרש כזו.

21. על האתר לכלול ממשק חיפוש מתקדם בכל האתר ולכל חלקי האתר.

22. דף השער יעלה במהירות – לא יותר מ- 5 שניות.

23. עיצוב האתר חייב להיות אחיד, כולל השפות כולל ניווט מכל מקום וחזרה לדף הראשי ובשיתוף נציג תאגיד התיירות העירוני בכל שלבי הבניה/שינוי.

24. לאחר ביצוע הקמת האתר תתבצע הדרכה מקיפה וסיוע למנהל האתר.

25. האתר יבנה לפי כללי נגישות לאוכלוסייה מוגבלת, תו אתר נגיש – על האתר לעמוד בתקן "אתר נגיש" של ISOC ועמותת "נגיש ישראל" רמה AA ולהתאים את עצמו לכל תקן חדש שיידרש על פי דין

26. משמעויות אירוח באתר:

26.1 כתובות (הדומיין) בהם מחזיק תאגיד התיירות עירוני ינותבו לאתר המארח. הקבלן יחזיק בכתובות אלו תחת האתר שבעלותו עד לסיום ההתקשרות וידאג לחדשם.

26.2 האתר כאמור יאוחסן בשרתי הקבלן ברמת שרידות גבוהה.

- 26.3. ניהול תוכן האתר יבוצע על ידי הקבלן באמצעות מידע אשר יועבר באופן שוטף על ידי צוות תאגיד התיירות. על הקבלן לבצע הטמעה של כל תוכן אשר יועבר אליו באופן מיידי או בפרק הזמן שיידרש ממנו על ידי התאגיד בהתאם לעניין.
- 26.4. על תוכן האתר אשר יוטמע באתר באמצעות הקבלן להיות משוחרר מזכויות יוצרים ויישאר בבעלות התאגיד בלבד.
- 26.5. הקבלן מתחייב במהלך כל ההתקשרות להתחדש ולפתח באופן מתמיד פיצ'רים באתר האמור, לצורך קידומו ומיצובו כאתר מוביל וחדשני.
- 26.6. הקבלן ידאג לקדם את האתר במנועי החיפוש ולדאוג למערכת ניהול SEO באמצעותה ידורג האתר באופן גבוה בכל השפות האמורות בסעיף 3.15.
27. דרישות נוספות:

- 27.1. אפיון האתר יתבצע ע"י הקבלן באישור התאגיד.
- 27.2. האתר יהיה בעל אפיון מתאים לאתר מכירתי אולם ישמש כזה בפועל אך ורק ככל ותתקבל על כך החלטה על ידי התאגיד על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 27.3. האתר ייכתב בקוד HTML לפי תקן XHTML 1.0 Transitional התואם את ארגון C3W העולמי
- 27.4. שמות העמודים יהיו בשפתו של העמוד (עברית/אנגלית) וללא סיומות. הדבר חל גם בנוגע לעמודים שנוצרים באופן דינאמי ע"י מערכת הניהול.
- 27.5. אפשרות עריכת תגי Meta עבור כל דף (description keywords and)
- 27.6. אפשרות עריכת Titles עבור כל דף
- 27.7. קיבוץ העמודים ע"י הסרת תווים לא נחוצים
- 27.8. קיבוץ העמודים ב GZIP
- 27.9. הגדרת Alt לתמונות
- 27.10. שימוש בתגיות סמנטיות (H1, H2, P) (וכו')
- 27.11. הגדרת פרמטרי שמירת cache עבור המידע סטטי (דפים ותמונות) לזמן ממושך
- 27.12. עיצוב האתר כך שיהיה מרשים, ללא שימוש מופרז באנימציות
- 27.13. שימוש באנימציות JQuery במקום פלאש

27.14. תאימות לכל הדפדפנים הגדולים : Firefox, Chrome 8 , Internet Explorer 7

27.15. מיקום כל קוד הJavaScriptn וה CCS בקבצים נפרדים

27.16. ביצוע אופטימיזציות נוספות לאתר, כך שיקבל ציון מעל 90 בכלי בדיקת המהירות של גוגל

27.17. שימוש ב Asp.Net 4.0 ו SQL Server 2008

27.18. התקנת Google Apps

27.19. התקנת Google Analytics

## נספח מס' 1 למכרז

### הצהרת המשתתף במכרז

מכרז מס' 01/2017

לכבוד

התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ

פרטי המכרז:

שם המכרז: תכנון, הקמה, הפעלה, אחזקה וקידום של אתר אינטרנט;

מספר המכרז: 01/17 ;

אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

- אנו מצהירים בזה, כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור, לרבות בקשר לניהול המו"מ של התאגיד עם המציעים השונים, כמפורט בחוברת המכרז.
- אנו מצהירים, כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההתקשרות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז ובחווזה ונספחיו.
- אנו מצהירים בזה, כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
- הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה עד 90 (תשעים) ימים מהמועד הקובע, או לתקופה נוספת, של 90 (תשעים) ימים, על פי דרישת התאגיד כאמור במסמכי המכרז, אלא אם יסכים התאגיד לביצוע שינויים כתוצאה מהמו"מ. ידוע לנו, כי דרישה להארכת ערבות המכרז בהתאם לאמור, תהווה דרישה להארכת תוקף הצעת המשתתף במכרז.
- להבטחת קיום הצעתנו אנו מוסרים ערבות מכרז בתוקף ובסכום הנקובים במסמכי המכרז.
- אם תתקבל הצעתנו זאת ו/או הצעתנו אשר תוגש בעקבות ניהול המו"מ, אנו מתחייבים, כי בתוך שבעה (7) ימים מיום קבלת החווזה על נספחיו, נמציא את החווזה על נספחיו כשהם חתומים על ידינו, לרבות כל המסמכים אותם אנו נדרשים להמציא על פי המכרז, לרבות ערבות החווזה וכן, אישורי ביטוח.
- אם מסיבה כל שהיא לא נעמוד בהתחייבויותינו, אנו מסכימים שאת ערבות המכרז, שצרפנו למכרז, כולה או מקצתה, תחלטו כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש וזאת, מבלי לפגוע בכל סעד לו הנכם זכאים על פי המכרז ו/או עפ"י דין.
- אנו מסכימים, כי הצעתנו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

עמוד 16 מתוך 39



9. אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז כמפורט בסעיף \_\_\_\_\_ לעיל.

10. אנו מצהירים בזאת, כי \_\_\_\_\_ ת.ז./מס' דרכון \_\_\_\_\_ המשמש כ- \_\_\_\_\_ במשתתף במכרז, הוסמך על ידי \_\_\_\_\_ \* לחתום בשם \_\_\_\_\_ \* על מסמכי המכרז ונספחיו ועל ההסכם הנספח לחוברת המכרז כנספח 10.

\* כאן ימלא שם התאגיד אשר צוין בסעיף 2 לעיל ופרטיו של אדם מטעם המשתתף במכרז, אשר הוסמך על ידי התאגיד הנ"ל, לחתום על מסמכי המכרז וההסכם.

חתימת וחותמת המשתתף במכרז

#### אישור עו"ד בעל רשיון עריכת דין בישראל

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מרחוב \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_, הופיעה לפני מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה/תה עצמו/ה לפי תעודת זהות מס' \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי אישית, וחתם/מה על הצהרתו/ה לעיל לאחר שהזרתי אותו/ה, כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהא/תהא צפוי/יה לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/תעשה כן.

\_\_\_\_\_  
עו"ד ,

## נספח מס' 2 למכרז

### תצהיר לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976:

#### מכרז מס' 01/17

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/יה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן:

- הנני עושה תצהירי זה כתמיכה למכרז מס' \_\_\_\_\_ שפרסם התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ באשר להקמת וקידום אתר האינטרנט.
- הנני מכהן אצל המשתתף במכרז בתפקיד \_\_\_\_\_ ומוסמך ליתן תצהיר זה מטעם המשתתף במכרז.
- למיטב ידיעתי, עד מועד ההתקשרות כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (להלן: "החוק"), לא הורשעו המשתתף במכרז ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות - כי במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
- לעניין סעיף זה, כל המונחים יהיו כמשמעותם בסעיף 2(א) לחוק.
- זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המוסמך מטעם המשתתף במכרז

#### אישור עו"ד בעל רשיון עריכת דין בישראל

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מרחוב \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_, הופיעה לפני מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה/תה עצמו/ה לפי תעודת זהות מס' \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי אישית, וחתם/מה על תצהיר זה לאחר שהזהרתי אותו/ה, כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהא/תהא צפוי/יה לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/תעשה כן.

\_\_\_\_\_  
עו"ד,

**נספח מס' 3 למכרז**

**נוסח ערבות המכרז**

מכרז מס' 01/17

תאריך -

לכבוד

התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ

ג.א.נ.,

**כתב ערבות מס'**

1. הננו ערבים בזאת כלפיכם באופן בלתי חוזר, לסילוק כל סכום עד לסך של 5,000 ₪ (חמשת אלפים שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), המגיע או עשוי להגיע לכם מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "המשתתף במכרז") בקשר עם מכרז מס' 01/2017 של התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ.

2. אנו נשלם לכם, תוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם, את סכום הערבות בצירוף הפרשי הצמדה למדד כמפורט בסעיף 3 להלן וזאת, מבלי שיהיה עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המשתתף במכרז, בתנאי שהסכום הכולל שנשלם על פי ערבות זו, לא יעלה על סכום הערבות בצירוף הפרשי הצמדה למדד הנקובים בסעיף 3 להלן.

3. בערבות זו:

- "מדד המחירים לצרכן" - מדד המחירים לצרכן, המתפרסם בכל חודש, על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ו/או כל גוף אחר שיבוא במקומה, או כל מדד אחר שיתפרסם במקומו.
- "מדד הבסיס" - מדד המחירים לצרכן אשר פורסם ביום 15 לחודש \_\_\_\_\_, בגין חודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_.
- "המדד הקובע" - מדד המחירים לצרכן אשר יתפרסם לאחרונה לפני מועד תשלום סכום הערבות.
- "הפרשי הצמדה למדד" - שיעור עליית או ירידת המדד הקובע לעומת מדד הבסיס. אם יתברר, לפני מועד תשלום סכום הערבות, כי המדד הקובע עלה, או ירד, לעומת מדד הבסיס, ישולם סכום הערבות כשהוא מוגדל או מוקטן בהתאם לעליית או ירידת המדד הקובע לעומת מדד הבסיס.

4. ערבות זו תישאר בתוקפה מתאריך כתב ערבות זה עד לתאריך \_\_\_\_\_.

5. ערבות זאת על כל תנאיה, תוארך באופן אוטומטי לתקופה נוספת של ארבעה (4) חודשים על פי דרישת מנכ"ל התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ (חל"צ), אשר צריכה להימסר בכתב לסניפנו על פי הכתובת הרשומה \_\_\_\_\_ וצריכה להגיע לסניף זה עד יום 25/12/2017 בשעה 12:00.

עמוד 19 מתוך 39

6. אנו נכבד כל דרישה לתשלום מכוח ערבות זו, אשר תימסר בכתב לסניפנו על פי הכתובת  
הרשומה \_\_\_\_\_.

7. התחייבותנו על פי כתב זה אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ :בנק

\_\_\_\_\_ :סניף

**נספח מס' 4 למכרז**

**רשימת בנקים וחברות ביטוח המורשים להוציא ערבות**

מכרז מס' 01/17

להלן רשימת בנקים וחברות ביטוח מהם ניתן לקבל ערבות מכרז בנוסח **נספח 2 למכרז**, ערבות ביצוע בנוסח **נספח ד' לחוזה**, ובלבד, שלבנקים ולחברות ביטוח אלו סניפים/נציגויות בישראל והם מוסמכים ומורשים על פי הדין להנפיק ערבויות בשקלים חדשים:

רשימת בנקים מסחריים	רשימת חברות ביטוח
	איילון חברה לביטוח בע"מ אליהו חברה לביטוח בע"מ עילית חברה לביטוח בע"מ אריה חברה לביטוח בע"מ ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ הדר חברה לביטוח בע"מ כלל ביטוח אשראי בע"מ הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ כלל חברה לביטוח בע"מ החברה הישראלית לביטוח סיכוני סחר חוץ בע"מ המגן חברה לביטוח בע"מ מגדל חברה לביטוח בע"מ מנורה חברה לביטוח בע"מ הראל חברה לביטוח בע"מ חברה לביטוח אשראי - אשור בע"מ החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ
	<b>רשימת בנקים למשכנתאות</b>
	בנק אדנים למשכנתאות בע"מ בנק דיסקונט למשכנתאות בע"מ בנק לאומי למשכנתאות בע"מ בנק עצמאות למשכנתאות ולפיתוח בע"מ הבנק הבינלאומי הראשון למשכנתאות בע"מ

**נספח מס' 5 למכרז**

**הצהרה על פרטי המשתתף במכרז**

מכרז מס' 01/17

1. על המשתתף במכרז לציין במדויק את הפרטים הבאים:

1.1 שם:

\_\_\_\_\_ ;

יש לצרף תדפיס של החברה ממרשם המתנהל כדין ותעודת התאגדות של החברה כמפורט במסמכי המכרז);

1.2 כתובת:

\_\_\_\_\_ ;

1.3 שם איש קשר:

\_\_\_\_\_ ;

1.4 טלפון:

\_\_\_\_\_ ;

1.5 פקסימיליה:

\_\_\_\_\_ ;

1.6 כתובת דואר אלקטרוני:

\_\_\_\_\_ ;

1.7 מספר עוסק מורשה:

\_\_\_\_\_ ;

1.8 מספר החברה:

\_\_\_\_\_ ;

2. **שמות בעלי זכות החתימה במשתתף במכרז:**

מספר זהות חתימה	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת

דוגמת חותמת

אנו החתומים מטה מאשרים בזאת, כי הפרטים שמסרנו על מעמדנו המשפטי בטופס זה מדויקים ועדכניים.

תאריך	שם פרטי	שם משפחה	חתימה
תאריך	שם פרטי	שם משפחה	חתימה
תאריך	שם פרטי	שם משפחה	חתימה

עמוד 22 מתוך 39

**נספח מס' 6 למכרז**

**הצעה כספית של המשתתף במכרז**

מכרז מס' 01/17

1 תמורת מתן השירות המפורט במכרז ובהסכם, במלואו ובמועדו, לשביעות רצון התאגיד, ישלם התאגיד לזוכה תמורה סופית, כוללת ומוחלטת בסך של 12,000 ₪ לחודש (להלן: "התמורה החודשית").

2 למען הסר ספק, התמורה החודשית הינה התמורה הסופית המוחלטת, המגלמת בתוכה את כלל הוצאותיו של הזוכה מכל מין וסוג לרבות עבור תקציב עבור קידום ממומן ברשתות החברתיות.

3 **שיעור ההנחה המוצעת**  
התמורה החודשית והתמורה השעתית יופחתו בשיעור של \_\_\_\_\_ אחוזים (להלן: "ההנחה").

שיעור ההנחה המותר הינו בין 0-20%. חל איסור לנקוב בשיעור הנחה שלילי.

\_\_\_\_\_ שם המשתתף:

\_\_\_\_\_ כתובת המשתתף:

\_\_\_\_\_ חתימת וחותמת המשתתף:

**נספח מס' 7 למכרז**

**תצהיר להוכחת ניסיון**  
**מכרז מס' 01/17**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ מס' זיהוי <sup>1</sup> \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן, אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הטבלה בסעיף 2 להלן, מפרטת אתרי אינטרנט אותם תכנן, הקים, הפעיל, תחזק וקידם וביצע המציע עובר להגשת הצעתו.
2. להלן פרטי האתרים:

היקף תקציב		הגוף עבורו ניתן השירות	שם האתר
בפועל	מתוכנן		

4. מצ"ב תעודות ו/או פרסומים ו/או אסמכתאות אחרות בקשר לאתרים המפורטים לעיל, לצורך הוכחת עמידת המציע בדרישות הסף ולצורך קבלת הניקוד בבחינת איכות ההצעה.
5. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל, אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימת המצהיר

**אישור עו"ד בעל רשיון עריכת דין בישראל:**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת בזה, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני מס' זיהוי \_\_\_\_\_, אשר הוכח לי כי הינו/הינה מורשה חתימה ב \_\_\_\_\_, ולאחר שהוזהרתי אותו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/מה עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימת וחותמת עו"ד

<sup>1</sup> כאן יוכנס שם המוסמך שצויין בסעיף 2 לנספח מס' 1 למכרז; עמוד 24 מתוך 39



חלק ב' למכרז - החוזה ונספחיו

**הסכם לתכנון, הקמה, הפעלה, אחזקה וקידום אתר האינטרנט של התאגיד העירוני לתיירות אילת**

אשר נחתם ביום \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ שנה \_\_\_\_\_  
באילת

**בין :** התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ (חל"צ ) ח.פ. 514695972  
מדריך יותם 3, אילת 88000

(להלן: "התאגיד")

**מצד אחד ;**

**לבין:**

באמצעות מורשה החתימה

\_\_\_\_\_ ת.ז.

כתובת:

טלפון: פקס:

דואר אלקטרוני:

(להלן: "נותן השירות")

**מצד שני ;**

**הואיל :** והתאגיד פרסם מכרז מס' 1/2017 במסגרתו הזמין להציע הצעות לתכנון, הקמה, הפעלה, אחזקה וקידום אתר האינטרנט של התאגיד התיירות העירוני לתיירות אילת (להלן: "האתר" או "הפרויקט") כמפורט במסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "מסמכי המכרז" או "המכרז");

**והואיל** ונותן השירות בחן באופן קפדני וזהיר את מלוא מסמכי המכרז לרבות הסכם זה והגיש מרצונו את הצעתו במסגרת המכרז ;

**והואיל** ונותן השירות מצהיר ומתחייב כי הינו בעל הכישורים, האמצעים, הידע, היכולת והניסיון הדרוש לצורך קיום הוראות הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה ביותר ;

**והואיל** וועדת המכרזים של התאגיד, לאחר בחינת הצעת נותן השירות, ובהסתמך על נכונות הצהרותיו, החליטה להכריז עליו כזוכה ולהתקשר עמו בהסכם זה ;

**לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:**

**מבוא ופרשנות:**

1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כותרות הסעיפים באות לנוחות הקורא בלבד ואין הן מהוות חלק מן ההסכם ולא תשמשנה לפרשנות ההסכם.

עמוד 26 מתוך 39

3. בכל סתירה בין הסכם זה לבין נספחיו או לבין מסמכי המכרז, תגבר ההוראה המטיבה עם התאגיד לפי שיקול דעתו הבלעדי.

### נספחי ההסכם:

**נספח 1:** הצעת נותן השירות במכרז על נספחיה.

**נספח 2:** אישורי קיום ביטוחים.

**נספח 3:** ערבות ביצוע.

**נספח 4:** ערבות אישית.

### מהות ההתקשרות

4. מטרת הסכם זה הינו תכנון, הקמה, הפעלה, אחזקה וקידום של אתר האינטרנט של התאגיד (להלן: "השירות") למשך תקופת ההתקשרות כהגדרתה להלן בהתאם לתנאי הסכם זה ולמסמכי ותנאי המכרז על נספחיהם.

### תקופת ההתקשרות

5. ההתקשרות בין התאגיד והמציע הזוכה תהיה לתקופה של 36 חודשים מיום חתימת הסכם זה, עם אופציה בידי התאגיד להאריך את ההתקשרות ב 24 חודשים נוספים וזאת בכפוף לעמידת הזכיון בתנאי ההסכם, ומשיקולים בלעדיים של התאגיד (להלן: "תקופת ההסכם" או "תקופת ההתקשרות").

### ערבות אישית וערבות ביצוע:

6. נותן השירות מתחייב ליתן ערבות ביצוע בנוסח המצורף כנספח 3 להסכם זה. הערבות תהיה ערבות בנקאית אוטונומית בסך 60,000 ₪ צמוד למדד המחירים לצרכן.

7. להבטחת קיום כל התחייבויות נותן השירות על פי חוזה זה, במלואן ובמועדן, ימציא נותן השירות לתאגיד במועד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית פיננסית, אוטונומית, בלתי מותנית וניתנת למימוש עפ"י דרישה בלבד בסך של 60,000 ₪ (ששים אלף שקלים חדשים) אשר תהיה בתוקף עד תשעים (90) ימים לאחר תום תקופת החוזה וכדלהלן:

7.1. הסכום המופיע על גבי הערבות ינקב בשקלים חדשים בלבד.

7.2. סכום ערבות החוזה, יעודכן בהתאם לעלייה או לירידה במדד הקובע לעומת מדד הבסיס.

7.3. מובהר בזאת, כי כל כתב הערבות שיופקד בידי התאגיד על פי הוראות חוזה זה יהיה בנוסח המצורף כנספח 3 לחוזה זה.

עמוד 27 מתוך 39

- 7.4. כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבות ו/או בהפחתת סכום הערבות, לרבות עמלות, ככל שתחולנה על פי הדין וכיוצא בזה, יחולו על נותן השירות בלבד.
8. מבלי לפגוע בכל סעד או זכות, המוקנים לתאגיד עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י כל דין, בגין הפרה יסודית של חוזה זה על ידי נותן השירות, יהא התאגיד זכאי לממש את הערבות, ולגבות מתוך הסכום שיתקבל ממימוש הערבות, כל סכום אותו חייב נותן השירות לתאגיד עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י כל דין.
9. מומשה הערבות כאמור לעיל, יהיה נותן השירות חייב להפקיד בידי התאגיד מיד עפ"י דרישתה הראשונה בכתב, ערבות חדשה בתנאים ובסכום זהים לערבות. התאגיד ישיב לנותן השירות כנגד הפקדת הערבות החדשה את יתרת הסכום שנשאר בידיו ממימוש הערבות לאחר ניכוי מלוא חובות נותן השירות. על הערבות החדשה שתופקד בהתאם להוראות סעיף זה יחולו כל הוראות חוזה זה המתייחסות לערבות. מוסכם ומוצהר בזאת במפורש בין הצדדים, כי אין במתן הערבות ו/או מימושה, משום ויתור מצד התאגיד על זכותו לסעדים אחרים כנגד נותן השירות, בין אם אלה סעדים מפורטים בגוף החוזה ובין אם אלה סעדים העומדים לתאגיד מכוח כל דין הקיים בעת חתימת החוזה או שיהיה קיים במועד ההפרה.
10. אי המצאת הערבות, לרבות אי הארכתה במועד ו/או אי השלמתה אם מומש חלקה, תחשב להפרה יסודית של חוזה זה על ידי נותן השירות ותקנה לתאגיד זכות לבטל את החוזה, מבלי שהדבר יגרע מחבובות נותן השירות על פי החוזה, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לתאגיד על פי חוזה זה ו/או על פי דין.
11. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי ידוע לו שאין במתן הערבות ו/או במימושה על ידי התאגיד משום ויתור ו/או פגיעה בכל זכות שהיא של התאגיד, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכותו לכל סעד אחר המוקנה לה על פי חוזה זה ו/או על פי דין.
12. חולטה הערבות, ייקבע סדר זקיפת חובות נותן השירות מתוך סכום הערבות, על פי שיקול דעתה הבלעדי של התאגיד.
13. **בנוסף**, ככל ונותן השירות הינו תאגיד, על בעלי המניות יחתמו על נוסח ערבות אישית בנוסח המצורף כנספח 4.

#### **הצהרות והתחייבויות נותן השירות**

14. נותן השירות מצהיר בזאת כי בדק היטב בדיקה זהירה וקפדנית את מסמכי המכרז, הסכם זה על נספחיו וברורה לו היטב מהות ההתקשרות ויתר התחייבויותיו על פי הסכם זה.
15. נותן השירות מצהיר כי אין כל מניעה על פי דין ו/או הסכם ו/או אחרת להתקשרותו בהסכם זה ולקיים את מלוא התחייבויותיו במועדן ובאופן מקצועי ביותר.
16. נותן השירות מצהיר כי הוא מקבל עליו את כל ההתניות וההתחייבויות כפי שעולה מהסכם זה ומנספחיו.

17. נותן השירות מצהיר כי הנו בעל ידע מקצועי וניסיון בהעברת השירות, וכי יש לו את ההכשרה המקצועית, המיומנות, הניסיון, היכולת, המסוגלות הכלכלית, האמצעים והציוד הנדרשים על מנת לעמוד בתנאי הסכם זה ברמה גבוהה ובמקצועיות הנדרשת.

18. נותן השירות מצהיר כי כל הפרטים אותם מסר לתאגיד בנוגע לפרויקט הינם מלאים ונכונים.

19. נותן השירות מתחייב לבצע את השירות במיומנות, ביעילות במקצועיות מעולים ולעשות את כל הדרוש לרבות העמדת כח אדם מקצועי מעולה, לשם עמידה בכל התחייבויותיו על פי הסכם זה ונספחיו.

20. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי בידי הציוד ו/או התוכנות ו/או הכלים המתאימים לקיום הוראות הסכם זה. מובהר למען הסר כל ספק כי התאגיד לא יעמיד לנותן השירות כל ציוד מטעמו ו/או על חשבונו.

21. נותן השירות מתחייב לקבל ולמלא הנחיות, בקשות או הוראות, הקשורות לפרויקט אך ורק מנציג מוסמך של התאגיד, ולא לקבל מצד שלישי כל שהוא, הנחיות, הוראות בכל עניין הקשור בהסכם זה, במישרין או בעקיפין.

22. נותן השירות מצהיר כי הוא אינו מצוי במצב של ניגוד אינטרסים ואינו מצפה להיות במצב של ניגוד אינטרסים, בנוגע לביצוע הסכם זה. היה ובמהלך ההתקשרות בין הצדדים כאמור בהסכם, ימצא נותן השירות במצב של ניגוד אינטרסים כלפי התאגיד, יודיע על כך באופן מידי לתאגיד ויפעל באופן מידי להפסקת מצב זה.

23. נותן השירות יבצע את השירות ברמה מקצועית גבוהה, במועדים ובהיקפים הנדרשים על פי חוזה זה.

24. נותן השירות מתחייב כי ינהג בשיתוף פעולה מלא עם התאגיד, בשקיפות ובתום לב.

25. נותן השירות מתחייב לבצע הוראות הסכם זה תוך עמידה מלאה בכל הוראות הדין.

26. נותן השירות מצהיר ומתחייב בזה כי במידה ולתאגיד תהיינה דרישות כלשהן לתיקונים במהלך ו/או בתום ביצוע השירות, הנובעים מאי התאמת מתן השירות לתיאורם על פי נספח 8 למכרז (ההצעה המילולית של נותן השירות במכרז) או משינוי הדין או בכלל, ידאג ליישום ולביצוע התיקונים הנדרשים באופן מידי מקבלת דרישת התאגיד לביצועם, ללא כל תשלום נוסף.

27. מובהר בזאת כי נותן השירות ו/או מי מטעמו אינם זכאים להטבות ו/או לציוד ו/או לעזרה, מלבד המפורט להלן בהסכם זה, עבור ביצוע הסכם זה והוראות שניתנו על פיו.

28. נותן השירות מתחייב בזאת כי האחריות לטיב השירות חלה עליו בלבד באופן מוחלט.

29. נותן השירות פוטר בזאת את התאגיד מכל אחריות לכל נזק ו/או אובדן אשר ייגרמו לו ו/או לרכושו כתוצאה ממתן השירות, בין אם הנזק נגרם ע"י צד שלישי ובין בגין תקלה במערכת ו/או כל גורם אחר.

30. כל האחריות בגין כל נזק שייגרם לצד ג' ו/או לרכוש עקב מתן השירות חלה על נותן השירות ועליו להיות מבוטח בביטוח מתאים לרבות כמפורט להלן.

31. נותן השירות מתחייב לדאוג לביטוח מתאים הן של אחריות מקצועית וצד ג' שלו עצמו ו/או כל עובד שלו ו/או כל אדם הקשור לנותן השירות במתן השירות, בגין כל נזק ו/או הפסד שעלולים להיגרם עקב מתן השירות ו/או כל הכרוך וקשור בהסכם זה ו/או שהתאגיד עשוי להיתבע בגינו וזאת בפוליסה שתנאיה יהיו לשביעות רצון התאגיד.

32. נותן השירות מתחייב כי יהיה אחראי באופן מלא ובלעדי לכל הנזקים, ההפסדים או ההוצאות שיגרמו בין במישרין ובין בעקיפין באופן רשלני ו/או בניגוד להסכם ו/או עקב אי מתן השירות ו/או עקב אי מתן השירות במועד.

33. נותן השירות מצהיר כי בחן, בדק והביא בחשבון את העלות הכוללת של ביצוע השירותים נשוא הסכם זה וכי אין ולא יהיו לו טענות בקשר לתמורה וכי הוא לא יהיה זכאי לכל תשלום אחר נוסף בגין ביצוע השירותים.

34. נותן השירות מתחייב לבצע את כל הפעולות שנדרשות ממנו ברמה מקצועית גבוהה, בנאמנות, בדייקנות ובמומחיות, וכן, מתחייב לכך שהצוות אשר יעסיק ככל ויעסיק, יהיה בעל הכישורים המתאימים לביצועו.

35. נותן השירות מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי ו/או זכות קניין כלשהי.

36. נותן השירות מתחייב בזה לא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות לצד שלישי כלשהו את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה, כולן או מקצתן, וכן מתחייב נותן השירות לא לשתף צד שלישי כלשהו, במתן השירות, אלא במידה וקיבל לכך את הסכמת התאגיד בכתב ומראש. לעניין סעיף זה "העברת זכויות" משמעותה גם:

27.1 העברת מניות בנותן השירות.

27.2 ככל וישנם תאגידי המחזיקים במניות בנותן השירות, אזי לגביהם גם שינוי במבנה השליטה בחברה ייחשב העברת זכויות כאמור לעיל.

37. עם סיום החוזה, מכל סיבה שהיא, מתחייב נותן השירות להעביר ולמסור כל מידע רלוונטי באופן שיאפשר למחליפו להיכנס באופן מלא ומהיר למתן שירות במקומו.

נותן השירות מצהיר ומסכים כי אי מסירת המידע כאמור, הינה הפרה יסודית של הסכם זה, ונותן השירות מסכים כי בהפרה של סעיף זה יהא עליו לפצות את התאגיד בסך של כ 100,000 (מאה אלף ₪) וזאת ללא הוכחת כל נזק ומבלי שהתאגיד יוותר על כל טענה ו/או פיצוי ו/או דרישה אחרת שקמה לו ע"פ כל זכות.

## עוסק באילת

38. נותן השירות מתחייב, כי במשך כל תקופת ההתקשרות יהיה רשום כעוסק מורשה לעניין חוק מס ערך מוסף וכן תנהל ספרי חשבונות כדין בעיר אילת בין היתר לצורך קבלת פטור מגביית מע"מ כאמור בחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985.

39. נותן השירות מתחייב בזאת כי יהיה לפחות אחד מבין עובדיו המקצועיים ישהה ויעבוד באופן קבוע בעיר אילת.

### התחייבות לכמות כניסות

40. נותן השירות מתחייב לכמות כניסות לאתר מדי חודש שלא תפחת מ- 250,000 כניסות לרבעון. נתון זה ייבדק מדי רבעון.

### התמורה

41. בתמורה למתן השירות, ישלם התאגיד לנותן השירות סך של \_\_\_\_\_ ₪ (במילים: \_\_\_\_\_) מדי 10 (עשירי) לכל חודש קלנדרי.

42. מובהר ומוסכם כי סכום התמורה הינו סופי ומוחלט וכי נותן השירות לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף או החזר הוצאות מהתאגיד.

### שיפוי, אחריות וביטוח

43. נותן השירות אחראי לכל נזק שייגרם למי שעובדיו שהעניקו שירותים לתאגיד במסגרת ההסכם זה ו/או לכל נזק שיגרם מי שעובדיו, לרבות צד ג' כלשהו למעט אם נגרם כתוצאה מרשלנות התאגיד. לתאגיד לא תהא כל חבות בקשר לאמור לעיל.

44. נותן השירות מתחייב לשפות את התאגיד בגין כל תשלום שישלם התאגיד ו/או יחויב לשלם לפי כל דין הנובע מכל סוג של נזק שנגרם כתוצאה משירותים שסופקו על ידי נותן השירות באמצעות עובדיו ו/או מי מטעמו.

45. נותן השירות מתחייב לשפות את התאגיד בכל תשלום אשר התאגיד ישלם ו/או יחויב לשלם על פי כל דין הנובע מאחריות לכל סוג של נזק שיגרם לכל אדם ו/או תאגיד, לרבות נזקי גוף ונזקי רכוש, אשר יגרמו על ידי מי שעובדיו ו/או מי מטעמו.

46. מבלי לגרוע מאחריותו של נותן השירות על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, מתחייב נותן השירות לפני מועד החתימה על חוזה זה ו/או לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא חוזה זה על ידו ו/או מטעמו ו/או עבורו (המוקדם משניהם), לערוך ולקיים ביטוחים על חשבונו במשך כל תקופת מתן השירותים נשוא חוזה זה בהתאם לתנאים המפורטים להלן וכן בהתאם לאמור בנספח 2 לחוזה (להלן: "אישור קיום ביטוחים") המהווים ביחד ולחוד

חלק בלתי נפרד ממנו, אצל חברת ביטוח מורשית כדין לפעול בישראל (להלן: "ביטוחי נותן השירות"):

ביטוח אש מורחב.

אחריות כלפי צד שלישי.

חבות מעבידים.

אחריות מקצועית.

47. **במועד חתימת חוזה זה** נותן השירות מתחייב להמציא לידי התאגיד ולא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים בקשר עם חוזה זה (מוקדם משני המועדים), אישור בדבר עריכת ביטוחי נותן השירות בהתאם לנוסח "אישור ביטוחי נותן השירות", המצורף לחוזה זה ומסומן כנספח 2 כשהוא חתום כדין על ידי החברה המבטחת (נוסח מקורי).

48. מוסכם בזאת כי המצאת אישור בדבר עריכת הביטוח כאמור, לא תפגע בהתחייבויות הספר על פי חוזה זה.

49. מוסכם בזה על נותן השירות כי המצאת אישורי ביטוחי נותן השירות (נספח 2) הינה תנאי לקיום חוזה זה ואי המצאת אישורי קיום ביטוחים במועד חתימת החוזה לבטלות החוזה מעיקרו ולנותן השירות לא תהיה כל טענה בקשר עם כך.

50. ביטוחי נותן השירות יכסו בין היתר גם את אחריות נותן השירות כלפי ובגין קבלנים וקבלני משנה של נותן השירות, לרבות אחריות התאגיד ו/או מפקח מטעמן בקשר עם מעשה או מחדל רשלני של נותן השירות, ומי מטעמו (להלן: "יחיד המבוטח"), ויכללו את פרקי הבטוח המפורטים בנספח אישור ביטוחי נותן השירות (נספח 2).

51. על נותן השירות להחזיק בתוקף את כל הביטוחים הנדרשים בחוזה זה, במשך כל התקופה בה יהיה חוזה זה בתוקף, ובנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, את ביטוח אחריות מקצועית, אותו על נותן השירות להחזיק בתוקף כל עוד לא תמה תקופת ההתיישנות על פי דין. מוסכם בזה על נותן השירות כי אי קיום הוראות סעיף זה תהווה הפרה של הוראות חוזה זה ע"י נותן השירות (אף אם הסתיימה תקופת מתן השירותים) על כל המשתמע מכך.

52. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי לא יהיה לו תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל מין וסוג שהוא כלפי התאגיד, באשר לתוכן ו/או היקף ביטוחים.

53. ביטוחי נותן השירות ייכללו תנאי מפורש על פיו ייקבע כי הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי התאגיד וכי מבטחי נותן השירות מוותרים על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי התאגיד. לרבות כל טענה או זכות המפורטים בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981 לרבות כל טענה של "ביטוח כפל" כלפי התאגיד וכלפי מבטחיה.



54. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, נותן השירות יהיה אחראי לשפות את התאגיד באופן מלא בגין כל נזק אשר ייגרם לו עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרת תנאי מתנאי מי מהפוליסות על ימי נותן השירות ו/או מנהליו ו/או העובדים המועסקים על ידו.

55. לא יאוחר מ – 7 ימים ממועד תום ביטוחי נותן השירות, מתחייב נותן השירות לחזור להפקיד את אישור עריכת הביטוח, בגין הארכת תוקפם לתקופה נוספת/ נותן השירות מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור ביטוחי נותן השירות, במועדים בנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד חוזה זה בתוקף.

56. נותן השירות יחזור וימציא את נספח "אישור עריכת ביטוחי נותן השירות" מדי תום תקופת ביטוח, כל עוד נמשכים השירותים וכל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין ו/או חוזה בקשר עם השירותים.

57. התאגיד רשאי (אך לא חייב) לבדוק את אישורי הביטוח ו/או את פוליסות הביטוח שיומצאו על ידי נותן השירות כאמור לעיל ונותן השירות מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויותיו נשוא חוזה זה.

58. מובהר בזאת, כי כל הוראה בסעיף זה בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות החוזה בדבר אחריותו הבלעדית של נותן השירות לנזקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בחוזה זה ו/או על פי הדין.

#### **אי תחולת יחסי עובד מעביד**

59. מובהר בזאת ומוסכם במפורש כי בין התאגיד לבין נותן השירות, עובדי נותן השירות, קבלני המשנה שלו, הספקים השונים ונותני השירותים לו, לא יתקיימו יחסי עובד מעביד ונותן השירות מצהיר ומתחייב במפורש שלא לתבוע ו/או לדרוש לעצמו זכות כלשהי מכל סוג שהוא כנגד התאגיד בגין יחסי עובד מעביד.

60. יחסי הצדדים על פי הסכם זה הנם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ושום הוראה מהוראות הסכם זה לא תחשב כיוצרת יחסי עובד מעביד בין התאגיד לבין נותן השירות ואו מי מעובדיו ו/או מי מהמועסקים על ידו.

61. השירותים יינתנו במסגרות ארגוניות של נותן השירות בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" - לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל אצל נותן השירות.

62. נותן השירות לבדו יישא בכל העלויות הכרוכות בהעסקת עובדיו, לרבות שכר עבודה וכל התנאים הסוציאליים הקבועים בדין, והוא מתחייב לקיים את כל חובותיו, מכוח כל דין, כלפי עובדיו ו/או המועסקים על ידו.

63. נתבע ו/או חויב התאגיד בגין כל תשלום שהיה על נותן השירות לשאת בו מכוח היותו המעביד של עובדיו ו/או של המועסקים על ידו, ישפה נותן השירות את התאגיד לאלתר בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או סכום שתחוב בו, ולרבות בגין הוצאותיו המשפטיות.

### קניין רוחני

64. נותן השירות מצהיר כי הינו בעל כל הזכויות בקשר לידע, לתשתיות הטכנולוגיות וליצירות הדרושות לו על פי הסכם זה (להלן: "הזכויות").
65. השימוש בטכנולוגיות והזכויות לשם קיום הוראות הסכם זה, אינו מפר ולא יפר כל פטנט, זכות יוצרים, סימן מסחרי, סוד מסחרי או כל זכות קניין רוחני אחרת, ולא יפר כל זכות לפרטיות או כל זכות דומה.
66. נותן השירות מתחייב בזאת לפצות את התאגיד, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל דרישה ו/או תביעה שיוגשו נגד התאגיד בכל הנוגע לזכויות ו/או לזכויות יוצרים וידע וכל דבר וענין הנוגע להפרת זכויות חומרה ו/או תוכנה ו/או קנין רוחני בכל הנוגע להסכם זה.

### זכויות יוצרים

67. כל זכויות היוצרים באתר לרבות בתוכנו שייכות לתאגיד בלבד.
68. כל תוספת ו/או המצאה ו/או פיתוח ו/או מידע כלשהו אשר יתווספו / יומצאו ו/או יפותחו על ידי נותן השירות במהלך תקופת ההתקשרות יהיו קניינו של התאגיד בלבד ויהיו לו מלוא הזכויות בהן.
69. כל חומר, מסמך, מידע, בין בעל פה ובין בכתב או בכל דרך אחרת הקשור בתאגיד ו/או באנשים ו/או גופים הקשורים עם התאגיד אשר יגיעו לידי נותן השירות במהלך תקופת ההתקשרות הינם הרכוש הבלעדי של התאגיד.
70. עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא מתחייב נותן השירות ו/או מי מטעמו להעביר לתאגיד ו/או מי מטעמו לפי דרישתו כל חומר כתוב או אלקטרוני לרבות חומר המאוחסן באמצעי מחשוב שונים בכל מדיה המכילה מידע כלשהו הקשור לתאגיד.
71. התאגיד יהיה רשאי להשתמש בתוכן /דומיין/ פונקציות כרצונו וכן למכור ולנהוג כמנהג בעלים בדומיין למעט אם בהצעתו של נותן השירות במסגרת המכרז שהתקבלה נקבע כי הדומיין יישאר ברשותו.
72. נותן השירות מוותר על כל טענה לעניין זכויות יוצרים ו/או כל טענת קניינית אחרת במסגרת השירות שנותן לתאגיד.
73. נותן השירות מצהיר כי עליו לוודא שבידו כל האישורים הדרושים לשם שימוש בזכויות יוצרים של צדדים שלישיים ככל וייעשה בהם שימוש על ידו במהלך השירות וכי אין בכל פעולה אשר יעשה במסגרת העברת השירות ומתן השירות כדי לפגוע בכל זכות יוצרים של כל אדם ו/או גוף.

74. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי במידה ויחויב התאגיד על ידי צד ג' כלשהו לשלם סכום כלשהו לרבות פיצויים בשל הפרת זכויות יוצרים כאמור, ישפה ו/או יפצה נותן השירות את התאגיד מיד עם דרישתו הראשונה.

75. נותן השירות מתחייב להמציא לתאגיד עם דרישתו הראשונה את כל המסמכים המעידים על זכותו לעשות שימוש בזכויות יוצרים של צדדים שלישיים ככל שיהיו לרבות זכותו של צד שלישי לתמלוגים מכל מין וסוג שהוא בכל הקשור למתן השירות.

### **ניגודי עניינים**

76. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או המועסקים על ידו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו לפי הסכם זה לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין בתאגיד. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב נותן השירות להודיע מראש לתאגיד על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו.

77. נותן השירות יחתים את עובדיו ו/או המועסקים על ידו וכן כל עובד/מועסק אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד/מועסק קיים על הצהרה ברוח זאת.

### **הפסקת ההתקשרות / הפרות**

78. התאגיד רשאי להביא הסכם זה לסיומו לפני תום תקופת ההתקשרות, בהודעה של 60 ימים מראש, ללא כל צורך בנימוק החלטתו. נותן השירות מצהיר כי סעיף זה נלקח בחשבון עובר לחתימתו על הסכם זה ובקביעת גובה התמורה בהסכם.

79. בכל מקרה בו נותן השירות לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי החוזה, רשאי התאגיד לבטל הסכם זה בהודעה בכתב, החל בתאריך שייקבע על ידי התאגיד בהודעה, זאת לאחר שניתנה לנותן השירות הודעה בכתב בה נדרש לתקן את ההפרה ונותן השירות לא תיקן את ההפרה תוך הזמן שייקבע בהודעה.

79.1. מוסכם על נותן השירות כי במקרה בו לא תתקן ההפרה על ידי נותן השירות לא יהיה נותן השירות זכאי לכל השבה ו/או פיצוי ו/או שיפוי מהתאגיד בעקבות סיום ההסכם.

79.2. נגרמו לתאגיד נזקים, הוצאות ו/או הפסדים עקב אי קיום ההתחייבות ו/או אי תיקון ההפרה, ישפה נותן השירות את התאגיד על כל נזקיו, הוצאותיו ו/או הפסדיו.

80. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ועל אף האמור בו, רשאי התאגיד לבטל חוזה זה תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב בת 14 יום, אם נותן השירות לא החל במתן השירות ו/או הפסיק את מתן השירות בניגוד לאמור בהסכם זה ונספחיו ו/או שנמנע ממנו לנהל את עסקיו מסיבות משפטיות או ממשיות כגון מתן צו פירוק/פשיטת רגל לנותן השירות לרבות מינוי כונס

נכסים קבוע או זמני והסדר עם ו/או לטובת נושים, פשיטת רגל או עיקול לרבות עיקול זמני שיש בו כדי להשפיע על יכולתו של נותן השירות לעמוד בהתחייבויותיו על פי חוזה זה ולרבות צווים זמניים מכל מין וסוג, המתייחסים למתן השירות אשר לא בוטלו ו/או הוסרו בתוך 30 יום.

81. נגרמו לתאגיד נזקים, הוצאות ו/או הפסדים עקב הפסקת ההתקשרות כאמור לעיל, ישיב נותן השירות לתאגיד את הכספים ששולמו לנותן השירות עד לזמן ביטול החוזה מבלי לגרוע מכל סעד זכות או טענה לעניין נזקים ו/או הוצאות ו/או הפסדים שנגרמו או ייגרמו לו כתוצאה מכך.

82. הופסקה ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יהא רשאי התאגיד למסור את ביצוע השירותים למי שייקבע על ידו.

83. סיום ההתקשרות בשום מקרה לא ישחרר את נותן השירות מכל אחריות או חובה או תבות בגין השירותים שהעניק לתאגיד עד לאותו מועד או מחובתו וחובת עובדיו לשמור על סודיות.

84. במקרה של הפסקת ההתקשרות בין בשל הפרת ההסכם או בין בשל כל סיבה אחרת, כל תוצרי העבודה עד לאותו שלב יהיו רכוש התאגיד ויועברו לשימוש.

85. נותן השירות מצהיר בזאת כי במסגרת התמורה שהוצעה על ידו במכרז, נלקחה על ידו בחשבון תקופת ההתקשרות וכי לא יעלה כל טענה שהיא באם לא יוארך תוקף החוזה או באם תסתיים בטרם תום תקופת ההתקשרות על פי שיקול דעת התאגיד ובהתאם להסכם.

## סודיות

86. נותן השירות מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת, לא לגלות, לא להעביר, לא למסור ולא לאפשר לאחר ו/או אחרים להעתיק או לשכפל, בכל דרך שהיא ובשום זמן שהוא, הן במשך תקופת הסכם זה, והן לאחר מכן, כל מידע מכל סוג שהוא לרבות מידע בעל פה, ולרבות מסמכים ו/או חפצים ו/או הקלטות ו/או דיסקטים ו/או כל אמצעי אחר המשמש לשמירת ו/או אחסון מידע, ולרבות פרטים אישיים ומידע אודות מחזיקי הכרטיס ו/או בעלי העסקים העובדים עמו ו/או סודות מסחריים ו/או כל עניין מקצועי אחר הנוגע לענייני הצדדים, לרבות ומבלי לגרוע, דרכי פעולתם, עסקיהם, תחשיביהם וכל פרט אחר הנוגע לפעילות הצדדים, אשר יגיעו לידיעת הצד השני בעקבות ו/או כתוצאה מהסכם זה.

## ישוב חילוקי דעות

87. מוסכם ומוצהר כי בכל מחלוקת בין הצדדים בנוגע להסכם זה אשר הצדדים לא הצליחו לפתור בדרך של מו"מ ישיר ביניהם, יפנו הצדדים אל מגשר אשר יוסכם ע"י שני הצדדים. לא הגיעו הצדדים להסכמה אודות מגשר מוסכם וזאת תוך 7 ימים מפניית צד אחד למשנהו, ימונה המגשר ע"י יו"ר לשכת עורכי הדין.

88. ככל ופעולת הגישור לא צלחה תוך 60 ימים ממועד מינוי המגשר, רשאים הצדדים לפנות לערכאה המוסמכת כדלהלן:

88.1. תהא סמכות השיפוט הייחודית לבית המשפט השלום, יהיה בית המשפט המוסמך, בית משפט השלום באילת בלבד.

88.2. תהא הסמכות העניינית מסורה לבית משפט מחוזי, יהיה בית המשפט המחוזי בעיר תל אביב, בית המשפט המוסמך.

89. אין באמור לעיל בכדי לפגוע בזכותם של הצדדים להגיש לבית המשפט תובענה לבקשה לסעד זמני, כדי למנוע נזק ממשי לצד לחוזה או לצד שלישי.

### כללי

90. הסכם זה, על נספחיו, ממצה את כל המוסכם בין הצדדים עד ליום חתימתו. אין כל תוקף לכל מצג, אמירה, הבטחה וכיו"ב אשר קדמו לחתימת הסכם זה. לא יהיה תוקף לכל שינוי ו/או ויתור בהוראות הסכם זה אלא אם נערך על כך מסמך בכתב החתום ע"י שני הצדדים.

91. שום ויתור שיוותר התאגיד לנותן השירות במקרה מסוים לא ייחשב תקדים ו/או ראייה להסכמה לויתור כזה במקרה אחר, ולא ילמדו ממנו גזירה שווה.

92. כתובות הצדדים הינן כמפורט במבוא להסכם זה כל עוד לא הודיע צד למשנהו על שינוי כתובתו. כל הודעה שתשלח בדואר רשום על ידי כל צד למשנהו בהתאם לכתובות הרשומות בתחילת הסכם זה, תיחשב כאילו הגיעה ליעדה לאחר 72 שעות מעת מסירתה בסניף הדואר ואם נמסרה ביד - בעת מסירתה.

### **ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

נותן השירות

---

התאגיד

**נספח 3 - ערבות ביצוע**

**נוסח הערבות**

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד

התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ

ג.א.נ.,

**כתב ערבות מס'**

הננו ערבים בזאת כלפיכם באופן בלתי חוזר, לסילוק כל סכום עד לסך של 60,000 ₪ (ששים אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), המגיע או עשוי להגיע לכם מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "הנערב") בקשר עם חוזה מיום \_\_\_\_\_ בין הנערב לבין העירוני לתיירות אילת בע"מ

6. אנו נשלם לכם, תוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם, את סכום הערבות בצירוף הפרשי הצמדה למדד כמפורט בסעיף 3 להלן וזאת, מבלי שיהיה עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הנערב, בתנאי שהסכום הכולל שנשלם על פי ערבות זו, לא יעלה על סכום הערבות בצירוף הפרשי הצמדה למדד הנקובים בסעיף 3 להלן.

7. בערבות זו:

**"מדד המחירים לצרכן  
בישראל"**

מדד המחירים לצרכן בישראל, המתפרסם בכל חודש, על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ו/או כל גוף אחר שיבוא במקומה, או כל מדד אחר שיתפרסם במקומו.

**"מדד הבסיס"**

מדד המחירים לצרכן בישראל אשר פורסם ביום 15 לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ בגין חודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_.

**"המדד הקובע"**

מדד המחירים לצרכן בישראל אשר יתפרסם לאחרונה לפני מועד תשלום סכום הערבות.

**"הפרשי הצמדה למדד"** - שיעור עליית או ירידת המדד הקובע לעומת מדד הבסיס. אם יתברר, לפני מועד תשלום סכום הערבות, כי המדד הקובע עלה, או ירד, לעומת מדד הבסיס, ישולם סכום הערבות כשהוא מוגדל או מוקטן בהתאם לעליית או ירידת המדד הקובע לעומת מדד הבסיס.

8. ערבות זו תישאר בתוקפה מתאריך כתב ערבות זה עד לתאריך \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

9. כל דרישה לתשלום מכוח ערבות זו, צריכה להימסר בכתב לסניפנו על פי הכתובת הרשומה \_\_\_\_\_, וצריכה להגיע לסניף זה עד יום \_\_\_\_\_ בשעה \_\_\_\_\_.

10. התחייבותנו על פי כתב זה אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ :בנק  
\_\_\_\_\_ :סניף

#### נספח 4

#### **לכבוד תאגיד התיירות העירוני אילת**

#### **הנדון: ערבות אישית**

**אנו הח"מ:**

1. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_

**ערבים בזאת באופן אישי, ביחד ולחוד, להתחייבויות ח.פ. \_\_\_\_\_**  
(להלן: "נותן השירות") בהתאם להסכם מיום \_\_\_\_\_ בין תאגיד התיירות  
העירונית אילת לבין נותן השירות. אנו מסכימים בזאת כי:

1. אנו מסכימים בזאת מראש ובדיעבד לכל שינוי ו/או תיקון ו/או תוספת שנחתמו ו/או שייחתמו ביניכם ובין נותן השירות בקשר לחוזה הנ"ל בין אם הובאו לידיעתנו ובין אם לאו, בין אם אנחנו מסכימים להם ובין אם לאו.
2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מוסכם במפורש כי הסכמתנו הנ"ל חלה גם על שינוי יסודי הפוגע בזכויותינו, שינוי המגדיל את חובות נותן השירות, שינוי בהרכב נותן השירות ו/או בהרכב בעלי מניותיו ו/או זכויותיהם בו, שינוי בזכויות ו/או חבויות נותן השירות, פקיעת ערובה שניתנה להבטחת החיוב הנערב וכו.
3. אנו מסכימים כי כל שינוי ו/או פקיעת ערובה כאמור, לא יפגעו באופן כלשהו בערבותינו ונהיה מנועים מהעלאת כל טענה כי השינוי ו/או פקיעת הערובה פוגע בזכויותינו ו/או מפקיע ו/או מקטין את ערבותינו.
4. אנו מסכימים כי לא תהיו חייבים לדרוש תחילה מנותן השירות את ביצוע ההתחייבות.
5. ידוע לנו כי רק על סמך האמור לעיל, הנכם מסכימים לקבל את ערבותינו.
6. ערבותינו הינה מוחלטת, בלתי חוזרת, איה ניתנת לביטול ו/או לצמצום והיא תחייב אותנו ואת הבאים מכוחנו.

**ולראיה באנו על החתום היום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_**

#### **אישור עו"ד בעל רשיון עריכת דין בישראל:**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת בזה, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/הו בפני  
הערבים המפורטים בסעיפים \_\_\_\_\_ לעיל וחתמו בפני על כתב ערבות אישית זה.

תאריך: \_\_\_\_\_.

**חתימת וחותמת עו"ד**