

התאגיד העירוני לתיירות **אילות** בע"מ (חל"צ)
Eilat Municipal Tourism Corporation L.T.D (C.B.P)



התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ

מכרז מס' 01/2016

כרטיס הטבות לתייר

חוברת המכרז – חלק ב

חוזה

הסכם כרטיס הטבות לתייר ולתושב באילת

אשר נחתם ביום _____ באילת

בין : התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ (חל"צ) ח.פ. 514695972
מדרך יותם 3, אילת 88000

(להלן: "התאגיד")

מצד אחד ;

לבין:

מר/ח'

(להלן: "נותן השירות")

מצד שני ;

והואיל ועיריית אילת פנתה לתאגיד לשמש כזרוע הביצוע שלה לצורך הפקת כרטיס הטבות לתייר באילת (להלן: "כרטיס" או "כרטיס תייר" או "כרטיס הטבות" בהתאמה);

והואיל: וברצון התאגיד למסור את הפקת הכרטיס, שיווקו והפצתו לידי מפעיל מקצועי חיצוני לתאגיד, אשר יפיק את הכרטיס על כל היבטיו השונים ובתיאום עם התאגיד ו/או עיריית אילת;

והואיל: ונותן השירות הגיש הצעה למכרז מספר 1/2016 ועל בסיס המפורט בהצעה מצאה אותו ועדת המכרזים של התאגיד כזוכה במכרז;

והואיל: ונותן השירות מצהיר, כי הינו בעל היכולת, הניסיון, כוח האדם והאמצעים לספק את השירותים האמורים בהסכם זה בתור קבלן עצמאי בהתאם להוראות הסכם זה;

והואיל והצדדים מצהירים ומאשרים כי הסכם זה מבטל כל הסכמה ו/או חוזה אם בכתב ואם בע"פ אשר התגבשו עובר לחתימת הצדדים על הסכם זה בין הצדדים להסכם זה ו/או בכל הקשור להפקת כרטיס הטבות לתייר ולתושב;

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם בהתאם לאמור בהסכם זה;

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

מבוא ופרשנות:

1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2 פרשנות:

<p>כרטיס המקנה למחזיק בו הטבות שונות, בהן הנחה באטרקציות, בתחבורה הציבורית, בבתי מסחר שונים בעיר, בכניסה למוזיאונים עירוניים וכד'. ההטבות קבועות בכרטיס ואינן ניתנות להטענה סלקטיבית. תקופת השימוש בכרטיס קצובה לימים בודדים בלבד. הכרטיס ללא אפשרות טעינה;</p>	<p>"כרטיס קצוב" או "הכרטיס"</p>
<p>כרטיס המקנה למחזיק בו - בשנת הנפקתו, הטבות בתחום העיר אילת - בנוסף להטבות אותן מקנה הכרטיס הקצוב. כגון: הנחה בתשלום חניה, הנחה במסעדות אשר יכירו בכרטיס (כמו הנחת תושב), הנחה בכרטיסי כניסה לאירועים המופקים ע"י העירייה או התאגיד וכד' ;</p>	<p>"כרטיס הטבות שנתיות"</p>
<p>כרטיס המקנה הטבות למחזיק בו ואשר ניתן לטעון אותו בכסף ו/או בשווה כסף (מוצרים ו/או שירותים), באמצעות האתר ו/או האפליקציה העירונית ו/או; עמדות שירות. כרטיס זה יכול לבוא "משולב" עם כרטיס ההטבות השנתי ;</p>	<p>"כרטיס ניטען"</p>
<p>יישום אותו ניתן להוריד מאתר עיריית אילת ולהתקינו במחשב או בטלפונים והמספקת מידע אודות הקורה בעיר ;</p>	<p>"אפליקציה עירונית"</p>
<p>אתר האינטרנט "של" הכרטיס.</p>	<p>"האתר"</p>
<p>המשתתף במכרז, שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז ;</p>	<p>"הזוכה"</p>
<p>החוזה שייחתם בין הזוכה לבין התאגיד בנוסח נספח מס' 8 / חלק ב למכרז ונספחיו ;</p>	<p>"החוזה"</p>
<p>מכרז זה על נספחיו ;</p>	<p>"המכרז"</p>
<p>עיריית אילת ;</p>	<p>"העירייה"</p>
<p>כל המחזיק תעודת תושב אילת בתוקף ;</p>	<p>"תושב אילת"</p>
<p>ספק/קבלן משנה תושב אילת, הרשום במשרדי מע"מ כ"תושב אזור אילת" לצורך קבלת פטור בהתאם לחוק אזור סחר חופשי באילת (פטורים והנחות ממיסים), תשמ"ה-1985.</p>	<p>"ספק תושב אילת"</p>
<p>כהגדרתה בסעיף 5 לחוזה ;</p>	<p>"תקופת החוזה"</p>

3 המסמכים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה :

- נספח א'** פירוט תפקידי נותן השירות ומפרט הפעלת הכרטיס ;
- נספח ב'** לוי? פעולה של נותן השירות בקשר להפקת והפצת הכרטיס ;
- נספח ג'** ערבות ביצוע ;
- נספח ד'** הצעת התמורה (נספח 6 לחוברת המכרז) ;
- נספח ו'** פורמט דו"חות ביצוע ;
- נספח ז'** אישור על קיום ביטוחים ;

(כל המסמכים, לרבות החוזה עצמו, יכוננו להלן: "מסמכי החוזה").

4 מובהר ומוסכם כי ככל ובעת החתימה על הסכם זה הנספחים טרם יהיו ערוכים, עם השלמת עריכתם, בסמוך שייערך למועדי ביצוע בהתאם להוראות הסכם זה – יצורפו נספחים אלו להסכם, ייחתמו על-ידי הצדדים, ייחשבו כתנאי מתלה לקיום ההסכם וייחשבו חלק בלתי נפרד הימנו.

כותרות הסעיפים באות לנוחות הקורא בלבד, אין הן מהוות חלק מן ההסכם ולא תשמשנה לפרשנות ההסכם.

5 תקופת החוזה

5.1 תקופת תוקפו של חוזה זה הינה למשך תקופה, שתחל במועד הקובע (להלן: "מועד תחילת תקופת החוזה") ותסתיים בתום 36 (שלושים ושישה) חודשים ממועד תחילת תקופת החוזה (להלן: "תקופת החוזה").

5.2 לתאגיד שמורה האופציה להאריך את תקופת החוזה לתקופה נוספת של חמש (5) שנים (להלן: "תקופת ההארכה") בכפוף לאישור משרד הפנים ו/או העירייה ו/או הרשויות המוסמכות ובהודעה לנותן השירות עד 45 ימים לפני תום חוזה זה.

5.3 החליט התאגיד שלא לממש את האופציה ולהאריך את תקופת החוזה לתקופה נוספת, יבוא חוזה זה לידי סיום בתום תקופת החוזה.

5.4 נותן השירות מצהיר בזאת במפורש, כי בקביעת התמורה הנקובה בחוזה זה, נלקחה על ידה בחשבון העובדה, כי תקופת חוזה זה הינה כמפורט בסעיף 5.1 לעיל וכי יהיה מנוע מלטעון כל טענה שהיא, לרבות בגין הפסד רווח, אם לא תוארך תקופת החוזה, כאמור בסעיפים 5.2-5.3 לעיל מכל סיבה שהיא.

5.5 עם סיום החוזה מכל סיבה שהיא לרבות עקב ביטול הסכם זה על ידי התאגיד ו/או הפרת ההסכם על ידי נותן השירות כמפורט להלן בהסכם זה, רשאי התאגיד ו/או העירייה להודיע לספקים ו/או למחזיקי הכרטיסים כי סיימה את התקשרותה עם נותן השירות. נותן השירות מתחייב לחדול מלשווק את הכרטיס ו/או לאפשר הטענתו בממון ו/או בשווה ממון עם קבלת ההודעה על סיום החוזה ולחדול מלעשות כל שימוש באתר האינטרנט ו/או האפליקציה של הכרטיס. נותן השירות מתחייב להשיב למחזיקי הכרטיס את הכספים ו/או ההטבות אשר נרכשו וטעונים בכרטיס ו/או אשר טרם נעשה בהם שימוש.

6 ההתקשרות

הסכם זה הינו להקמת פלטפורמה לכרטיס הטבות יומי ו/או תקופתי ו/או שנתי, לרבות מערכת הפצה ושיווק, מערכת גבייה מהלקוח וסליקה בבתי העסק והאתרים השונים, ותשלום ההתחייבויות לבתי העסק והאתרים;

הצהרות והתחייבויות נותן השירות

- 7 נותן השירות מצהיר כי הנו בעל ידע וניסיון בהפקת ו/או הפצת ו/או הפעלת כרטיס הטבות כללי ו/או מגזרי, כתיבה ו/או הפעלת אפליקציות מתאימות וארגון המערך הקשור וכרוך בשימוש בכרטיס הטבות ע"י מחזיק הכרטיס; וכי יש לו המיומנות, היכולת, כוח האדם, האמצעים והציוד הנדרשים ע"מ לעמוד בתנאי הסכם זה.
- 8 נותן השירות מצהיר כי הובהר לו שהשירותים לפי הסכם זה הנם שירותים הדורשים מידה מיוחדת של אמון, ומתחייב כי יקצה לצורך ביצוע השירותים אך רק עובדים מקצועיים ומיומנים וכי העבודה תבוצע בשקידה, בנאמנות, במסירות ותוך הימנעות מכל דבר שיש בו ניגוד עניינים ובהיקף כח אדם כאמור בנספח ד להסכם זה.
- 9 מוסכם על הצדדים כי באישור התאגיד ניתן יהיה לנייד סעיפים שונים בתקציב, עד להיקף של 25% מהצעת התקציב, ובלבד שהדבר לא יביא לפגיעה בלוח הזמנים כאמור בנספח ד' להסכם זה ו/או באיכות השירות ללקוח.
- 10 נותן השירות ו/או מי מטעמו יבצע את כל הפעילות הדרושה על מנת לספק את השירותים נשוא הסכם זה ברמה גבוהה, במועדים ובהיקפים הנדרשים על פי חוזה זה. הצדדים מתחייבים כי ינהגו בשיתוף פעולה מלא, בשקיפות ובתום לב.
- 11 נותן השירות מצהיר כי אין כל מניעה על פי דין ו/או הסכם ו/או אחרת להתקשרותו בהסכם זה.
- 12 נותן השירות מצהיר כי ידאג לקבל את כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי הדין האירוע לכרוך במתן השירות וכי ידאג כי הפקת ו/או הפצת ו/או תפעול הכרטיס יהיו בהתאם לכל דין.
- 13 השירותים – נשוא הסכם זה, אותם יעניק נותן השירות יכללו אחריות לכלל ההיבטים הקשורים וכרוכים בהפקת ו/או הפצת ו/או שיווק ו/או תפעול הכרטיס, לרבות כמפורט בנספח א' ו' ב' להסכם זה ובכפוף להוראות הסכם זה להלן (לעיל ולהלן: "השירותים");
- 14 למרות האמור לעיל ולהלן, מוצהר ומוסכם על ידי נותן השירות כי לתאגיד ו/או לעירייה תהיה הכרעה בכל הקשור לעיצוב הכרטיס ו/או עיצוב אתר האינטרנט ותכנון ו/או לפרסום ו/או יחסי ציבור ו/או שאלות הקשורות בהוראות שבחוק ויהיו רשאים להורות לנותן השירות לבצע שינוי בפעולותיו.
- 15 בנוסף לכל האמור לעיל ומבלי לגרוע באמור, מוסכם בין הצדדים כי הפעולות המפורטות להלן, תבוצענה ע"י נותן השירות ו/או מי מטעמו בשיתוף ותיאום מלאים עם התאגיד ובכפוף לאמור בסעי' 14 לעיל.

התקשרות עם בעלי עסקים:

- 16 נותן השירות יהיה אחראי לאיתור בעלי עסקים אשר יעניקו הטבות למשתמשי הכרטיס, בין אם בהצגת הכרטיס ובין אם במתן הטבה בעת תשלום באמצעות הכרטיס.

17 התאגיד ועיריית אילת יפעלו לקידום שיווק הכרטיס בין בעלי העסקים בעיר, ברם אין בכך בכדי לפגום באמור בסעיף 16 לעיל.

שיווק

18 פרסום הכרטיס, שיווקו ויחסי הציבור האירוע לקידום השימוש בכרטיס, הינם באחריות נותן השירות ויעמדו בהלימה לאמור בסעיף זה בנספח 5 לחוברת המכרז המצורפת לנספח "א" להסכם זה.

19 בכל הקשור בהפקת הכרטיס, פרסומו ושיווקו לא יפגע נותן השירות בזכויות יוצרים של אחרים. נותן השירות מתחייב בזאת לשפות ו/או לפצות את התאגיד ו/או עיריית אילת, על כל הוצאה ו/או תשלום ו/או נזק אשר יגרמו להם כתוצאה מהפרת זכויות יוצרים ע"י נותן השירות.

20 ככל ובכוונת נותן השירות לפנות לבתי מלון לצורך שיווק ו/או הפצת הכרטיס ו/או הפעלת נקודות שירות ו/או טעינה לטובת משתמשי הכרטיס, מבלי למעט את היקף אחריותו של נותן השירות בכל הקשור בשיווק ו/או הפצת הכרטיס ו/או במתן שירות למשמשים בו, לא יפנה נותן השירות לבתי המלון אלא בתאום עם התאגיד ובאישורו.

21 נותן השירות יפעיל אתר אינטרנט לטובת פרסום ו/או שיווק ו/או משתמשי הכרטיס. נותן השירות ימנע כל פגיעה בזכויות יוצרים וכאמור בסעיף 19 לעיל וימנע כל פרסום ו/או קישור באתר, אשר אינם הולמים את התאגיד ו/או עיריית אילת. כל תכני האתר וכל הפעילות אשר תתרחש באתר האינטרנט תהיה באישור התאגיד ובתיאום עמו ועם קישור לאתר האינטרנט של התאגיד עיריית אילת.

22 נותן השירות מצהיר ומתחייב בזה כי במידה ולתאגיד תהיינה דרישות כלשהן לתיקונים במהלך ו/או בתום ביצוע השירותים, הנובעות מאי-התאמת השירותים לתיאורם על פי הסכם זה, ידאג נותן השירות ליישום ולביצוע התיקונים הנדרשים באופן מידי מקבלת דרישת התאגיד לביצועם, ללא כל תמורה.

23 נותן השירות מתחייב כי במסגרת שיווק ו/או הפצת הכרטיס ו/או מתן השירות למחזיקי הכרטיס ו/או בתי העסק הסולקים באמצעותו, תינתן עדיפות להעסקת תושבי אילת ו/או לקבלני משנה תושבי העיר אילת, אשר רשומים במשרדי מע"מ כ"תושב אזור אילת" לצורך קבלת פטור בהתאם לחוק אזור סחר חופשי באילת (פטורים והנחות ממיסים), תשמ"ה-1985. ככל ולא ניתן, מבחינה מקצועית, להעסיק תושב אילת כאמור בסעיף זה, יקבל נותן השירות אישור מהתאגיד לצורך העסקת מי שאינו תושב האזור.

24 מובהר בזאת כי נותן השירות ו/או מי מטעמו אינם זכאים מהתאגיד ו/או עיריית אילת, להטבות כלשהן, עבור ביצוע הסכם זה והוראות שניתנו על פיו.

25 נותן השירות מתחייב בזאת כי האחריות לטיב השירותים אשר יספק על-פי הוראות הסכם זה – חלה עליו בלבד. כמו כן, כל האחריות בגין כל נזק שייגרם לצד ג' ו/או לרכוש עקב מתן השירותים על ידי נותן השירות ו/או מי מטעמו, תחול על נותן השירות ועליו להיות מבוטח בביטוח מתאים כמפורט להלן.

26 נותן השירות מתחייב לשאת באחריות מקצועית עבור השירותים שיספק לתאגיד ו/או למחזיקי הכרטיס ו/או לבעלי העסקים המעניקים הטבות למחזיקי הכרטיס ומתחייב לדאוג לביטוח מתאים הן של אחריות מקצועית (ככל וקיים), חבות מעבידים וצד ג' שלו עצמו ו/או כל עובד שלו ו/או כל אדם ו/או תאגיד שעמו יתקשר נותן השירות לצורך מתן השירותים, בגין כל נזק ו/או הפסד שעלולים להיגרם עקב פעולותיו של נותן השירות ו/או מי מטעמו, עקב רשלנות ו/או מחדל של נותן השירות ו/או מי מטעמו, אשר התאגיד ו/או העירייה עשויים להיתבע בגינם וזאת בפוליסה שתנאיה יהיו בהתאם להוראות הסכם זה.

27 בכפוף לאמור לעיל ולהלן, נותן השירות יהיה אחראי לכל הפעילות האדמיניסטרטיבית ולוגיסטית הקשורים וכרוכים בהפקת ו/או הפצת ו/או שיווק ו/או פרסום ו/או מתן השירות למחזיקי הכרטיס ו/או בעלי העסקים הקשורים בו, לרבות הפעילות המפורטת ב**נספח א'** להסכם זה.

28 נותן השירות יהיה אחראי לעמידה בלוח הזמנים כאמור בנספח "ב" לחוזה זה.

29 נותן השירות ישתתף בכל ישיבה עם אנשי התאגיד שהשתתפותו בו נחוצה בקשר עם הפקת ו/או הפצת הכרטיס. ישיבות התאגיד תתקיימנה באילת ועלות הגעת נותן השירות תחול עליו.

30 נותן השירות מתחייב להגיש לתאגיד במהלך ששת החודשים הראשונים לאחר חתימת חוזה זה, אחת ל 14 ימים דו"ח ביצוע והתקדמות לקראת תחילת השימוש בכרטיס - כאמור בנספח "ו" להסכם ואחת ל 30 ימים דו"ח כספי על היקף מכירת ו/או הפצת הכרטיס והשימוש בו כאמור בנספח זה. לאחר תקופה זו, יגיש מתחייב המציע להגיש אחת ל 30 ימים, דו"ח כספי כאמור ;

31 נותן השירות מתחייב בזה לא להסב ו/או להמחות לצד שלישי כלשהו את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה, כולן או מקצתן, וכן מתחייב נותן השירות לא לשתף צד שלישי כלשהו בביצוע השירותים, זולת עובדיו ו/או קבלני משנה שיתקשר עמם לצורך מתן השירותים, , אלא במידה וקיבל לכך את הסכמת התאגיד בכתב ומראש.

32 נותן השירות מסכים כי התאגיד יהיה רשאי להורות על שינוי פורמט השימוש בכרטיס, לרבות הוראה כי ניתן יהיה להטעין בכרטיס ההטבות סכומי כסף לשימוש באילת ו/או מוצרים מבתי עסק באילת.

33 בנוסף לכל האמור לעיל יחתום מר _____, אשר הינו בעל מניות/מנהל אצל נותן השירות על ערבות אישית לביצוע כל התחייבויות נותן השירות כמפורט בהסכם זה, בנוסף המצ"ב להסכם זה **כנספח ג'**. העירייה ו/או התאגיד יהיו רשאים לעשות שימוש בערבות זו במידה ולא יעמוד נותן השירות בהתחייבויות מהתחייבויותיו.

התמורה

34 עבור השירותים אותם יעניק נותן השירות על פי הסכם זה, לא יקבל נותן השירות כל תמורה מהתאגיד ו/או מעיריית אילת. מוסכם כי נותן השירות יהיה רשאי לגבות תמורה עבור השימוש בכרטיס ו/או עבור האפשרות לסלוק באמצעותו, ממחזיקי הכרטיס ו/או מבעלי העסקים הפועלים עם הכרטיס.

35 עבור הזכות להפיץ ו/או לשווק ו/או לפעול כאמור בהסכם זה, ישלם נותן השירות לתאגיד את התשלומים כמפורט בנספח "ד" להסכם זה.

המונח "הערבות", בחוזה זה, משמעו, ערבות ביצוע;

36 להבטחת קיום כל התחייבויות נותן השירות על פי חוזה זה, במלואן ובמועדן, לרבות עם התחייבויות נותן השירות בהקמת הפלטפורמה לכרטיס, הפצתו ושיווקו ומתן שירות למחזיקי הכרטיס ו/או בעלי העסק השונים ולרבות לאבטחת התחייבויותיו לצדדים שלישיים בגין הפצתו ו/או שיווקו ו/או הפעלתו של הכרטיס, ימציא נותן השירות לתאגיד במועד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית פיננסית, אוטונומית, בלתי מותנית וניתנת למימוש עפ"י דרישה בלבד בסך של 500,000 ₪ (חמש מאות אלף שקלים חדשים), בתוספת מע"מ כדין, אשר תהיה בתוקף עד שישים (90) ימים לאחר תום תקופת החוזה וכדלהלן:

36.1 הסכום המופיע על גבי הערבות ינקב בשקלים חדשים בלבד.

36.2 סכום ערבות החוזה, יעודכן בהתאם לעלייה או לירידה במדד הקובע לעומת מדד הבסיס.

36.3 מובהר בזאת, כי כל כתב הערבות שיופקד בידי התאגיד על פי הוראות חוזה זה יהיה בנוסח המצורף כנספח "ג" לחוזה זה.

36.4 כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבות ו/או בהפחתת סכום הערבות, לרבות עמלות, ככל שתחולנה על פי הדין וכיוצא בזה, יחולו על נותן השירות בלבד.

37 מבלי לפגוע בכל סעד או זכות, המוקנים לתאגיד עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י כל דין, בגין הפרה יסודית של חוזה זה על ידי נותן השירות, יהא התאגיד זכאי לממש את הערבות, ולגבות מתוך הסכום שיתקבל ממימוש הערבות, כל סכום אותו חייב נותן השירות לתאגיד עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י כל דין. כן יהיה התאגיד זכאי לממש את הערבות בגין כל חוב של נותן השירות לתאגיד ו/או לבעלי עסקים באילת אשר נקשרו לכרטיס כנותני הטבות ו/או סולקים באמצעות הכרטיס.

38 מומשה הערבות כאמור לעיל, יהיה נותן השירות חייב להפקיד בידי התאגיד מיד עפ"י דרישתה הראשונה בכתב, ערבות חדשה בתנאים ובסכום זהים לערבות. התאגיד ישיב לנותן השירות כנגד הפקדת הערבות החדשה את יתרת הסכום שנשאר בידיו ממימוש הערבות לאחר ניכוי מלוא חובות נותן השירות. על הערבות החדשה שתופקד בהתאם להוראות סעיף זה יחולו כל הוראות חוזה זה המתייחסות לערבות. מוסכם ומוצהר בזאת במפורש בין הצדדים, כי אין במתן הערבות ו/או מימושה, משום ויתור מצד התאגיד על זכותו לסעדים אחרים כנגד נותן השירות, בין אם אלה סעדים מפורטים בגוף החוזה ובין אם אלה סעדים העומדים לתאגיד מכוח כל דין הקיים בעת חתימת החוזה או שיהיה קיים במועד ההפרה.

39 אי המצאת הערבות, לרבות אי הארכתה במועד ו/או אי השלמתה אם מומש חלקה, תחשב להפרה יסודית של חוזה זה על ידי נותן השירות ותקנה לתאגיד זכות לבטל את החוזה, מבלי שהדבר יגרע מחבויות נותן השירות על פי החוזה, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לתאגיד על פי חוזה זה ו/או על פי דין.

- 40 נותן השירות מצהיר ומתחייב כי ידוע לו שאין במתן הערבות ו/או במימושה על ידי התאגיד משום ויתור ו/או פגיעה בכל זכות שהיא של התאגיד, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכותו לכל סעד אחר המוקנה לה על פי חוזה זה ו/או על פי דין.
- 41 מימוש הערבות על ידי התאגיד, כאמור, לא יעניק לנותן השירות כל זכויות שהן בכרטיס ו/או בהפצתו ו/או בשיווקו ו/או בנהלי השימוש בו ואין במימוש הערבות משום ויתור או התנאה על איזה מזכויות התאגיד או מהתחייבויות נותן השירות על פי הוראות חוזה זה והוא אינו בא במקום איזו מהן. כל סכום שחולט על ידי התאגיד מתוך הערבות, יופחת מסך כל החוב של החברה לתאגיד.
- 42 חולטה הערבות, ייקבע סדר זקיפת חובות נותן השירות מתוך סכום הערבות, על פי שיקול דעתה הבלעדי של התאגיד.
- 43 סעיפים 49 - 36 הינם סעיפים יסודיים שהפרת איזה מהם, תהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

שיפוי, פיצוי וביטוח

- 44 נותן השירות פוטר בזאת את התאגיד מכל מאחריות לכל תביעה אשר עלולה להיות מוגשת נגד התאגיד עקב העסקת עובדי נותן השירות על-ידי נותן השירות ו/או עקב התקשרות נותן השירות עם קבלני משנה לצורך מתן השירותים על-פי הסכם זה ו/או עם מחזיקי הכרטיסים. נותן השירות מתחייב לשפות ו/או לפצות את התאגיד בגין כל סכום שיחויב בו התאגיד ובגין כל הוצאה שתיגרם לו עקב תביעה כאמור – בין אם בקשר למתן השירות ובין עם בקשר להפסקתו.
- 45 נותן השירות מתחייב לשלם כל סכום כסף או פיצוי, המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו עקב העסקתו במסגרת מתן השירותים על-פי הסכם זה.
- 46 נותן השירות יהא אחראי באופן מלא ובלעדי כלפי התאגיד וכלפי כל מי מטעמו, וכלפי כל צד שלישי אשר יתבע את התאגיד או מי מטעמו, בגין כל נזק מכל מין וסוג שהוא, בין לגוף ובין לרכוש, ולרבות הפסד רווח, אם נזק כזה ייגרם, כולו או בחלקו, עקב מעשה או מחדל רשלניים של נותן השירות ו/או מי מטעמו; ו/או עקב הפרת חובה שבדין או עקב הפרת הסכם זה; והכל על ידי נותן השירות ו/או על ידי מי מעובדיו ו/או על ידי כל מי מטעמו ו/או בשליחותו.
- חויב התאגיד בגין כל נזק כאמור, ישפה נותן השירות את התאגיד לאלתר, לרבות בגין הוצאותיו המשפטיות, ובלבד שהתאגיד אפשר לנותן השירות להתגונן בתביעות צד שלישי, בין בשמו, ובין על דרך הודעת צד שלישי.
- 47 נותן השירות יחזיק בביטוח חבות מעבידים, אשר יכסה כל נזק העלול להיגרם לעובדיו ו/או למי מטעמו אשר יועסק במסגרת ולצורך מתן השירותים; ויבטח את אחריותו בביטוח צד ג', אשר יכסה כל נזק העלול להיגרם לצד שלישי כתוצאה מהתרשלות נותן השירות ו/או התרשלות מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים ו/או בקשר איתם.

48 על נותן השירות להציג בפני התאגיד תוך 7 ימים ממועד חתימת הסכם זה, פוליסת ביטוח הכוללת: אחריות כלפי צד ג', אשר לא תפחת מ-\$1,000,000 (מיליון דולר ארה"ב) למקרה ו-\$3,000,000 (שלושה מיליון דולר ארה"ב) לתקופה כולה הכוללת מועדי ההקמה והפירוק.

49 מבלי לגרוע מהתחייבויות ומאחריות נותן השירות על פי הסכם זה, ומבלי לגרוע מהוראת כל דין, מתחייב נותן השירות לערוך על חשבונו את הביטוחים המפורטים להלן, אשר יהיו בתוקף כל תקופת תוקפו של חוזה זה:

49.1 ביטוח חבות מעבידים בגין עובדים, המועסקים על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, מפני כל תאונה או נזק שיגרמו להם.

49.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, כמפורט בסעיף 48 לעיל.

49.3 בפוליסות יכללו התנאים הבאים:

(א) תבוטל זכות השיבוב ו/או החזרה בתביעה של המבטח כלפי התאגיד.

(ב) פוליסת חבות המעבידים תכלול גם כיסוי לגבי קבלני המשנה ועובדיהם.

אי תחולת יחסי עובד מעביד

50 מובהר בזאת ומוסכם במפורש כי בין התאגיד לבין נותן השירות, עובדי נותן השירות, קבלני המשנה שלו ונותני השירותים לו, לא יתקיימו יחסי עובד מעביד ונותן השירות מצהיר ומתחייב במפורש שלא לתבוע ו/או לדרוש לעצמו זכות כלשהי מכל סוג שהוא כנגד התאגיד בגין יחסי עובד מעביד.

51 יחסי הצדדים על פי הסכם זה הנם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ושום הוראה מהוראות הסכם זה לא תחשב כיוצרת יחסי עובד מעביד בין התאגיד לבין נותן השירות ו/או מי מעובדיו ו/או מי מהמועסקים על ידו.

52 השירותים יינתנו במסגרות ארגוניות של נותן השירות בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" - לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, כמקובל במסגרת של נותן השירות.

53 נותן השירות לבדו יישא בכל העלויות הכרוכות בהעסקת עובדיו, לרבות שכר עבודה וכל התנאים הסוציאליים הקבועים בדין, והוא מתחייב לקיים את כל חובותיו, מכוח כל דין, כלפי עובדיו ו/או המועסקים על ידו בקשר לאירוע.

54 נותן השירות מתחייב כי יעסיק את עובדיו ואלה יקבלו את זכויותיהם בהתאם לכל חוק ודין. נותן השירות מצהיר כי יוודא קיום הוראה זאת ע"י כל הספקים ו/או קבלני המשנה אשר יעבדו עבורו על פי הסכם זה. נותן השירות מתחייב לפצות ו/או לשפות את התאגיד ו/או העירייה, בגין כל תשלום אשר יחויבו ו/או ידרשו לשלם ו/או בגין נזק אשר יגרם לתאגיד ו/או לעירייה, בעקבות הפרת הוראת סעיף זה ע"י נותן השירות.

55 נתבע ו/או חוייב התאגיד בגין כל תשלום שהיה על נותן השירות לשאת בו מכוח היותו המעביד של עובדיו ו/או של המועסקים על ידו, ישפה נותן השירות את התאגיד לאלתר בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או סכום שיחויב בו, לרבות בגין הוצאותיו המשפטיות.

זכויות יוצרים

56 מוסכם ומותנה כי כל זכויות היוצרים בכל התוצרים שיווצרו תוך כדי ועקב הסכם זה, לרבות שם הכרטיס ו/או כינויו ו/או חזותו ו/או תכניות העבודה, הצעות לפרסום ושיווק, תמונות, הקלטות, אתר אינטרנט, יהיו שייכים לתאגיד בלבד, ונותן השירות לא יהיה רשאי לעשות בתוצרים האמורים כל שימוש, אלא באישור התאגיד ולטובת האירועים.

עם זאת, מוסכם על הצדדים כי נותן השירות יהא רשאי להציג עצמו בעתיד כמי שסיפק את השירותים נשוא הסכם זה לתאגיד, בין לצורך הצגת יכולותיו המקצועיות והמוניטין שצבר ובין בכלל; ולצורך כך בלבד, יהא רשאי נותן השירות להשתמש בהקלטות אודיו, וידאו, מוצרים גרפיים, דפוס, חומרי שיווק ויחסי ציבור – אשר יוכנו לצורך הפקת ו/או הפצת ו/או שיווק הכרטיס וככל ולא יהיה בכך פגיעה בזכויות יוצרים של צדדי ג' אחרים.

57 לאחר שיחדל לספק את השירותים נשוא הסכם זה, מתחייב נותן השירות כי לא ישאיר ברשותו מסמכים, חומרים, מכשור, ציוד, בכל מדיה שהיא לרבות מדיות אלקטרוניות או מגנטיות, וכל פריט אחר שיימסר לו ע"י התאגיד (להלן, במצטבר ולמען הנוחות: "מסמכים"), בין במקור, בין בהעתק מכל מין או סוג שהוא, ובין בכל מדיה של שכפול, אלא ישיב לתאגיד את כל המסמכים שיהיו באותה עת ברשותו מייד עם סיום הסכם זה.

הסבת זכויות

58 מוסכם ומותנה כי נותן השירות לא יהיה רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה לכל גוף אחר, אלא בהסכמה מראש ובכתב של התאגיד.

59 הסכמה כאמור לעיל, אם ניתנה, לא תיצור יחס חוזי בין התאגיד לבין נותן שירות אחר, ונותן השירות יהיה בכל מקרה אחראי כלפי התאגיד לביצוע השירותים.

60 נותן השירות מתחייב להודיע לתאגיד על כל שינוי בהחזקת מניותיו מזה המופיע בהצעתו. מוסכם כי בכל מקרה של שינוי בהחזקת מניות התאגיד, יהיה התאגיד רשאי להביא הסכם זה לידי סיום וכאמור בסעיפים 65 - 67 להלן.

סודיות

61 הצדדים מתחייבים לשמור בסודיות מוחלטת, לא לגלות, לא להעביר, לא למסור ולא לאפשר לאחר ו/או אחרים להעתיק או לשכפל, בכל דרך שהיא ובשום זמן שהוא, הן במשך תקופת הסכם זה, והן לאחר מכן, כל מידע מכל סוג שהוא לרבות מידע בעל פה, ולרבות מסמכים ו/או חפצים ו/או הקלטות ו/או דיסקטים ו/או כל אמצעי אחר המשמש לשמירת ו/או אחסון מידע, ולרבות פרטים אישיים ומידע אודות מחזיקי הכרטיס ו/או בעלי העסקים העובדים עימו ו/או סודות מסחריים ו/או כל עניין מקצועי אחר הנוגע לענייני הצדדים, לרבות ומבלי לגרוע, דרכי פעולתם, עסקיהם, תחשיביהם וכל פרט אחר הנוגע לפעילות הצדדים, אשר יגיעו לידיעת הצד השני בעקבות ו/או כתוצאה מהסכם זה.

אי תחרות

62 נותן השירות מתחייב כי במשך כל תקופת הסכם זה, הוא לא ייתן כל שירותי ייעוץ, כדוגמת השירותים הניתנים על ידו במסגרת הסכם זה ואשר יהיה בהם להביא ו/או להניב תחרות עם הכרטיס ו/או שיווקו ו/או הפצתו ו/או השימוש בו, אלא אם שירות זה ניתן על ידו עובר לחתימתו על הסכם זה.

63 למען הסר ספק מובהר כי אין בהסכם זה כדי לחייב את התאגיד להתקשר עם נותן השירות בחוזים נוספים מעבר להסכם זה.

ניגודי עניינים

64 נותן השירות מצהיר ומתחייב כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או המועסקים על ידו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו לפי הסכם זה לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין בתאגיד. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב נותן השירות להודיע מראש לתאגיד על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו.

הפסקת ההתקשרות:

65 בכל מקרה בו נותן השירות לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי הסכם זה ו/או לא יהיה באפשרותו למלא אחר התחייבותו על פי הסכם זה, התאגיד יהא רשאי לבטל את ההסכם ואת המשך השימוש בשירותיו של נותן השירות בהודעה בכתב. הודעה כאמור בסעיף זה תימסר ותיכנס לתוקף בכפוף למסירת התראה מוקדמת על-ידי התאגיד, אודות הפרת ההסכם, ובכפוף לכך שנותן השירות לא יתקן את ההפרה בתוך פרק זמן סביר, על-פי נסיבות העניין.

66 למרות האמור בסעיף 65 לעיל, מוסכם כי התאגיד רשאי להביא הסכם זה לסיום בהודעה של 45 ימים מראש, ללא כל צורך בנימוק החלטתו ונותן השירות מצהיר כי סעיף זה נלקח בחשבון עובר לחתימתו על הסכם זה ובקביעת גובה התמורה בהסכם.

67 נגרמו לתאגיד ו/או לעיריית אילת נזקים, הוצאות ו/או הפסדים עקב הפסקת ההתקשרות כאמור לעיל, לרבות פגיעה במוניטין יהיה זכאי התאגיד לשיפוי מצד נותן השירות על כל נזקיו, הוצאותיו ו/או הפסדיו. הופסקה ההתקשרות, יהא רשאי התאגיד למסור את ביצוע השירותים למי שייקבע על ידו.

68 אין בסעיפים 65 - 67 ליל כדי לגרוע מזכויות הצדדים על פי כל דין.

כללי

69 הסכם זה, על נספחיו, ממצה את כל המוסכם בין הצדדים עד ליום חתימתו. אין כל תוקף לכל מצג, אמירה, הבטחה וכיו"ב אשר קדמו לחתימת הסכם זה. לא יהיה תוקף לכל שינוי ו/או ויתור בהוראות הסכם זה אלא אם ייערכו בכתב, דוא"ל או כל אמצעי אחר שבו יאשרו הצדדים בכתב שינוי כלשהו מהוראות הסכם זה ונספחיו.

70 שום ויתור שיוותר מי מהצדדים למשנהו – לא ייחשב תקדים ו/או ראייה להסכמה לויתור כזה במקרה אחר, ולא ילמדו ממנו גזירה שווה.

ישוב חילוקי דעות

- 71 מוסכם ומוצהר כי בכל מחלוקת בין הצדדים בנוגע להסכם זה אשר הצדדים לא הצליחו לפתור בדרך של מו"מ ישיר ביניהם, יפנו הצדדים אל מגשר אשר יוסכם ע"י שני הצדדים. לא הגיעו הצדדים להסכמה אודות מגשר מוסכם וזאת תוך 7 ימים מפניית צד אחד למשנהו, ימונה המגשר ע"י יו"ר לשכת עורכי הדין.
- 72 ככל ופעולת הגישור לא צלחה תוך 120 ימים ממועד מינוי המגשר, רשאים הצדדים לפנות לערכאה המוסמכת כדלהלן:
- 72.1 תהא סמכות השיפוט הייחודית לבית המשפט השלום, יהיה בית המשפט המוסמך, בית משפט השלום באילת בלבד.
- 72.2 תהא הסמכות העניינית מסורה לבית משפט מחוזי, יהיה בית המשפט המחוזי בעיר תל אביב, בית המשפט המוסמך.
- 73 אין בהוראת סעיף 72 לעיל בכדי לפגוע בזכותם של הצדדים להגיש לבית המשפט תובענה לבקשה לסעד זמני, כדי למנוע נזק ממשי לצד לחוזה או לצד שלישי.
- 74 כתובות הצדדים להסכם זה הן כקבוע במבוא לו. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לצד האחר על פי כתובתו כאמור, תיחשב כאילו התקבלה על ידי הנמען, שלושה ימים לאחר מסירתה למשרד דואר בישראל; אם נמסרה ביד - בעת מסירתה; אם נשלחה בדוא"ל - בתוך 24 שעות ממועד קבלת אישור על שליחתה באופן תקין; ואם נשלחה במסרון סלולארי - בעת שליחתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירות

התאגיד

נספח א'

1. תפקידי נותן השירות יכללו:

- 1.1 הקמת פלטפורמה לכרטיס הטבות עם אפשרות שהתאגיד יבקש הפעלת כרטיס ההטבות גם כרטיס נטען, לרבות מערכת הפצה ושיווק, מערכת גבייה מהלקוח וסליקה בבתי העסק והאתרים השונים, ותשלום ההתחייבויות לבתי העסק והאתרים;
- 1.2 הקמת ועיצוב אתר אינטרנט באמצעותו ניתן יהיה הן לשווק את הכרטיס והן לרכוש הטבות ו/או להטעין את הכרטיס כדלהלן. על הזוכה לקבל את אישור התאגיד לכל תכני האתר וכל הפעילות אשר תתרחש באתר האינטרנט;
- 1.3 לקשר את אתר האינטרנט לאפליקציה העירונית;
- 1.4 להפעיל באילת משרד תפעול ושירות ועובדים מיומנים אשר יוכלו לתת מענה לצרכים השונים ו/או לתקלות במערכת הכרטיס;
- 1.5 לגייס בעלי עסקים ו/או אתרים שונים למתן הטבות למחזיקי הכרטיס, בין אם ע"י הנחה למציג אותו או למשלם באמצעותו. התאגיד מתחייב לשתף פעולה עם הזוכה בכל הקשור לאיתור ו/או פנייה אל בעלי עסקים /אתרים בעיר אילת, בכפוף לאמור בסעיפים 16-17 בהסכם;
- 1.6 הקמת ו/או התקנת והסדרת נקודות שירות – מאוישות או אלקטרוניות, לרבות הכרוך בהסדרת התקשורת עם נקודות השירות, באופן בו יוכלו לתת שירות מיטבי למשתמשים בכרטיס;
- 1.7 אחריות על קבלת כל האישורים ו/או הרישיונות ככל ונדרשים על פי הדין להפעלת פרויקט הכרטיס ו/או להצבת מתקנים הקשורים בהפעלתו ו/או שיווקו בהתאם לכל דין.
- 1.8 להפעיל את כל הקשור וכרוך בהפקת הכרטיס ו/או שיווקו ו/או הפעלת המערכות הקשורות בכרטיס, בהתאם להוראות כל חוק ודין – לרבות אלה הקשורים בהעסקת עובדים ו/או בני נוער ו/או זכויות יוצרים ו/או החוקים והתקנות בעניין חובת המכרזים ו/או חוקי המס השונים ו/או חוק מאגרי מידע והתקנות הנובעות מהם;
- 1.9 לנהל את הפרסום, השיווק ויחסי הציבור של הכרטיס, תוך שימוש באמצעי וערוצי התקשורת השונים, בשפות שונות בעיר אילת ומחוצה לה ותוך שיתוף פעולה והתייעצות עם התאגיד לגבי תוכן הפרסום. הזוכה מתחייב שלא לפגוע בזכויות יוצרים ו/או בזכויות אחרים של צדדים אחרים ולא לעשות בהן שימוש ללא היתר בעליהן;
- 1.10 להשתתף בכל ישיבה עם אנשי התאגיד ו/או העירייה אשר השתתפותו בו נחוצה לצורך הפקת הכרטיס ו/או בעניינים הכרוכים ו/או הקשורים בכרטיס ו/או בזוכה;

1.11 לדווח לתאגיד במהלך ששת החודשים הראשונים לאחר חתימת חוזה ההתקשרות עם התאגיד, אחת ל 14 ימים דו"ח ביצוע והתקדמות לקראת תחילת השימוש בכרטיס - כאמור בנספח "ו" להסכם ואחת ל 30 ימים דו"ח כספי על היקף מכירת ו/או הפצת הכרטיס והשימוש בו כאמור בנספח "ו" להסכם. לאחר תקופה זו, לדווח אחת ל 30 ימים, דו"ח כספי כאמור ;

1.12 מוסכם כי אין באמור בכדי למצות את תפקידי נותן השירות על פי התחייבויותיו בהסכם זה.

2. מוסכם כי נספח 5 למכרז נשוא הסכם זה – על מרכיביו השונים, אשר הוגש ע"י נותן השירות, יצורף לנספח זה כחלק בלתי נפרד מחוזה זה.

נספח ב' – לו"ז פעולה תקופה של 12 חודשים ממועד חתימת הסכם זה

.1

נספח ג' - ערבות ביצוע

נוסח הערבות

תאריך _____

לכבוד

התאגיד העירוני לתיירות אילת בע"מ

ג.א.נ.,

כתב ערבות מס'

הננו ערבים בזאת כלפיכם באופן בלתי חוזר, לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ₪
(שקלים חדשים) בתוספת מע"מ כדין (להלן: "סכום הערבות")¹, המגיע
או עשוי להגיע לכם מאת _____ (להלן: "הנערב") בקשר עם חוזה מיום _____
בין הנערב לבין העירוני לתיירות אילת בע"מ

1. אנו נשלם לכם, תוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם, את סכום הערבות בצירוף הפרשי הצמדה למדד כמפורט בסעיף 3 להלן וזאת, מבלי שיהיה עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הנערב, בתנאי שהסכום הכולל שנשלם על פי ערבות זו, לא יעלה על סכום הערבות בצירוף הפרשי הצמדה למדד הנקובים בסעיף 3 להלן.

2. בערבות זו:

"מדד המחירים לצרכן בישראל"

מדד המחירים לצרכן בישראל, המתפרסם בכל חודש, על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ו/או כל גוף אחר שיבוא במקומה, או כל מדד אחר שיתפרסם במקומו.

"מדד הבסיס"

מדד המחירים לצרכן בישראל אשר פורסם ביום 15 לחודש _____ שנת _____².

"המדד הקובע"

מדד המחירים לצרכן בישראל אשר יתפרסם לאחרונה לפני מועד תשלום סכום הערבות.

"הפרשי הצמדה למדד" - שיעור עליית או ירידת המדד הקובע לעומת מדד הבסיס. אם יתברר, לפני מועד תשלום סכום הערבות, כי המדד הקובע עלה, או ירד, לעומת מדד הבסיס, ישולם סכום הערבות כשהוא מוגדל או מוקטן בהתאם לעליית או ירידת המדד הקובע לעומת מדד הבסיס.

3. ערבות זו תישאר בתוקפה מתאריך כתב ערבות זה עד לתאריך _____ ועד בכלל.

4. כל דרישה לתשלום מכוח ערבות זו, צריכה להימסר בכתב לסניפנו על פי הכתובת הרשומה _____, וצריכה להגיע לסניף זה עד יום _____ בשעה _____.

5. התחייבותנו על פי כתב זה אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

_____ :בנק
_____ :סניף

¹ סכום הערבות יהיה הסכום הנקוב על גבי כתב הערבות בהתאם לאמור בסעיף 22.1 לחוזה.

² מדד הבסיס של הערבות יהיה בהתאם לקבוע בסעיף 3.1 ו- 24 לחוזה.

נספח "ד" לחוזה

נספח מספר 6 לחוברת המכרז, מהווה נספח "ד" להסכם.

27\11\1186